pp
Arbeiterkammer Wien
Abteilung Konsumentenpolitik
Prinz-Eugen-Straße 20-22
A-1041 Wien
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW
Fax: ++43-1-501 65/2693 DW
Internet: www.ak-konsumentenschutz.at
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at

Juli 2024

AK Tarifwegweiser
Telefonieren mit Voice over IP

Stand 15. Juli 2024

Alphabetische Auflistung der erhobenen Anbieter:

DIC-Online Wolf
Fairytel
fonira
Google
Innosoft
OJA
Peoplefone
PRLink
Sipcall
Skype
Talk2U
Telecom5
Telematica
Voipbusters
VOLhighspeed

Technische Funktionsweise:

Voice over IP (VoIP) bietet Sprachtelefonie über den Internet-Zugang, dabei unterscheiden sich die Angebote durch die Art der technischen Realisierung der Telefonverbindung. Größtenteils kommt das standardisierte Session Inital Protocol (SIP) zum Einsatz, das eine breite Unterstützung durch Endgeräte und Software bietet. Die Konsumenten können je nach Anbieter aus den folgenden Zugangsvarianten wählen.
Über SIP-fähige Telefone, die auch schnurlos erhältlich sind, kann mittels einer Netzwerk- oder auch USB-Verbindung zu einem Internet-Router oder PC, wie aus der Festnetztelefonie bekannt, über die direkte Eingabe der gewünschten Rufnummer telefoniert werden.

Alternativ kann mittels einer Software, die zuvor auf einem PC installiert werden muss, und einem so genanntem Headset, bestehenden aus Mikrofon und Kopfhörer, telefoniert werden. Voraussetzung hierfür ist eine bereits eingebaute Soundkarte, an die das Headset angeschlossen wird.

Alternativ gibt es die Möglichkeit ein schnurloses Bluetooth Headset, wie es im Bereich der mobilen Telefonie häufig eingesetzt wird, zu nutzen. Die Verbindung zum PC wird mittels eines Bluetooth Dongles, der an die USB-Schnittstelle angeschlossen wird, hergestellt. Weiterhin besteht die Möglichkeit vorhandene Telefon-Apparate mit Hilfe eines Adapters weiter zu verwenden. Hierzu sind SIP-fähige Adapter (ATA / ITA) notwendig, an denen die Geräte angeschlossen und so mit einem PC oder Router verbunden werden.

Es existieren allerdings auch DSL-Router mit integriertem Adapter als Anschlussmöglichkeit für Telefone. Einige Provider bieten entsprechende Geräte in ihren Online-Shops zum Kauf an und liefern diese teilweise vorkonfiguriert aus.

Erreichbar ist der Anschluss über eine so genannte SIP-Nummer ähnlich einer Email-Adresse, die für netz-interne Gespräche auch über einen Benutzernamen anwählbar ist. Manche Anbieter bieten zusätzlich die Möglichkeit eine Festnetznummer zu beantragen, die entweder aus dem von der Regulierungsbehörde hierzu definiertem 0720 / 0780-Vorwahl-Bereich gewählt oder

von einem bestehenden Anschluss der Telekom Austria übernommen werden kann. Der Teilnehmer ist über diese Nummer ortsunabhängig aus dem Fest- wie Mobilfunknetz im In- und Ausland ohne Roaming-Gebühren erreichbar. Festnetznummer ohne 0720 / 0780-Vorwahl können nur von ortsansässigen Providern vergeben werden und setzen zumindest einen Fest- oder Internetanschluss zu Verifizierung des Wohnsitzes voraus.

Vorteil der Unterstützung des SIP-Verfahrens ist die Interoperabilität der Dienste, da deren Kunden durch Nutzung des gleichen Übertragungsprofils untereinander in Verbindung treten können, sofern das die einzelnen Provider zulassen.

Zusätzlich zu dem bereits beschriebenen Verfahren werden eigene Protokolle eingesetzt, die meist nur über eine spezielle Software, die der Hersteller kostenlos zum Download anbietet, nutzbar sind. Die Konsumenten können mittels eines PCs und eines Headsets mit anderen Nutzern telefonieren und auch herkömmliche Fest- und Mobilfunkteilnehmer kontaktieren. Speziell für den Einsatz konzipierte Telefone sind bereits für einige Anbieter erhältlich.

Einen gänzlich anderen Weg gehen einzelne Betreiber, die den Verbindungsaufbau zwischen zwei Teilnehmern über die Eingabe der Quell- und Zielrufnummer (Direct-Call) auf ihrer Internet-Präsenz initiieren. Das Telefon des Anrufers klingelt nach Eingabe der Verbindungsdaten und das Gespräch zur zuvor angegebenen Nummer wird aufgebaut. Ein Installation einer speziellen Software, sowie der Kauf neuer Geräte sind hier nicht notwendig. Gespräche von Festnetz- und Mobilfunkanschlüssen können dabei unterschiedlich vergebührt werden.

Die meisten Anbieter bieten mittlerweile so genannte Apps für Smartphones (iPhone, Android, Blackberry oder Symbian) an, mit denen der VoIP-Anschluss auch vom Mobiltelefon genutzt werden kann. Voraussetzung dafür ist eine Internetverbindung entweder per WLAN oder UMTS. In Kombination mit einer Festnetznummer ermöglicht dies dem Konsumenten eine mobile Erreichbarkeit zu Festnetzkonditionen.

Vereinzelt werden über den Online-Shop der Betreiber oder durch Kooperationen mit Hardware Herstellern weitere Geräte wie Fernseher oder Blurayplayer mit integriertem VoIP-Zugang angeboten. Dort kann in Kombination mit einer kompatiblen Webcam über das VoIP-Konto telefoniert werden.
Zunehmend entsteht eine Vernetzung mit sozialen Medien wie Facebook mit deren Hilfe Kontaktinformationen ausgetauscht werden können, um diese ebenfalls für die VoIP-Telefonie zu nutzen.

Sprachqualität

Das Medium Internet kann nach heutigen technischem Standart keine bestimmte Übertragungsqualität zwischen einzelnen Teilnehmern sichern, dadurch kann es bei VoIP-Telefonaten zu Aussetzern oder Echos kommen. Ebenso spielt die beschränkte Bandbreite sowohl der DSL- wie auch VoIP-Anbieter eine Rolle, die während Spitzenzeiten ausgelastet sein kann, die Qualität bzw. auch die Erreichbarkeit eines VoIP-Anschlusses könnte so beeinflusst werden. Beschränkender Faktor auf der Seite des Konsumenten ist die Geschwindigkeit des Uploads, der sich für eine gute Sprachqualität dauerhaft über einer Rate von 100 KB/s pro VoIP-Anschluss befinden sollte. VoIP-fähige Hardware-Router bieten die Möglichkeit durch den Dienst Quality of Service (QoS) oder dem so genannten Traffic Shaping dem Sprachverkehr eine feste Bandbreite durch dessen Priorisierung zu garantieren und so auch bei erhöhtem Datenverkehr durch Emails oder Downloads eine gute Sprachqualität zu gewährleisten. Diese Qualitätssicherung bezieht sich aber nur auf die Bandbreite des eigenen DSL-Anschlusses.

Durch die Einführung des neuen Netzwerkprotokolls (IPv6) innerhalb der nächsten Jahre, entstehen weitere Möglichkeiten zur Qualitäts- bzw. Bandbreitensicherung für die VoIP-Telefonie mit deren Hilfe der Standart auf dem jetzigen Niveau der Festnetztelefonie gehoben werden könnte. Voraussetzung hierfür ist eine Mitwirkung der einzelnen Dienstanbieter.

Datenvolumen

Das benötigte Datenvolumen für die VoIP-Telefonie hängt von der dabei verwendeten Kodierung und Komprimierung des Gesprächs ab. Für herkömmliche Telefonie per ISDN Anschluss wird von einer Datenrate von ca. 64 KB/s in Sende- und Empfangsrichtung ausgegangen, was einem Datenvolumen von ca. 56 MB pro Stunde entspricht. Für ein Gespräch per VoIP ohne Komprimierung der Daten (Codec G.711) fällt in der Regel eine durchschnittliche Datenrate von 80 KB/s bzw. 160 KB/s an, womit eine Stunde Telefonie mit ungefähr 70 MB zu Buche schlägt. Zusätzlich gibt es noch weitere Verfahren die durch Komprimierung der Gespräche eine niedrigere Datenrate ermöglichen und dadurch den Verbrauch senken. Dies wirkt sich aber ab einem gewissen Zeitpunkt merklich auf die Sprachqualität aus. Mit Hilfe höherer Komprimierung (Codec G.726) und Qualitätseinbuße lässt sich die Datenrate auf 16 KB/s senken. Dies ergibt eine ungefähre Datenmenge von 14 MB für ein Telefongespräch von einer Stunde. Die für VoIP-Telefonie benötigte Bandbreite bei guter Sprachqualität ist nur mittels eines Breitband-Anschlusses bewältigbar, vor allem wenn gleichzeitig im Internet gesurft wird oder andere Online-Dienste genutzt werden. Die inkludierte Datenmenge der einzelnen Tarife spielt dabei eine entscheidende Rolle, da bei dessen Überschreitung der Mehrverbrauch berechnet wird.

Erreichbarkeit des VoIP-Anschlusses

Die meisten Betreiber bieten die Möglichkeit eine Festnetznummer für den VoIP-Anschluss zu beantragen. Dabei kann der Konsument aus dem Bereich der Vorwahlen 0720 oder 0780 wählen, die von der Regulierungsbehörde für diesen Zweck eingerichtet wurden. Mit Hilfe einer regulären Festnetznummer ist der VoIP-Anschluss weltweit ohne Roaming-Gebühren zu Festnetz-Konditionen erreichbar. Voraussetzung hierfür ist jedoch eine ständige Kommunikation mit dem Internet. Dies bedeutet, dass eine permanente Verbindung entweder mit einem Hardware-Router oder einem PC bestehen muss, damit der Konsument über seine Telefonnummer angerufen werden kann.

Sicherheitsaspekte

VoIP-Gespräche werden über das Medium Internet übertragen, welches gemeinsam von anderen Diensten und Benutzern zu Übertragung von Daten genutzt wird. Dadurch ist es für Dritte leichter möglich diese abzuhören, aufzuzeichnen oder zu manipulieren. Es existieren bereits Erweiterungen (SIPS / SRTP) für die Verschlüsselung von SIP-Verbindungen zwischen zwei Gesprächteilnehmern, die meist aber noch nicht von Seiten der VoIP-Anbieter und Hersteller von Hard- und Software unterstützt werden. Ein Nachteil der Verschlüsselung ist die dafür zusätzlich erforderliche Bandbreite, die die Sprachqualität wiederum negativ beeinflussen könnte.

Eine weitere Variante ist die Verschlüsselung der Verbindung an sich. Die Kommunikation erfolgt über einen sicheren Kanal (VPN), der die Gespräche in eine Art Tunnel über die Internetverbindung transportiert. Beide Gesprächsteilnehmer müssen dabei diese Art des Verbindungsaufbaus nutzen. Diese Möglichkeit wird bis jetzt meist nur bei Geschäftszugängen angeboten.

Vishing nennt sich das Gegenstück zu Phising, die aus den Medien bekannte Form des Trickbetrugs im Bereich des Internets. Analog hierzu werden automatisiert Telefonnummer, vorrangig aufgrund der niedrigen Kosten VoIP-Anschlüsse, angerufen, mit dem Ziel den Konsumenten zur Herausgabe von Zugangsdaten oder anderen Passwörtern für beispielsweise Online-Banking zu bewegen.

Eine weitere Möglichkeit des Betrugs stellen Viren oder Trojaner dar, die den für VoIP genutzten PC infizieren. Der Angreifer kann so Gespräche zu Hotlines von z.B. Banken an gefälschte Servicestellen umleiten und kann so an Passwörter oder andere Zugangsdaten gelangen.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Nutzung des VoIP-Netzes für die Verbreitung unerwünschter Werbe-Anrufe, so genannte Spam over Internet-Technology (SPIT). Mit Hilfe von Sprachcomputern könnte die Übermittlung der Werbebotschaften über VoIP auch völlig automatisiert erfolgen. In Zukunft könnte dies in Verbindung mit den kostenlos angebotenen netzinternen Gesprächen VoIP immer attraktiver für derartige „Werbung“ machen.

Anbieter	Grundgebühr (€/Monat)	Festnetz Lokalzone (Cent/Min)		Festnetz National (Cent/Min)		A1 (Cent/Min)		T-Mobile (Cent/Min)		Drei (Cent/Min)	
		Geschäftszeit	Freizeit	Geschäftszeit	Freizeit	Geschäftszeit	Freizeit	Geschäftszeit	Freizeit	Geschäftszeit	Freizeit
D-VOIP-Basic	€ 6,00	2,94	2,94	2,94	2,94	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60
D-VOIP-Basic 200[1)]	€ 12,00	2,94	2,94	2,94	2,94	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60
D-VOIP-BASIC AT-DE-IT[2)]	€ 24,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60
Fairytel easy	€ 0,00	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90
Fairytel take5	€ 1,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Fairytel classic	€ 1,00	1,50	1,50	1,50	1,50	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
Fairytel duo	€ 2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
fonira SIP-Einzelanschluss	€ 10,80	2,40	2,40	2,40	2,40	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60
fonira SIP-Trunk	€ 8,40	2,40	2,40	2,40	2,40	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60	9,60
Google voice	€ 0,00	1,20	1,20	1,20	1,20	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80	4,80
Innosoft MyInno Privat	€ 6,00	3,00	3,00	3,00	3,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
oja VoIP Einzelaccount	€ 3,60	1,80	1,20	1,80	1,20	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00
Peoplefone	€ 2,00	1,20	1,20	1,20	1,20	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90	11,90
PR-Link Phone Privat	€ 6,90	4,40	4,40	4,40	4,40	15,60	15,60	15,60	15,60	15,60	15,60
Sipcall free[3)]	€ 1,50	1,79	1,49	1,79	1,49	12,90	12,90	12,90	12,90	12,90	12,90
Sipcall free flat national[4)]	€ 6,90	1,79	0,00	1,79	0,00	12,90	12,90	12,90	12,90	12,90	12,90
Skype[5)]	€ 0,00	2,40	2,40	2,40	2,40	10,30	10,30	10,30	10,30	10,30	10,30
Talk2U talk2u.zero.net[6)]	€ 0,00	2,30	0,99	2,30	0,99	14,50	14,50	15,00	15,00	17,00	17,00
Talk2U talk2u.holiday.net[7)]	€ 7,90	2,30	0,99	2,30	0,99	14,50	14,50	15,00	15,00	17,00	17,00
Telecom5 VoIPrivat5[8)]	€ 5,00	1,67	1,67	1,67	1,67	5,88	5,88	7,08	7,08	7,08	7,08
Telecom5 VoIPrivat500[9)]	€ 10,00	1,67	1,67	1,67	1,67	5,88	5,88	7,08	7,08	7,08	7,08
Telematica SIP Trunk Home	€ 3,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00
VoipBuster[10)]	€ 0,00	6,60	6,60	6,60	6,60	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00
VOLhighspeed Festnetztelefonie	€ 5,90	9,00	4,80	9,90	4,80	18,00	14,00	18,00	14,00	18,00	14,00

Interne Gespräche sind bei fast allen Anbietern kostenlos. (Telematica verrechnet 1,20 Cent / Min)

1) inkl. 200 Freiminuten in das österreichische Festnetz
2) Flatrate in das Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland & Italien, Fair-use: nur zur privaten Nutzung
3) pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsaufbaugebühr von 2,0 Cent (Festnetz & Mobilfunk) verrechnet.
4) kostenlos ins österreichische Festnetz zur Freizeit und am Wochenende telefonieren
5) pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsgebühr von 5 Cent (Festnetz) und 9,1 Cent (Mobilfunk) verrechnet.
6) inkl. 100 Freiminuten ins österreichische Festnetz zur Freizeit
7) inkl. 400 Freiminuten ins österreichische Festnetz und 57 Ländern der Auslandszonen 1-4
8) inkl. 200 Freiminuten ins österreichische Festnetz
9) inkl. 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz
10) pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsaufbaugebühr von 5,0 Cent (Festnetz & Mobilfunk) verrechnet.

Exemplarische Auswahl an Auslandszielen (einige Nachbarländer)

Anbieter	Deutschland		Italien		Schweiz	
	Festnetz (Cent/Min)		Festnetz (Cent/Min)		Festnetz (Cent/Min)	
	Geschäftszeit	Freizeit	Geschäftszeit	Freizeit	Geschäftszeit	Freizeit
D-VOIP-BASIC	2,94	2,94	2,94	2,94	4,00	4,00
D-VOIP-BASIC 200	2,94[1)]	2,94[1)]	2,94[1)]	2,94[1)]	4,00	4,00
D-VOIP-BASIC AT-DE-IT[2)]	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	4,00
Fairytel easy	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Fairytel take5	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Fairytel classic	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
Fairytel duo	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
fonira SIP-Einzelanschluss	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
fonira SIP-Trunk	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Google voice	1,20	1,20	1,20	1,20	2,40	2,40
Innosoft MyInno Privat	3,60	3,60	3,60	3,60	6,00	6,00
oja VoIP Einzelaccount	1,92	1,92	2,16	2,16	3,60	3,60
Peoplefone	1,20	1,20	2,40	2,40	2,40	2,40
PR-Link Phone Privat Plus	7,20	7,20	7,20	7,20	7,20	7,20
Sipcall free[3)]	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90	3,90
Skype[4)]	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40	2,40
Talk2U talk2u.zero.net	1,90	1,90	1,90	1,90	4,90	4,90
Talk2U talk2u.holiday.net	1,90	1,90	1,90	1,90	4,90	4,90
Telecom5 VoIPrivat5	1,67	1,67	3,00	3,00	3,00	3,00
Telematica SIP Trunk Home	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20
Voipbuster[5)]	1,20	1,20	0,00[6)] / 2,40	0,00[6)] / 2,40	2,40	2,40
VOLhighspeed Festnetztelefonie	22,80	22,80	22,80	22,80	21,99	12,00

1) 200 Freiminuten in das Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland & Italien

2) Flatrate ins Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland & Italien; Fair-use: nur zur privaten Nutzung

3) Pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsgebühr in Höhe der halben Minutengebühr/min. 2 Cent verrechnet.

4) Pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsgebühr von 5 Cent verrechnet.

5) Pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsgebühr von 5 Cent verrechnet.

6) Gültig nur für ein bestimmtes Kontigent von Tagen ("Freedays"), danach werden wieder normale Gebühren erhoben.

DIC-ONLINE WOLF

Information

- **Adresse:** OBMA - Der IT und Communications Experte Ltd & Co. KG, Innrain 117, 6020 Innsbruck
- **Hotline:** 0512 / 341033-0
- **Internet-Adresse:** http://www.dic.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

D-VOIP-Basic Grundgebühr € 6,00 monatlich	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	2,94 Cent	2,94 Cent
in die **Österreichzone**	2,94 Cent	2,94 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, Drei)	9,60 Cent	9,60 Cent

Abgerechnet wird…. sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 30; Rufnummerportierung / -neuvergabe wird einmalig mit € 30 verrechnet;
- **Sonstiges:** Mindestvertragslaufzeit 12 Monate; Eine Festnetzrufnummer für eingehende Anrufe ist in der Grundgebühr enthalten (0720 Vorwahl);

- **Weitere Tarife (Mindestvertragslaufzeit 12 Monate):**
- **D-VOIP-BASIC-200:** 12,00 € / Monat: einmaliges Aktivierungsentgelt von € 30; inkl. 200 Freiminuten in das Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland, Italien
- **D-VOIP-BASIC-AT-DE-IT**: 24,00 € / Monat: einmaliges Aktivierungsentgelt von € 30; Flatrate in das Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland, Italien (Fair-Use – nur für private Nutzung)

FAIRYTEL

Information

- **Adresse:** fairytel communications GmbH, Trappelgasse 4, 1040 Wien
- **Hotline:** 0720 / 345 111
- **Internet-Adresse:** http://www.fairy.tel
- **Email-Adresse:** service@fairytel.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Fairytel easy keine Grundgebühr	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	3,90 Cent	3,90 Cent
in die **Österreichzone**	3,90 Cent	3,90 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	3,90 Cent	3,90 Cent

Fairytel take5 Grundgebühr €1,00 monatlich	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	5,00 Cent	5,00 Cent
in die **Österreichzone**	5,00 Cent	5,00 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	5,00 Cent	5,00 Cent

Fairytel classic Grundgebühr €1,00 monatlich	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	1,50 Cent	1,50 Cent
in die **Österreichzone**	1,50 Cent	1,50 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	15,00 Cent	15,00 Cent

Fairytel duo Grundgebühr €2,00 monatlich	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	2,00 Cent	2,00 Cent
in die **Österreichzone**	2,00 Cent	2,00 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	2,00 Cent	2,00 Cent

Abgerechnet wird…. minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)

- **Gebühren:** Rufnummer-Portierung teilweise möglich – einmalig € 30
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; Fair-Use: Gültig für 1000 Minuten pro Monate, bei einer Überschreitung von mehr als 10 % werden normale Gebühren verrechnet. die Tarife beinhalten ein Startguthaben von 10 €; Festnetzrufnummer für eingehende Anrufe (Vorwahl 0720 / 01 Wiener Vorwahl für €1,90/Monat – für den Tarif „easy“ ist keine Festnetznummer verfügbar); keine Kündigungsfrist, bei Kündigung wird ein Entgelt von € 5 für die Rücküberweisung von evtl. bestehendem Restguthaben erhoben.

FONIRA

Information

- **Adresse:** fonira Telekom GmbH, Aderklaaer Straße 29/1/33, 1210 Wien
- **Hotline:** 01 / 35300 / 0800 / 640 800
- **Internet-Adresse:** http://www.fonira.at
- **Email-Adresse:** kontakt@fonira.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

fonira SIP-Einzelanschluss Grundgebühr €10,80 monatlich	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	2,40 Cent	2,40 Cent
in die **Österreichzone**	2,40 Cent	2,40 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	9,60 Cent	9,60 Cent

Abgerechnet wird…. sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 36; Rufnummerportierung wird einmalig mit € 26,40 verrechnet
- **Sonstiges:** keine Mindestvertragsdauer; Festnetzrufnummer für eingehende Anrufe enthalten (Vorwahl 0720 / geographische Nummer teilweise verfügbar); keine Kündigungsfrist

- **Weitere Tarife:**
- **fonira SIP-Trunk:** € 8,40 / Monat: einmaliges Aktivierungsentgelt von € 24; Rufnummerportierung kostenlos;

GOOGLE

Information

- **Adresse:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Irland
- **Hotline:** +353 1 543 1000
- **Internet-Adresse:** http://www.google.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Google Voice keine Grundgebühr	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	1,20 Cent	1,20 Cent
in die **Österreichzone**	1,20 Cent	1,20 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	4,80 Cent	4,80 Cent

Abgerechnet wird…. minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; Noch keine Festnetznummer für Österreich verfügbar; Teilnehmer in Österreich können noch nicht angerufen werden; Voraussetzung für die Anmeldung ist ein Google Konto und eine Registrierung bei Google Voice.

INNOSOFT

Information

- **Adresse:** Innosoft KG, Speckbacherstr. 12, 6380 St. Johann / Tirol
- **Internet-Adresse:** http://www.innosoft.at
- **Hotline:** 0800 818888 / 05352 207 207
- **Email:** service@innosoft.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

MyInno Privat Grundgebühr € 6,00 monatlich	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	3,00 Cent	3,00 Cent
in die **Österreichzone**	3,00 Cent	3,00 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	12,00 Cent	12,00 Cent

Abgerechnet wird…. minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 12,00; Rufnummer-Übernahme teilweise möglich
- **Sonstiges:** Mindestvertragsdauer: 12 Monate ; netzinterne Gespräche sind kostenlos; in der Grundgebühr ist eine Festnetznummer (Vorwahl 0720, geografische Rufnummern teilweise verfügbar / DSL Anschluss des Anbieters vorausgesetzt) enthalten.

OJA

Information

- **Adresse:** Oja.at GmbH, Rosentaler Straße 148, 9020 Klagenfurt am Wörthersee
- **Internet-Adresse:** http://www.oja.at
- **Hotline:** 0463 / 597 597
- **Email:** voip@oja.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

VoIP Einzelaccount €3,60 / Monat	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	1,80 Cent	1,20 Cent
in die **Österreichzone**	1,80 Cent	1,20 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	12,00 Cent	12,00 Cent

Abgerechnet wird…. sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 34,80;
- **Sonstiges:** Mindestvertragsdauer: 1 Monat; Eigene Festnetzrufnummer 0720 Vorwahl oder geografische Rufnummer verfügbar; Rufnummerportierung möglich;

PEOPLEFONE

Information

- **Adresse:** peoplefone Internet Telephonie GmbH, Mariahilfer Str. 32, 1070 Wien
- **Internet-Adresse:** http://www.peoplefone.at
- **Hotline:** 01 25 32120
- **Email:** support@peoplefone.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Privattarif € 2,00 pro Rufnummer / Monat	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	1,20 Cent	1,20 Cent
in die **Österreichzone**	1,20 Cent	1,20 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	11,90 Cent	11,90 Cent

Abgerechnet wird…. minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** Rufnummerportierung kostenlos;
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; Festnetznummer für eingehende Anrufe verfügbar (0720 Vorwahl / geographische Vorwahl); 1 € pro Rufnummer/Monat (Jährliche Abrechnung / max. 5 Rufnummern möglich); weitere Rufnummern können für den Anschluss vom Anbieter bestellt werden.

PRLINK

Information

- **Adresse:** Peter Rauter GmbH, Bahnhofstraße 11, 5202 Neumarkt am Wallersee
- **Internet-Adresse:** http://www.pr-link.at
- **Hotline:** 06216 57210
- **Email:** office@rauter-it.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

PR-Link Phone Privat Plus € 6,90 / Monat	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	4,40 Cent	4,40 Cent
in die **Österreichzone**	4,40 Cent	4,40 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, Drei)	15,60 Cent	15,60 Cent

Abgerechnet wird…. Nach der ersten Minute im 30-Sekundentakt

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** Mindestvertragsdauer von 24 Monaten; Einrichtungsgebühr einmalig €45.00;
- **Sonstiges:** Voraussetzung für die Nutzung ist ein Internet-Anschluss des Anbieters; netzinterne Gespräche sind kostenlos; Eine Festnetznummer für eingehende Anrufe ist enthalten (0720 Vorwahl, portierte, geographische Rufnummer).

SIPCALL

Information

- **Adresse:** Sipcall – Backbone Solutions AG – Chaltenbodenstr. 4b,
  CH – 8834 Schindellegi
- **Internet-Adresse:** http://www.sipcall.at
- **Kontakt:** https://support.sipcall.ch (Support Portal)

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Sipcall free €1,50 / Monat	**Geschäftszeit** Mo-Fr 7-19 h	**Freizeit** Mo-Fr 19-7 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	1,79 Cent	1,49 Cent
in die **Österreichzone**	1,79 Cent	1,49 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	12,90 Cent	12,90 Cent

Abgerechnet wird…. Minutengenau; pro kostenpflichtigen Gespräch wir eine Verbindungsaufbaugebühr von 2,0 Cent (Gespräche in das österr. Festnetz & Mobilfunknetz) und in Höhe der halben Minutengebühr/Minimum 2,0 Cent (Gespräche in alle übrigen Netze)

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)

- **weiterer Tarif:**
  Sipcall pro: 6,90 €/Monat: Einmalige Einrichtungsgebühr von 29,00 €; Verwaltung mehrerer SIP-Konten möglich ; Unlimitiert Anzahl von Rufnummern. Zusätzliche monatl. Kosten 1 €/Rufnummer (Vorwahl 0720);

- **Weitere Optionen:**
- **Sipcall flat national:** 6,90 €/Monat (pro Rufnummer): kostenlos ins österr. Festnetz zur Freizeit und am Wochenende telefonieren. Aktivierungsentgelt 6 € einmalig pro Rufnummer; (Fair-Use - nur zur privaten Nutzung)
- **Sipcall flat europe:** 8,90 €/Monat (pro Rufnummer): kostenlos in folgende 15 europäischen Länder in der Freizeit und am Wochenende telefonieren: Schweiz, Deutschland, Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Portugal, Schweden und Spanien; Aktivierungsentgelt 6 € einmalig pro Rufnummer; (Fair-Use - nur zur privaten Nutzung)

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online); Prepaid Aufladung (Guthaben)
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos, Festnetznummer mit 0720-Vorwahl ist verfügbar;

SKYPE

Information

- **Adresse:** Skype Communications S.a.r.l., 23 – 29 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg
- **Internet-Adresse:** http://www.skype.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Skype keine Grundgebühr	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	2,40 Cent	2,40 Cent
in die **Österreichzone**	2,40 Cent	2,40 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	10,30 Cent	10,30 Cent

Abgerechnet wird…. Minutengenau (pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsaufbaugebühr von 5,0 Cent (Gespräche ins österr. Festnetz) und 9,1 Cent (Gespräche ins österr. Mobilfunknetz) verrechnet) Die Verbindungsaufbaugebühr wird im Voraus für den jeweiligen Anruf mit dem Guthaben verrechnet.

Tarifoptionen:

Monatsabonnement:
Monatliche Verrechnung eines Betrags mit dem zuvor aufgeladenen Skype Guthaben für ein Kontingent an inkludierten Minuten, vergleichbar mit der Aufladung eines Prepaid Tarifes. Ungenutzte Minuten verfallen am Monatsende und können nicht übertragen werden. Nach Verbrauch der Minuten innerhalb eines Monats kann ein neues Abo erworben werden oder mittels des Skype Guthabens zum Normaltarif telefoniert werden. Es können innerhalb eines Kontos mehrere Abos gleichzeitig gekauft werden, wobei ein Abonnement nur jeweils für ein Land abgeschlossen werden kann. Anrufe, die im Rahmen eines Monatsabonnements geführt werden, sind von Verbindungsgebühren ausgenommen. Rabatte bei Buchung über mehrmonatigen Abrechnungszeitraum (drei Monate / 12 Monate)

Österreich - Mobil- und Festnetznummern 100 Min: 3,57 € / Monat: 100 Freiminuten in das österreichische Fest- & Mobilfunknetz.

Österreich – Mobil- und Festnetznummern 400 Min: 7,74 € / Monat: 400 Freiminuten in das österreichische Fest- & Mobilfunknetz.

Österreich – Festnetznummern Unbegrenzt Min.: 3,57 € / Monat: kostenlos in das österreichische Festnetz telefonieren. Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

Europa –Festnetznummern Unbegrenzt Min: 22,61 € / Monat: kostenlos in Festnetz von 28 europäischen Ländern telefonieren (Details unter http://skype.at). Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

Europa – Mobil- und Festnetznummern Unbegrenzt Min: 39,27 € / Monat: kostenlos in Fest- & Mobilfunknetz von 25 europäischen Ländern telefonieren (Details unter http://skype.at). Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

Welt- Mobil- und Festnetznummern Unbegrenzt Min.: 15,47 € / Monat: kostenlos in Festnetz von 63 Ländern telefonieren; teilweise sind auch Gespräche in das Mobilfunknetz ausgewählter Länder kostenlos (Details unter http://skype.at). Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos, keine Festnetznummer für Österreich verfügbar; Voraussetzung für Telefonat: Guthaben muss mindestens so hoch sein, dass ein einminütiger Anruf in das gewählte Netz getätigt werden kann. Alle Anrufe außerhalb des Skype-Netzes (Festnetz / Mobilfunknetze) werden nach einer Dauer von vier Stunden unterbrochen und die Nummer muss neu gewählt werden. Bei der Neuwahl fällt eine zusätzliche Verbindungsgebühr an; nach 180 Tagen Inaktivität (= kein Anruf außerhalb des Skype Netzes oder SMS) wird das Guthaben inaktiv. Der Konsument wird zuvor per Email benachrichtigt. Nach einem Gespräch zu einem Anschluss außerhalb des Skype-Netzes wird die Frist um weitere 180 Tage verlängert. Nach Deaktivierung kann das Guthaben über das Online-Konto www.skype.com wieder aktiviert werden.

TALK2U

Information

- **Adresse:** Talk2U, IT-Technology GmbH, Grillgasse 18, 1110 Wien
- **Hotline:** 01 / 22900-1008
- **Internet-Adresse:** http://www.talk2u.at
- **Email-Adresse:** kundendienst@talk2u.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

talk2u.zero.net keine Grundgebühr inkl. 100 Freiminuten ins österr. Festnetz zur Freizeit	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	2,30 Cent	0,99 Cent
in die **Österreichzone**	2,30 Cent	0,99 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	14,50 Cent	14,50 Cent

Abgerechnet wird…. minutengenau

- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 29,90;
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online oder per Email); Zusendung einer schriftlichen Rechnung und Einzelgesprächsnachweis kostenlos möglich.
- **Gebühr:** Bezahlung per Erlagschein oder Überweisung ist bei Verzicht auf inkludierten Freiminuten möglich (zero.net: 0 Minuten, holiday.net 300 statt 400 Minuten).
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos; Festnetznummer mit 0720-Vorwahl ist verfügbar;
- **Weiterer Tarif (12 Monate Mindestvertragsdauer)**
  talk2u.holiday.net: 7,90€ / Monat: 400 Freiminuten in das österreichische Festnetz und 57 Länder der Auslandszonen 1-4; einmaliges Aktivierungsentgelt von € 29,90;

TELECOM5

Information

- **Adresse:** Telecom5 Business Systems GmbH, An der Landesbahn 3, 2100 Korneuburg
- **Hotline:** 01 / 34595 8059
- **Internet-Adresse:** http:/www.telecom5.net
- **Email-Adresse:** at.info@telecom5.net

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

VoIPPrivat5 € 5,00 / Monat 200 Freiminuten ins österreichische Festnetz	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	1,67 Cent	1,67 Cent
in die **Österreichzone**	1,67 Cent	1,67 Cent
zu **Mobil** (A1)	5,88 Cent	5,88 Cent
zu **Mobil** (T-Mobile, 3)	7,08 Cent	7,08 Cent

Abgerechnet wird…. 30 Sekunden, danach sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (Email)
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos; Eigene Festnetzrufnummer 0720 Vorwahl; einmalige Aktivierungsgebühr von € 15; Freiminuten verfallen am Monatsende

- **Weiterer Tarif:**
  Option VoIPrivat500: € 5,00 / Monat: 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz; Freiminuten verfallen am Monatsende; Option kann nur in Verbindung mit dem Tarif VoIPrivat5 genutzt werden. Einmalige Aktivierungsgebühr von € 10;

TELEMATICA

Information

- **Adresse:** Telematica Internet Service Provider GmbH,
  Münzgrabenstraße 84b/5, 8010 Graz
- **Hotline:** 05 / 056 4000
- **Internet-Adresse:** http:/www.telematica.at
- **Email-Adresse:** support@telematica.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

SIP Trunk Home € 3,00 / Monat Grundgebühr	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
Netzinterne Gespräche	1,20 Cent	1,20 Cent
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	9,00 Cent	9,00 Cent
in die **Österreichzone**	9,00 Cent	9,00 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	9,00 Cent	9,00 Cent

Abgerechnet wird…. Sekundengenau ab der ersten Minute

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** keine Mindestvertragsdauer; Einmalige Einrichtungsgebühr € 60,00; Eigene Festnetzrufnummer 0720 Vorwahl oder geografische Rufnummer verfügbar; eine zusätzliche Rufnummer kann für € 0,60 / Monat bestellt werden.

VOIPBUSTERS

Information

Adresse: VoipBuster , Dellmont B.V., PO Box 368, 2130 AJ Hoofddorp (NL)

- **Internet-Adresse:** http://www.voipbuster.com

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

VoipBuster keine Grundgebühr	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (eigener Vorwahlbereich)	6,60 Cent	6,60 Cent
in die **Österreichzone**	6,60 Cent	6,60 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	24,00 Cent	24,00 Cent

Abgerechnet wird…. Minutengenau (pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsaufbaugebühr von 5 Cent verrechnet)

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** kostenlos ins Festnetz bestimmter Destinationen (Italien, Frankreich, Schweiz, USA, usw.) für einen begrenzten Zeitraum (Freedays) telefonieren, danach werden wieder normale Gebühren verrechnet. Beim Aufladen von Guthaben werden wieder so genannte „Freedays“ gutgeschrieben (Die Anzahl der gutgeschriebenen „Freedays“ ist abhängig von der gewählten Bezahlungsmethode); keine Festnetznummer für Österreich verfügbar; DirectCall Service verfügbar; Anbieter vertreibt gleichen Tarif ebenfalls unter den Namen „Voipstunt“ (http://www.voipstunt.com)

VOLHIGHSPEED

Achtung: Bietet nur für Vorarlberger Haushalte an!

Information

- **Adresse:** Russmedia IT GmbH, Gutenbergstraße 1, 6858 Schwarzach
- **Hotline:** 05572/501-900
- **Internet-Adresse:** https://www.volhighspeed.at
- **Email-Adresse:** service@volhighspeed.at

Sie telefonieren innerhalb Österreichs…..
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

VOLhighspeed Festnetztelefonie € 5,90 / Monat Grundgebühr	**Geschäftszeit** Mo-Fr 8-18 h	**Freizeit** Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die **Lokalzone** (Vorarlberg + Tirol)	9,00 Cent	4,80 Cent
in die **Österreichzone**	9,90 Cent	4,80 Cent
zu **Mobil** (A1, T-Mobile, 3)	18,00 Cent	14,00 Cent

Abgerechnet wird…. minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** 24 Monate Mindestvertragsdauer, Rufnummerportierung kostenlos; Eigene Festnetzrufnummer 0720 Vorwahl oder geografische Rufnummer verfügbar; Voraussetzung für die Nutzung ist ein Internet-Anschluss des Anbieters;