

Arbeiterkammer Wien  
Abteilung Konsumentenpolitik  
Prinz-Eugen-Straße 20-22  
A-1041 Wien  
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW  
Fax: ++43-1-501 65/2693 DW  
Internet: [www.ak-konsumentenschutz.at](http://www.ak-konsumentenschutz.at)  
E-Mail: [konsumentenpolitik@akwien.at](mailto:konsumentenpolitik@akwien.at)



Juli 2017

# ***AK Tarifwegweiser Telefonieren mit Voice over IP***

*Stand 14. Juli 2017*

## **Alphabetische Auflistung der erhobenen Anbieter:**

ACN  
Avocalis  
DIC-Online Wolf  
Fairytel  
Google  
Hostprofis  
Innosoft  
Peoplefone  
PRLink  
Sipcall  
Skype  
Talk2U  
TCN  
Telecom5  
Telematica  
Teletronic  
Voipbusters  
Xlink  
Xpirio

## **Technische Funktionsweise:**

Voice over IP (VoIP) bietet Sprachtelefonie über den Internet-Zugang, dabei unterscheiden sich die Angebote durch die Art der technischen Realisierung der Telefonverbindung. Größtenteils kommt das standardisierte Session Initial Protocol (SIP) zum Einsatz, das eine breite Unterstützung durch Endgeräte und Software bietet. Die Konsumenten können je nach Anbieter aus den folgenden Zugangsvarianten wählen.

Über SIP-fähige Telefone, die auch schnurlos erhältlich sind, kann mittels einer Netzwerk- oder auch USB-Verbindung zu einem Internet-Router oder PC, wie aus der Festnetztelefonie bekannt, über die direkte Eingabe der gewünschten Rufnummer telefoniert werden.

Alternativ kann mittels einer Software, die zuvor auf einem PC installiert werden muss, und einem so genanntem Headset, bestehenden aus Mikrofon und Kopfhörer, telefoniert werden. Voraussetzung hierfür ist eine bereits eingebaute Soundkarte, an die das Headset angeschlossen wird.

Alternativ gibt es die Möglichkeit ein schnurloses Bluetooth Headset, wie es im Bereich der mobilen Telefonie häufig eingesetzt wird, zu nutzen. Die Verbindung zum PC wird mittels eines Bluetooth Dongles, der an die USB-Schnittstelle angeschlossen wird, hergestellt. Weiterhin besteht die Möglichkeit vorhandene Telefon-Apparate mit Hilfe eines Adapters weiter zu verwenden. Hierzu sind SIP-fähige Adapter (ATA / ITA) notwendig, an denen die Geräte angeschlossen und so mit einem PC oder Router verbunden werden.

Es existieren allerdings auch DSL-Router mit integriertem Adapter als Anschlussmöglichkeit für Telefone. Einige Provider bieten entsprechende Geräte in ihren Online-Shops zum Kauf an und liefern diese teilweise vorkonfiguriert aus.

Erreichbar ist der Anschluss über eine so genannte SIP-Nummer ähnlich einer Email-Adresse, die für netz-interne Gespräche auch über einen Benutzernamen anwählbar ist. Manche Anbieter bieten zusätzlich die Möglichkeit eine Festnetznummer zu beantragen, die entweder aus dem von der Regulierungsbehörde hierzu definiertem 0720 / 0780-Vorwahl-Bereich gewählt oder von einem bestehenden Anschluss der Telekom Austria übernommen werden kann. Der Teilnehmer ist über diese Nummer ortsunabhängig aus dem Fest- wie Mobilfunknetz im In- und Ausland ohne Roaming-Gebühren erreichbar. Festnetznummer ohne 0720 / 0780-Vorwahl können nur von ortsansässigen Providern vergeben werden und setzen zumindest einen Fest- oder Internetanschluss zu Verifizierung des Wohnsitzes voraus.

Vorteil der Unterstützung des SIP-Verfahrens ist die Interoperabilität der Dienste, da deren Kunden durch Nutzung des gleichen Übertragungsprofils untereinander in Verbindung treten können, sofern das die einzelnen Provider zulassen.

Zusätzlich zu dem bereits beschriebenen Verfahren werden eigene Protokolle eingesetzt, die meist nur über eine spezielle Software, die der Hersteller kostenlos zum Download anbietet, nutzbar sind. Die Konsumenten können mittels eines PCs und eines Headsets mit anderen Nutzern telefonieren und auch herkömmliche Fest- und Mobilfunkteilnehmer kontaktieren. Speziell für den Einsatz konzipierte Telefone sind bereits für einige Anbieter erhältlich.

Einen gänzlich anderen Weg gehen einzelne Betreiber, die den Verbindungsaufbau zwischen zwei Teilnehmern über die Eingabe der Quell- und Zielrufnummer (Direct-Call) auf ihrer Internet-Präsenz initiieren. Das Telefon des Anrufers klingelt nach Eingabe der Verbindungsdaten und das Gespräch zur zuvor angegebenen Nummer wird aufgebaut. Eine Installation einer speziellen Software, sowie der Kauf neuer Geräte sind hier nicht notwendig. Gespräche von Festnetz- und Mobilfunkanschlüssen können dabei unterschiedlich vergewährt werden.

Die meisten Anbieter bieten mittlerweile so genannte Apps für Smartphones (iPhone, Android, Blackberry oder Symbian) an, mit denen der VoIP-Anschluss auch vom Mobiltelefon genutzt werden kann. Voraussetzung dafür ist eine Internetverbindung entweder per WLAN oder UMTS. In Kombination mit einer Festnetznummer ermöglicht dies dem Konsumenten eine mobile Erreichbarkeit zu Festnetzbedingungen.

Vereinzelt werden über den Online-Shop der Betreiber oder durch Kooperationen mit Hardware Herstellern weitere Geräte wie Fernseher oder Blurayplayer mit integriertem VoIP-Zugang angeboten. Dort kann in Kombination mit einer kompatiblen Webcam über das VoIP-Konto telefoniert werden. Zunehmend entsteht eine Vernetzung mit sozialen Medien wie Facebook mit deren Hilfe Kontaktinformationen ausgetauscht werden können, um diese ebenfalls für die VoIP-Telefonie zu nutzen.

## **Sprachqualität**

Das Medium Internet kann nach heutigen technischem Standart keine bestimmte Übertragungsqualität zwischen einzelnen Teilnehmern sichern, dadurch kann es bei VoIP-Telefonaten zu Aussetzern oder Echos kommen. Ebenso spielt die beschränkte Bandbreite sowohl der DSL- wie auch VoIP-Anbieter eine Rolle, die während Spitzenzeiten ausgelastet sein kann, die Qualität bzw. auch die Erreichbarkeit eines VoIP-Anschlusses könnte so beeinflusst werden. Beschränkender Faktor auf der Seite des Konsumenten ist die Geschwindigkeit des Uploads, der sich für eine gute Sprachqualität dauerhaft über einer Rate von 100 KB/s pro VoIP-Anschluss befinden sollte. VoIP-fähige Hardware-Router bieten die Möglichkeit durch den Dienst Quality of Service (QoS) oder dem so genannten Traffic Shaping dem Sprachverkehr eine feste Bandbreite durch dessen Priorisierung zu garantieren und so auch bei erhöhtem Datenverkehr durch Emails oder Downloads eine gute Sprachqualität zu gewährleisten. Diese Qualitätssicherung bezieht sich aber nur auf die Bandbreite des eigenen DSL-Anschlusses.

Durch die Einführung des neuen Netzwerkprotokolls (IPv6) innerhalb der nächsten Jahre, entstehen weitere Möglichkeiten zur Qualitäts- bzw. Bandbreitensicherung für die VoIP-Telefonie mit deren Hilfe der Standart auf dem jetzigen Niveau der Festnetztelefonie gehoben werden könnte. Voraussetzung hierfür ist eine Mitwirkung der einzelnen Dienstanbieter.

## **Datenvolumen**

Das benötigte Datenvolumen für die VoIP-Telefonie hängt von der dabei verwendeten Kodierung und Komprimierung des Gesprächs ab. Für herkömmliche Telefonie per ISDN Anschluss wird von einer Datenrate von ca. 64 KB/s in Sende- und Empfangsrichtung ausgegangen, was einem Datenvolumen von ca. 56 MB pro Stunde entspricht. Für ein Gespräch per VoIP ohne Komprimierung der Daten (Codec G.711) fällt in der Regel eine durchschnittliche Datenrate von 80 KB/s bzw. 160 KB/s an, womit eine Stunde Telefonie mit ungefähr 70 MB zu Buche schlägt. Zusätzlich gibt es noch weitere Verfahren die durch Komprimierung der Gespräche eine niedrigere Datenrate ermöglichen und dadurch den Verbrauch senken. Dies wirkt sich aber ab einem gewissen Zeitpunkt merklich auf die Sprachqualität aus. Mit Hilfe höherer Komprimierung (Codec G.726) und Qualitätseinbuße lässt sich die Datenrate auf 16 KB/s senken. Dies ergibt eine ungefähre Datenmenge von 14 MB für ein Telefongespräch von einer Stunde. Die für VoIP-Telefonie benötigte Bandbreite bei guter Sprachqualität ist nur mittels eines Breitband-Anschlusses bewältigbar, vor allem wenn gleichzeitig im Internet gesurft wird oder andere Online-Dienste genutzt werden. Die inkludierte Datenmenge der einzelnen Tarife spielt dabei eine entscheidende Rolle, da bei dessen Überschreitung der Mehrverbrauch berechnet wird.

## **Erreichbarkeit des VoIP-Anschlusses**

Die meisten Betreiber bieten die Möglichkeit eine Festnetznummer für den VoIP-Anschluss zu beantragen. Dabei kann der Konsument aus dem Bereich der Vorwahlen 0720 oder 0780 wählen, die von der Regulierungsbehörde für diesen Zweck eingerichtet wurden. Mit Hilfe einer regulären Festnetznummer ist der VoIP-Anschluss weltweit ohne Roaming-Gebühren zu Festnetz-Konditionen erreichbar. Voraussetzung hierfür ist jedoch eine ständige Kommunikation mit dem Internet. Dies bedeutet, dass eine permanente Verbindung entweder mit einem Hardware-Router oder einem PC bestehen muss, damit der Konsument über seine Telefonnummer angerufen werden kann.

## Sicherheitsaspekte

VoIP-Gespräche werden über das Medium Internet übertragen, welches gemeinsam von anderen Diensten und Benutzern zu Übertragung von Daten genutzt wird. Dadurch ist es für Dritte leichter möglich diese abzuhören, aufzuzeichnen oder zu manipulieren. Es existieren bereits Erweiterungen (SIPS / SRTP) für die Verschlüsselung von SIP-Verbindungen zwischen zwei Gesprächsteilnehmern, die meist aber noch nicht von Seiten der VoIP-Anbieter und Hersteller von Hard- und Software unterstützt werden. Ein Nachteil der Verschlüsselung ist die dafür zusätzlich erforderliche Bandbreite, die die Sprachqualität wiederum negativ beeinflussen könnte.

Eine weitere Variante ist die Verschlüsselung der Verbindung an sich. Die Kommunikation erfolgt über einen sicheren Kanal (VPN), der die Gespräche in eine Art Tunnel über die Internetverbindung transportiert. Beide Gesprächsteilnehmer müssen dabei diese Art des Verbindungsaufbaus nutzen. Diese Möglichkeit wird bis jetzt meist nur bei Geschäftszugängen angeboten.

Vishing nennt sich das Gegenstück zu Phishing, die aus den Medien bekannte Form des Trickbetrugs im Bereich des Internets. Analog hierzu werden automatisiert Telefonnummern, vorrangig aufgrund der niedrigen Kosten VoIP-Anschlüsse, angerufen, mit dem Ziel den Konsumenten zur Herausgabe von Zugangsdaten oder anderen Passwörtern für beispielsweise Online-Banking zu bewegen.

Eine weitere Möglichkeit des Betrugs stellen Viren oder Trojaner dar, die den für VoIP genutzten PC infizieren. Der Angreifer kann so Gespräche zu Hotlines von z.B. Banken an gefälschte Servicestellen umleiten und kann so an Passwörter oder andere Zugangsdaten gelangen.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Nutzung des VoIP-Netzes für die Verbreitung unerwünschter Werbe-Anrufe, so genannte Spam over Internet-Technology (SPIT). Mit Hilfe von Sprachcomputern könnte die Übermittlung der Werbebotschaften über VoIP auch völlig automatisiert erfolgen. In Zukunft könnte dies in Verbindung mit den kostenlos angebotenen netzinternen Gesprächen VoIP immer attraktiver für derartige „Werbung“ machen.

| Anbieter                                 | Grundgebühr<br>(€/Monat) | Festnetz Lokalzone<br>(Cent/Min) |          | Festnetz National<br>(Cent/Min) |          | A1<br>(Cent/Min) |          | T-Mobile<br>(Cent/Min) |          | Telering<br>(Cent/Min) |          | Drei<br>(Cent/Min) |          |
|--|--------------------------|----------------------------------|----------|---------------------------------|----------|------------------|----------|------------------------|----------|------------------------|----------|--------------------|----------|
|  |                          | Geschäftszeit                    | Freizeit | Geschäftszeit                   | Freizeit | Geschäftszeit    | Freizeit | Geschäftszeit          | Freizeit | Geschäftszeit          | Freizeit | Geschäftszeit      | Freizeit |
| ACN Europe Call <sup>1)</sup>            | € 12,99                  | 2,00                             | 2,00     | 2,00                            | 2,00     | 7,00             | 7,00     | 7,00                   | 7,00     | 7,00                   | 7,00     | 7,00               | 7,00     |
| D-VOIP-Basic                             | € 6,00                   | 2,94                             | 2,94     | 2,94                            | 2,94     | 9,60             | 9,60     | 9,60                   | 9,60     | 9,60                   | 9,60     | 9,60               | 9,60     |
| D-VOIP-Basic 200 <sup>2)</sup>           | € 12,00                  | 2,94                             | 2,94     | 2,94                            | 2,94     | 9,60             | 9,60     | 9,60                   | 9,60     | 9,60                   | 9,60     | 9,60               | 9,60     |
| D-VOIP-BASIC AT-DE-IT <sup>3)</sup>      | € 24,00                  | 0,00                             | 0,00     | 0,00                            | 0,00     | 9,60             | 9,60     | 9,60                   | 9,60     | 9,60                   | 9,60     | 9,60               | 9,60     |
| Fairytel take5                           | € 1,00                   | 5,00                             | 5,00     | 5,00                            | 5,00     | 5,00             | 5,00     | 5,00                   | 5,00     | 5,00                   | 5,00     | 5,00               | 5,00     |
| Fairytel classic                         | € 1,00                   | 1,50                             | 1,50     | 1,50                            | 1,50     | 15,00            | 15,00    | 15,00                  | 15,00    | 15,00                  | 15,00    | 15,00              | 15,00    |
| Google voice                             | € 0,00                   | 2,40                             | 2,40     | 2,40                            | 2,40     | 10,80            | 10,80    | 10,80                  | 10,80    | 10,80                  | 10,80    | 10,80              | 10,80    |
| Hostprofis VoIP 250 <sup>4)</sup>        | € 5,88                   | 2,64                             | 1,32     | 2,40                            | 1,20     | 14,28            | 14,28    | 17,88                  | 17,88    | 17,88                  | 17,88    | 23,88              | 23,88    |
| Innosoft Mylnno Privat                   | 4,90                     | 3,00                             | 3,00     | 3,00                            | 3,00     | 12,00            | 12,00    | 12,00                  | 12,00    | 12,00                  | 12,00    | 12,00              | 12,00    |
| Peoplefone                               | € 0,00                   | 2,00                             | 2,00     | 2,00                            | 2,00     | 15,00            | 15,00    | 15,00                  | 15,00    | 15,00                  | 15,00    | 15,00              | 15,00    |
| PRLink Phone Analog Tarif                | € 9,90                   | 1,80                             | 1,20     | 2,90                            | 2,40     | 15,60            | 15,60    | 19,20                  | 19,20    | 19,20                  | 19,20    | 22,80              | 22,80    |
| Sipcall free <sup>5)</sup>               | € 0,00                   | 1,79                             | 1,49     | 1,79                            | 1,49     | 12,90            | 12,90    | 12,90                  | 12,90    | 12,90                  | 12,90    | 12,90              | 12,90    |
| Sipcall free flat national <sup>6)</sup> | € 6,90                   | 1,79                             | 0,00     | 1,79                            | 0,00     | 12,90            | 12,90    | 12,90                  | 12,90    | 12,90                  | 12,90    | 12,90              | 12,90    |
| Skype <sup>7)</sup>                      | € 0,00                   | 2,10                             | 2,10     | 2,10                            | 2,10     | 9,00             | 9,00     | 9,00                   | 9,00     | 9,00                   | 9,00     | 9,00               | 9,00     |
| Talk2U talk2u.zero.net <sup>8)</sup>     | € 0,00                   | 2,30                             | 0,99     | 2,30                            | 0,99     | 14,50            | 14,50    | 15,00                  | 15,00    | 17,00                  | 17,00    | 17,00              | 17,00    |
| Talk2U talk2u.holiday.net <sup>9)</sup>  | € 7,90                   | 2,30                             | 0,99     | 2,30                            | 0,99     | 14,50            | 14,50    | 15,00                  | 15,00    | 17,00                  | 17,00    | 17,00              | 17,00    |
| TCN VOIP                                 | € 0,00                   | 2,70                             | 2,70     | 2,70                            | 2,70     | 7,80             | 7,80     | 7,80                   | 7,80     | 7,80                   | 7,80     | 7,80               | 7,80     |
| Telecom5 VoIPPrivat <sup>10)</sup>       | € 5,00                   | 1,79                             | 1,79     | 1,79                            | 1,79     | 7,68             | 7,68     | 8,28                   | 8,28     | 8,28                   | 8,28     | 8,28               | 8,28     |
| Telecom5 VoIPPrivat500 <sup>11)</sup>    | € 10,00                  | 1,79                             | 1,79     | 1,79                            | 1,79     | 7,68             | 7,68     | 8,28                   | 8,28     | 8,28                   | 8,28     | 8,28               | 8,28     |
| Telematica SIP Trunk                     | € 9,50                   | 2,00                             | 2,00     | 2,00                            | 2,00     | 10,00            | 10,00    | 10,00                  | 10,00    | 10,00                  | 10,00    | 10,00              | 10,00    |
| Teletronic Phone                         | € 4,90                   | 3,00                             | 3,00     | 3,00                            | 3,00     | 15,00            | 15,00    | 15,00                  | 15,00    | 15,00                  | 15,00    | 15,00              | 15,00    |
| VoipBuster                               | € 0,00                   | 6,60                             | 6,60     | 6,60                            | 6,60     | 24,00            | 24,00    | 24,00                  | 24,00    | 24,00                  | 24,00    | 24,00              | 24,00    |
| Xlink xVOIP                              | € 0,00                   | 4,20                             | 1,30     | 4,20                            | 1,30     | 15,60            | 15,60    | 15,60                  | 15,60    | 15,60                  | 15,60    | 15,60              | 15,60    |
| Xpirio VoIP: Standard                    | € 3,60                   | 1,80                             | 1,20     | 1,80                            | 1,20     | 16,68            | 16,68    | 16,68                  | 16,68    | 16,68                  | 16,68    | 16,68              | 16,68    |

Interne Gespräche sind bei fast allen Anbietern kostenlos. (Telematica verrechnet 1,20 Cent / Min)

1) inkl. 1000 Freiminuten in das Festnetz und 1000 Freiminuten ins Mobilfunknetz von 31 europäischen Ländern

2) inkl. 200 Freiminuten in das österreichische Festnetz

3) Flatrate in das Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland & Italien, Fair-use: nur zur privaten Nutzung

4) inkl. 250 Freiminuten in das österreichische Festnetz pro Monat

5) pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsaufgebühren von 2,0 Cent (Festnetz & Mobilfunk) verrechnet.

6) kostenlos ins österreichische Festnetz zur Freizeit und am Wochenende telefonieren

7) pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsgebühr von 3,6 Cent (Festnetz) und 6,6 Cent (Mobilfunk) verrechnet.

8) inkl. 100 Freiminuten ins österreichische Festnetz zur Freizeit

9) inkl. 400 Freiminuten ins österreichische Festnetz und 57 Ländern der Auslandszonen 1-4

10) inkl. 200 Freiminuten ins österreichische Festnetz

11) inkl. 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz

Exemplarische Auswahl an Auslandszielen (einige Nachbarländer)

| Anbieter                            | Deutschland               |                           | Italien                   |                           | Schweiz                   |                           |
|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                     | Festnetz<br>(Cent/Min)    |                           | Festnetz<br>(Cent/Min)    |                           | Festnetz<br>(Cent/Min)    |                           |
|                                     | Geschäftszeit             | Freizeit                  | Geschäftszeit             | Freizeit                  | Geschäftszeit             | Freizeit                  |
| ACN Europe Call <sup>1)</sup>       | 0,00 <sup>1)</sup> / 2,00 | 0,00 <sup>1)</sup> / 2,00 | 0,00 <sup>1)</sup> / 2,00 | 0,00 <sup>1)</sup> / 2,00 | 0,00 <sup>1)</sup> / 2,00 | 0,00 <sup>1)</sup> / 2,00 |
| D-VOIP-BASIC                        | 2,94                      | 2,94                      | 2,94                      | 2,94                      | 4,00                      | 4,00                      |
| D-VOIP-BASIC 200                    | 2,94 <sup>2)</sup>        | 2,94 <sup>2)</sup>        | 2,94 <sup>2)</sup>        | 2,94 <sup>2)</sup>        | 4,00                      | 4,00                      |
| D-VOIP-BASIC AT-DE-IT <sup>3)</sup> | 0,00                      | 0,00                      | 0,00                      | 0,00                      | 4,00                      | 4,00                      |
| Fairytel take5                      | 2,00                      | 2,00                      | 2,00                      | 2,00                      | 3,00                      | 3,00                      |
| Fairytel classic                    | 2,00                      | 2,00                      | 2,00                      | 2,00                      | 3,00                      | 3,00                      |
| Google voice                        | 1,20                      | 1,20                      | 1,20                      | 1,20                      | 2,40                      | 2,40                      |
| Hostprofis VoIP 250                 | 3,00                      | 3,00                      | 2,88                      | 2,88                      | 3,36                      | 3,36                      |
| Innosoft Mylnno Privat              | 3,60                      | 3,60                      | 3,60                      | 3,60                      | 6,00                      | 6,00                      |
| Peoplefone                          | 1,00                      | 1,00                      | 2,00                      | 2,00                      | 2,00                      | 2,00                      |
| PRLink Phone Analog Tarif Privat    | 7,20                      | 7,20                      | 7,20                      | 7,20                      | 7,20                      | 7,20                      |
| Sipcall free <sup>4)</sup>          | 3,90                      | 3,90                      | 3,90                      | 3,90                      | 3,90                      | 3,90                      |
| Skype <sup>5)</sup>                 | 2,10                      | 2,10                      | 2,10                      | 2,10                      | 2,10                      | 2,10                      |
| Talk2U talk2u.zero.net              | 1,90                      | 1,90                      | 1,90                      | 1,90                      | 3,90                      | 3,90                      |
| Talk2U talk2u.holiday.net           | 1,90                      | 1,90                      | 1,90                      | 1,90                      | 3,90                      | 3,90                      |
| TCN VOIP                            | 1,86                      | 1,86                      | 2,40                      | 2,40                      | 2,16                      | 2,16                      |
| Telecom5 VoIPPrivat5                | 1,79                      | 1,79                      | 3,48                      | 3,48                      | 7,08                      | 7,08                      |
| Telematica SIP Trunk                | 6,00                      | 6,00                      | 6,00                      | 6,00                      | 6,00                      | 6,00                      |
| Teletronic Phone                    | 6,00                      | 6,00                      | 6,00                      | 6,00                      | 6,00                      | 6,00                      |
| Voipbuster                          | 1,20                      | 1,20                      | 0,00 <sup>6)</sup> / 2,40 | 0,00 <sup>6)</sup> / 2,40 | 0,00 <sup>6)</sup> / 1,80 | 0,00 <sup>6)</sup> / 1,80 |
| Xlink xVoIP                         | 7,50                      | 7,50                      | 7,50                      | 7,50                      | 7,50                      | 7,50                      |
| Xpirio VoIP: Standard               | 1,80                      | 1,80                      | 1,80                      | 1,80                      | 2,28                      | 2,28                      |

1) 1000 Freiminuten in das Festnetz und 1000 freiminuten in das Mobilfunknetz von 31 europäischen Ländern

2) 200 Freiminuten in das Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland & Italien

3) Flatrate ins Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland & Italien; Fair-use: nur zur privaten Nutzung

4) Pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsgebühr in Höhe der halben Minutengebühr/min. 2 Cent verrechnet.

5) Pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsgebühr von 3,6 Cent verrechnet.

6) Gültig nur für ein bestimmtes Kontingent von Tagen ("Freedays"), danach werden wieder normale Gebühren erhoben.

## Information

- **Adresse:** ACN Communications Service GmbH, Postfach 83, 1231 Wien
- **Hotline:** 0720 / 881 601
- **Internet-Adresse:** <http://myacn.eu>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>Europe Call</b><br>Grundgebühr € 12,99 monatlich<br>1000 Freiminuten ins Festnetz<br>und 1000 Freiminuten ins<br>Mobilfunknetz von 31<br>europäischen Ländern | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|--|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)  | 2,00 Cent                            | 2,00 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>   | 2,00 Cent                            | 2,00 Cent  |
| zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile,<br>tele.ring, Drei)   | 7,00 Cent                            | 7,00 Cent  |

**Abgerechnet wird....** sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** Voraussetzung für die Nutzung des Tarifs ist der Kauf eines Telefonadapters für einmalige 47,90 €. Einmaliges Aktivierungsentgelt von € 15,00; Bei einer Mindestvertragsbindung von 12 Monaten entfallen die Gebühren von € 47,90 für den Telefon Adapter, bei einer frühzeitigen Vertragsauflösung (innerhalb der Laufzeit von 12 Monaten) wird ein Entgelt von € 39,95 berechnet; Alternativ kann auch ein gebrauchter Adapter ohne Entgelt bestellt werden;
- **Sonstiges:** 1000 Freiminuten ins Festnetz und 1000 Freiminuten ins Mobilfunknetz von 31 europäischen Ländern (Österreich, Deutschland, Schweiz, Frankreich – Details unter <http://myacn.eu>); Netzzinterne Gespräche in folgende Länder: : Australien, Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Kanada, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Spanien, Schweiz, Schweden, Südkorea, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten sind kostenlos (eine Gesamtübersicht der verfügbaren Länder finden sie unter <http://myacn.eu>); Es gelten dabei die Fair-Use Bestimmungen des Anbieters. Festnetzrufnummer für eingehende Anrufe vorhanden (0720 Vorwahl).
- **Zusatzoptionen International:**
- **Auslands-Paket:** € 5,00 / Monat: 1000 Freiminuten in das Fest- und Mobilfunknetz von 40 Ländern (China, Japan, Vereinigte Staaten von Amerika, Frankreich – Details unter <http://myacn.eu>)



# DIC-ONLINE WOLF

## Information

- **Adresse:** DIC-Online Wolf & Co. KG, Innrain 117/1, 6020 Innsbruck
- **Hotline:** 0512 / 341033-0
- **Internet-Adresse:** <http://www.dic.at>
- **Email-Adresse:** support@dic.at

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>D-VOIP-Basic</b><br>Grundgebühr € 6,00 monatlich | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich) | 2,94 Cent                            | 2,94 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                        | 2,94 Cent                            | 2,94 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, Drei)  | 9,60 Cent                            | 9,60 Cent  |

**Abgerechnet wird....** sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 30; Rufnummerportierung / -neuvergabe wird einmalig mit € 30 verrechnet;
- **Sonstiges:** Mindestvertragslaufzeit 12 Monate; Eine Festnetzrufnummer für eingehende Anrufe ist in der Grundgebühr enthalten (0720 Vorwahl);
- **Weitere Tarife (Mindestvertragslaufzeit 12 Monate):**
- **D-VOIP-BASIC-200:** 12,00 € / Monat: einmaliges Aktivierungsentgelt von € 30; inkl. 200 Freiminuten in das Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland, Italien
- **D-VOIP-BASIC-AT-DE-IT:** 24,00 € / Monat: einmaliges Aktivierungsentgelt von € 30; Flatrate in das Festnetz folgender Länder: Österreich, Deutschland, Italien (Fair-Use – nur für private Nutzung)

# FAIRYTEL

## Information

- **Adresse:** fairytel communications GmbH, Trappelgasse 4, 1040 Wien
- **Hotline:** 0720 / 345 111
- **Internet-Adresse:** <http://www.fairytel.at>
- **Email-Adresse:** [service@fairytel.at](mailto:service@fairytel.at)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>Fairytel take5</b><br>Grundgebühr €1,00 monatlich | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|--|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)  | 5,00 Cent                            | 5,00 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                         | 5,00 Cent                            | 5,00 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, 3)      | 5,00 Cent                            | 5,00 Cent  |

| <b>Fairytel classic</b><br>Grundgebühr €1,00 monatlich | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|--|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)    | 1,50 Cent                            | 1,50 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                           | 1,50 Cent                            | 1,50 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, 3)        | 15,00 Cent                           | 15,00 Cent   |

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; Fair-Use: Gültig für 1000 Minuten pro Monate, bei einer Überschreitung von mehr als 10 % werden normale Gebühren verrechnet. Aktive Gespräche werden erst nach einer einmaligen Aufladung von 10 € geschaltet. Festnetzrufnummer für eingehende Anrufe (Vorwahl 0720 / 01 Wiener Vorwahl für €1,90/Monat); keine Kündigungsfrist, bei Kündigung wird ein Entgelt von € 5 für die Rücküberweisung von evtl. bestehendem Restguthaben erhoben.

# GOOGLE

## Information

- **Adresse:** Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA
- **Internet-Adresse:** <http://www.google.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>Google Voice</b><br>keine Grundgebühr            | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich) | 2,40 Cent                            | 2,40 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                        | 2,40 Cent                            | 2,40 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, 3)     | 10,80 Cent                           | 10,80 Cent   |

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; Noch keine Festnetznummer für Österreich verfügbar; Teilnehmer in Österreich können noch nicht angerufen werden; Voraussetzung für die Anmeldung ist ein Google Konto.

# HOSTPROFIS

## Information

- **Adresse:** HostProfis ISP Telekom GmbH, Tiroler Str. 17, 9500 Villach
- **Hotline:** 059900 150 (Auftragsbearbeitung)
- **Internet-Adresse:** <http://www.hostprofis.at>
- **Email:** support@hostprofis.at

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>VoIP 250</b><br>Grundgebühr € 5,88 monatlich<br>250 Freiminuten in das österr.<br>Festnetz | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)   | 2,64 Cent                            | 1,32 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>  | 2,40 Cent                            | 1,20 Cent  |
| zu <b>Mobil</b> (A1)  | 14,28 Cent                           | 14,28 Cent   |
| zu <b>Mobil</b><br>(T-Mobile, tele.ring)  | 17,88 Cent                           | 17,88 Cent   |
| zu <b>Mobil</b><br>(3)  | 23,88 Cent                           | 23,88 Cent   |

**Abgerechnet wird....** sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 23,88; € 1,20 / Rechnung für postalische Zustellung; Rufnummer-Übernahme € 35,88;
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; in der Grundgebühr ist eine Festnetznummer (Vorwahl 0720, geografische Rufnummern (teilweise verfügbar / DSL Anschluss des Anbieters vorausgesetzt) enthalten.

# INNOSOFT

## Information

- **Adresse:** Innosoft KG, Speckbacherstr. 12, 6380 St. Johann / Tirol
- **Internet-Adresse:** <http://www.innosoft.at>
- **Hotline:** 0800 818888
- **Email:** [service@innosoft.at](mailto:service@innosoft.at)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>MyInno Privat</b><br>Grundgebühr € 4,90 monatlich | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|--|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)  | 3,00 Cent                            | 3,00 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                         | 3,00 Cent                            | 3,00 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, 3)      | 12,00 Cent                           | 12,00 Cent   |

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 9,90; Rufnummer-Übernahme teilweise möglich – einmalig € 36
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; in der Grundgebühr ist eine Festnetznummer (Vorwahl 0720 / 0780, geografische Rufnummern (teilweise verfügbar / DSL Anschluss des Anbieters vorausgesetzt) enthalten.

# PEOPLEFONE

## Information

- **Adresse:** peoplefone Internet Telephonie GmbH, Mariahilfer Str. 32, 1070 Wien
- **Internet-Adresse:** <http://www.peoplefone.at>
- **Hotline:** 0720 / 270 270
- **Email:** support@peoplefone.com

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>Privattarif</b><br>Keine Grundgebühr             | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich) | 2,00 Cent                            | 2,00 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                        | 2,00 Cent                            | 2,00 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, 3)     | 15,00 Cent                           | 15,00 Cent   |

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; Festnetznummer für eingehende Anrufe verfügbar (0720 Vorwahl) für € 2,00 / Monat (jährliche Abrechnung); weitere Rufnummern können für den Anschluss vom Anbieter bestellt werden.

# PRLINK

## Information

- **Adresse:** Peter Rauter GmbH, Bahnhofstraße 11, 5202 Neumarkt am Wallersee
- **Internet-Adresse:** <http://www.pr-link.at>
- **Hotline:** 0621657210
- **Email:** [office@rauter-it.at](mailto:office@rauter-it.at)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>Phone Analog<br/>Tarif Privat</b><br>€ 9,90 / Monat    | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(Vorwahlbereich 06216 / 06215) | 1,80 Cent                            | 1,20 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                              | 2,90 Cent                            | 2,40 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1)                                   | 15,60 Cent                           | 15,60 Cent   |
| zu <b>Mobil</b><br>(T-Mobile, tele.ring)                  | 19,20 Cent                           | 19,20 Cent   |
| zu <b>Mobil</b><br>(3)                                    | 22,80 Cent                           | 22,80 Cent   |

### **Abgerechnet wird....**

Nach der ersten Minute im 30-Sekundentakt

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** Mindestvertragsdauer von 12 Monaten; Einmalig wird ein Aktivierungsentgelt von € 49,90 verrechnet; Weiterhin wird für die Leitungsherstellung einmalig ein Entgelt von € 99,00 erhoben; bei einer Vertragsbindung von 24 Monaten wird ein reduziertes Entgelt von € 49,00 berechnet, bei einer Bindung über 36 Monate entfallen die Herstellungskosten gänzlich. Rufnummerportierung einmalig € 30,00;
- **Sonstiges:** Voraussetzung für die Nutzung ist ein Internet-Anschluss des Anbieters; netzinterne Gespräche sind kostenlos; Eine Festnetznummer für eingehende Anrufe ist enthalten (0720 Vorwahl, portierte, geographische Rufnummer). Für die Aktivierung des Festnetznummer wird ein einmaliges Entgelt von € 49,90 verrechnet; Es können zusätzliche Rufnummern beim Anbieter bestellt werden ( € 5,00 / Monat)
- **Weiterer Anschluss:**
- **Phone ISDN Tarif Privat:** € 15,00 / Monat; es wird eine einmalige Aktivierungsgebühr von € 99,00 verrechnet. Weiterhin wird für die Leitungsherstellung einmalig ein Entgelt von € 99,00 erhoben; bei einer Vertragsbindung von 24 Monaten wird ein reduziertes Entgelt von € 49,00 berechnet, bei einer Bindung über 36 Monate entfallen die Herstellungskosten gänzlich. Rufnummerportierung einmalig € 30,00;

# SIPCALL

## Information

- **Adresse:** Sipcall – Backbone Solutions AG – Chaltenbodenstr. 4b,  
CH – 8834 Schindellegi
- **Internet-Adresse:** <http://www.sipcall.at>
- **Kontakt:** <https://support.sipcall.ch> (Support Portal)

***Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:***

| <b>Sipcall free</b><br>keine Grundgebühr<br>100 Freiminuten/Monat ins österr.<br>Festnetz | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 7-19 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 19-7 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)                                       | 1,79 Cent                            | 1,49 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>  | 1,79 Cent                            | 1,49 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, si3)   | 12,90 Cent                           | 12,90 Cent   |

### **Abgerechnet wird....**

Minutengenau; pro kostenpflichtigen Gespräch wird eine Verbindungsaufbauggebühr von 2,0 Cent (Gespräche in das österr. Festnetz & Mobilfunknetz) und in Höhe der halben Minutengebühr/Minimum 2,0 Cent (Gespräche in alle übrigen Netze)

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **weitere Tarife:**
  - **Sipcall home:** 2,50 €/Monat: Einmalige Einrichtungsgebühr von 9,50 €; Übernahme einer bestehenden Festnetznummer (alle Vorwahlen / Teilportierung: nur ausgehende Gespräche werden über VoIP geführt).
  - **Sipcall pro:** 6,90 €/Monat: Einmalige Einrichtungsgebühr von 29,00 €; Verwaltung mehrerer SIP-Konten möglich; Unlimitiert Anzahl von Rufnummern. Zusätzliche monatl. Kosten 1 €/Rufnummer (Vorwahl 0720); 0,50 €/Rufnummer (teilportierter Festnetzanschluss)
- **Weitere Optionen:**
  - **Sipcall flat national:** 6,90 €/Monat (pro Rufnummer): kostenlos ins österr. Festnetz zur Freizeit und am Wochenende telefonieren. Aktivierungsentgelt 6 € einmalig pro Rufnummer; (Fair-Use - nur zur privaten Nutzung)
  - **Sipcall flat europe:** 8,90 €/Monat (pro Rufnummer): kostenlos in folgende 15 europäischen Länder in der Freizeit und am Wochenende telefonieren: Schweiz, Deutschland, Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Portugal, Schweden und Spanien; Aktivierungsentgelt 6 € einmalig pro Rufnummer; (Fair-Use - nur zur privaten Nutzung)
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online); Prepaid Aufladung (Guthaben)
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos, Festnetznummer mit 0720-Vorwahl ist verfügbar / Rufnummerportierung möglich; Voraussetzung für die monatl. Freiminuten ist eine einmalige Aufladung des Kontos. (Fair-Use - nur zur privaten Nutzung)



# SKYPE

## Information

- **Adresse:** Skype Communications S.a.r.l., 23 – 29 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg
- **Internet-Adresse:** <http://www.skype.com/de>
- **Kontakt:** [contactus@skype.net](mailto:contactus@skype.net)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>Skype</b><br>keine Grundgebühr                   | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich) | 2,10 Cent                            | 2,10 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                        | 2,10 Cent                            | 2,10 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring , 3)    | 9,00 Cent                            | 9,00 Cent  |

### **Abgerechnet wird....**

Minutengenau (pro kostenpflichtigem Gespräch wird eine Verbindungsaufbauggebühr von 3,6 Cent (Gespräche ins österr. Festnetz) und 6,6 Cent (Gespräche ins österr. Mobilfunknetz) verrechnet)

### **Tarifoptionen:**

#### **Monatsabonnement:**

Monatliche Verrechnung eines Betrags mit dem zuvor aufgeladenen Skype Guthaben für ein Kontingent an inkludierten Minuten, vergleichbar mit der Aufladung eines Prepaid Tarifes. Ungenutzte Minuten verfallen am Monatsende und können nicht übertragen werden. Nach Verbrauch der Minuten innerhalb eines Monats kann ein neues Abo erworben werden oder mittels des Skype Guthabens zum Normaltarif telefoniert werden. Es können innerhalb eines Kontos mehrere Abos gleichzeitig gekauft werden, wobei ein Abonnement nur jeweils für ein Land abgeschlossen werden kann. Anrufe, die im Rahmen eines Monatsabonnements geführt werden, sind von Verbindungsgebühren ausgenommen. Rabatte bei Buchung über mehrmonatigen Abrechnungszeitraum (5 % - drei Monate, 15 % - 12 Monate)

**Österreich - 100 Min. ins Mobilfunk- und Festnetz:** 3,57 € / Monat: 100 Freiminuten in das österreichische Fest- & Mobilfunknetz.

**Österreich - 400 Min. ins Mobilfunk- und Festnetz:** 7,74 € / Monat: 400 Freiminuten in das österreichische Fest- & Mobilfunknetz.

**Österreich - Unbegrenzt Anrufe ins Festnetz:** 3,57 € / Monat: kostenlos in das österreichische Festnetz telefonieren. Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

**Österreich - Unbegrenzt Anrufe ins Mobilfunk- & Festnetz:** 14,28 € / Monat: kostenlos in das österreichische Fest- & Mobilfunknetz telefonieren. Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

**Europa – unbegrenzte Min. ins Festnetz:** 11,31 € / Monat: kostenlos in Festnetz von 28 europäischen Ländern telefonieren (Details unter <http://skype.at>). Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

**Europa – unbegrenzte Min. ins Mobilfunk- & Festnetz:** 22,61 € / Monat: kostenlos in Fest- & Mobilfunknetz von 25 europäischen Ländern telefonieren (Details unter <http://skype.at>). Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

**Welt-Package – unbegrenzte Anrufe:** 15,47 € / Monat: kostenlos in Festnetz von 63 Ländern telefonieren; teilweise sind auch Gespräche in das Mobilfunknetz ausgewählter Länder kostenlos (Details unter <http://skype.at>). Es gelten die Fair-Use-Bestimmungen des Anbieters zur üblichen privaten Nutzung. Gespräche werden nach einer Dauer von vier Stunden automatisch getrennt.

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos, keine Festnetznummer für Österreich verfügbar; Voraussetzung für Telefonat: Guthaben muss mindestens so hoch sein, dass ein einminütiger Anruf in das gewählte Netz getätigt werden kann. Alle Anrufe ausserhalb des Skype-Netzes (Festnetz / Mobilfunknetze) werden nach einer Dauer von vier Stunden unterbrochen und die Nummer muss neu gewählt werden. Bei der Neuwahl fällt eine zusätzliche Verbindungsgebühr an; nach 180 Tagen Inaktivität (= kein Anruf außerhalb des Skype Netzes oder SMS) wird das Guthaben inaktiv. Der Konsument wird zuvor per Email benachrichtigt. Nach einem Gespräch zu einem Anschluss außerhalb des Skype-Netzes wird die Frist um weitere 180 Tage verlängert. Alternativ kann das Guthaben über den Online-Zugang [www.skype.com](http://www.skype.com) wieder aktiviert werden.

# TALK2U

## Information

- **Adresse:** Talk2U, IT-Technology GmbH, Grillgasse 18, 1110 Wien
- **Hotline:** 01 / 22900-1008
- **Internet-Adresse:** <http://www.talk2u.at>
- **Email-Adresse:** kundendienst@talk2u.at

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>talk2u.zero.net</b><br>keine Grundgebühr inkl. 100<br>Freiminuten ins österr. Festnetz<br>zur Freizeit | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)   | 2,30 Cent                            | 0,99 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>  | 2,30 Cent                            | 0,99 Cent  |
| zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, tele.ring,<br>3)   | 14,50 Cent                           | 14,50 Cent   |

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 9,90; Rufnummermitnahme einer bestehenden 0720-Rufnummer € 29,90;
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online oder per Email); Zusendung einer schriftlichen Rechnung und Einzelgesprächsnachweis kostenlos möglich.
- **Gebühr:** Bezahlung per Erlagschein oder Überweisung ist bei Verzicht auf inkludierten Freiminuten möglich (zero.net: 0 Minuten, holiday.net 300 statt 400 Minuten).
- **Sonstiges:** Netziinterne Gespräche sind kostenlos; Festnetznummer mit 0720-Vorwahl ist verfügbar;
- **Weiterer Tarif (12 Monate Mindestvertragsdauer)**  
**talk2u.holiday.net:** 7,90€ / Monat: 400 Freiminuten in das österreichische Festnetz und 57 Länder der Auslandszonen 1-4; einmaliges Aktivierungsentgelt von € 9,90;

# TCN

## Information

- **Adresse:** TCN Betriebs GmbH, Rabensteig 2/13, 1010 Wien
- **Hotline:** 01 / 532 93 76
- **Internet-Adresse:** <http://www.tcn.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>TCN VOIP</b><br>keine Grundgebühr                | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| <b>Wien Tarif</b>                                   | 2,33 Cent                            | 2,33 Cent  |
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich) | 2,70 Cent                            | 2,70 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                        | 2,70 Cent                            | 2,70 Cent  |
| zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, tele.ring,<br>3)     | 7,80 Cent                            | 7,80 Cent  |

**Abgerechnet wird....** sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos; Rufnummerportierung möglich;  
Anmeldung über [tcn.at](http://tcn.at) erforderlich

# TELECOM5

## Information

- **Adresse:** Telecom5 Business Systems GmbH,  
Nö-Süd Strasse 16, Objekt 62 DG  
2355 Wiener Neudorf, IZ
- **Hotline:** 01 / 34595 8059
- **Internet-Adresse:** <http://www.telecom5.net>
- **Email-Adresse:** [at.info@telecom5.net](mailto:at.info@telecom5.net)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>VoIPPrivat5</b><br>€ 5,00 / Monat<br>200 Freiminuten ins<br>österreichische Festnetz | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)                                     | 1,79 Cent                            | 1,79 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>  | 1,79 Cent                            | 1,79 Cent  |
| zu <b>Mobil</b> (A1)  | 7,68 Cent                            | 7,68 Cent  |
| zu <b>Mobil</b> (T-Mobile, tele.ring, 3)  | 8,28 Cent                            | 8,28 Cent  |

**Abgerechnet wird....** 30 Sekunden, danach sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (Email)
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos; Eigene Festnetzrufnummer 0720 Vorwahl; Einmalige Aktivierungsgebühr von € 15; Freiminuten verfallen am Monatsende
- **Weiterer Tarif:**  
**Option VoIPPrivat500:** € 5,00 / Monat: 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz; Freiminuten verfallen am Monatsende; Option kann nur in Verbindung mit dem Tarif VoIPPrivat5 genutzt werden. Einmalige Aktivierungsgebühr von € 10;

# TELEMATICA

## Information

- **Adresse:** Telematica Internet Service Provider GmbH,  
Reininghausstraße 13a, 8020 Graz
- **Hotline:** 05 / 056 4000
- **Internet-Adresse:** <http://www.telematica.at>
- **Email-Adresse:** [support@telematica.at](mailto:support@telematica.at)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>SIP Trunk</b><br>€ 11,40 / Monat Grundgebühr<br>inkl. 100 Freiminuten in das österr.<br>Fest- & Mobilfunknetz | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|--|--------------------------------------|--|
| Netzinterne Gespräche  | 1,20 Cent                            | 1,20 Cent  |
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)  | 2,40 Cent                            | 2,40 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>   | 2,40 Cent                            | 2,40 Cent  |
| zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, tele.ring,<br>3)  | 12,00 Cent                           | 12,00 Cent   |

**Abgerechnet wird....** sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** keine Mindestvertragsdauer; Einmalige Einrichtungsgebühr € 47,40, Rufnummerportierung einmalig € 36,00 / Rufnummer; Eigene Festnetzrufnummer 0720 Vorwahl oder geografische Rufnummer verfügbar; eine zusätzliche Rufnummer kann für € 0,60 / Monat bestellt werden.
- **Zusatzoptionen Freiminutenpakete (Mindestvertragsdauer 6 Monate)**
- **500 Freiminuten in das österreichische Fest- & Mobilfunknetz:** € 23,40 / Monat: 500 Freiminuten ins österreichische Fest- & Mobilfunknetznetz; Freiminuten verfallen am Monatsende;
- **1000 Freiminuten in das österreichische Fest- & Mobilfunknetz:** € 41,40 / Monat: 1000 Freiminuten ins österreichische Fest- & Mobilfunknetznetz; Freiminuten verfallen am Monatsende;

# TELETRONIC

## Information

- **Hotline:** 0800 / 809 109
- **Adresse:** TeleTronic Telekommunikations Service GmbH,  
Am Concorde Park 1/C5, 2320 Schwechat  
<http://www.teletronic.at>  
[office@teletronic.at](mailto:office@teletronic.at)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>TeleTronicPhone</b><br>Monatl. Grundgebühr €4,90 / Monat | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigene Vorwahl)                 | 3,00 Cent                            | 3,00 Cent  |
| In die <b>Österreichzone</b>                                | 3,00 Cent                            | 3,00 Cent  |
| zu <b>Mobil</b>   | 15,00 Cent                           | 15,00 Cent   |

**Abgerechnet wird...** minutengenau

- **Gebühren:** Einmalige Einrichtungsgebühr von € 69,00; Rufnummerübernahme € 36,00; Bezahlung nur per Einzugsermächtigung
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos im Internet abrufbar
- **Sonstiges:** Voraussetzung ist ein vorhandener Internetanschluss des Anbieters.
- **Weitere Optionen:**
- **EuropaPlus:** € 3,00 / Monat: 150 Freiminuten in das Festnetz aller EU-Länder

# VOIPBUSTERS

## Information

- Adresse:** VoipBuster , Dellmont Sarl, 3a, Val Sainte Croix, L – 1371 Luxembourg  
• **Internet-Adresse:** <http://www.voipbuster.com>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>VoipBuster</b><br>keine Grundgebühr              | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich) | 6,60 Cent                            | 6,60 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                        | 6,60 Cent                            | 6,60 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, 3)     | 24,00 Cent                           | 24,00 Cent   |

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** kostenlos ins Festnetz bestimmter Destinationen (Italien, Frankreich, Schweiz, USA, usw.) für einen begrenzten Zeitraum (Freedays) telefonieren, danach werden wieder normale Gebühren verrechnet. Beim Aufladen von Guthaben werden wieder so genannte „Freedays“ gutgeschrieben (Die Anzahl der gutgeschriebenen „Freedays“ ist abhängig von der gewählten Bezahlungsmethode); keine Festnetznummer für Österreich verfügbar; DirectCall Service verfügbar; Anbieter vertreibt gleichen Tarif ebenfalls unter den Namen „Voipstunt“ (<http://www.voipstunt.com>)



# XLINK

## Information

- **Adresse:** Multikom Austria Telekom GmbH, Jakob-Haringer-Straße 1, 5020 Salzburg
- **Hotline:** 059 / 333 1000
- **Internet-Adresse:** <http://www.xlink.at>
- **Email-Adresse:** [office@xlink.at](mailto:office@xlink.at)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>XLink xVOIP</b><br>keine Grundgebühr             | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich) | 4,20 Cent                            | 1,30 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                        | 4,20 Cent                            | 1,30 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, 3)     | 15,60 Cent                           | 15,60 Cent   |

**Abgerechnet wird....** Ab der ersten Minute sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos; Tarif kann nur in Verbindung mit einem Breitband-Angebot des Anbieters bestellt werden.

# XPIRIO

## Information

- **Adresse:** TeleTrend Service GmbH, Gonzagagasse 4/3/23, 1010 Wien
- **Internet-Adresse:** <http://www.xpirio.com>
- **Hotline:** 05 / 77 11 1000 / 0720 / 530 953
- **Email:** office@xpirio.com

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

| <b>VoIP: Standard</b><br>Grundgebühr € 3,60 monatlich | <b>Geschäftszeit</b><br>Mo-Fr 8-18 h | <b>Freizeit</b><br>Mo-Fr 18-8 h<br>Sa, So, Feiertag 0-24 h |
|---|--------------------------------------|--|
| in die <b>Lokalzone</b><br>(eigener Vorwahlbereich)   | 1,80 Cent                            | 1,20 Cent  |
| in die <b>Österreichzone</b>                          | 1,80 Cent                            | 1,20 Cent  |
| zu <b>Mobil</b><br>(A1, T-Mobile, tele.ring, 3)       | 16,68 Cent                           | 16,68 Cent   |

**Abgerechnet wird....** sekundengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von € 20,00; Rufnummerübernahme möglich;
- **Sonstiges:** in der Grundgebühr ist eine Festnetznummer (Vorwahl 0720, geografische Rufnummern teilweise verfügbar) enthalten.