

Arbeiterkammer Wien
Prinz-Eugen-Straße 20-22
1041 Wien
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW
E-Mail: konsumentenpolitik@akwien.at



Oktober 2017

AK Tarifwegweiser Telefonieren im Festnetz

Stand 13. Oktober 2017

Tarifvergleich der jeweils vier günstigsten Anbieter im Vergleich zum A1 Festnetz Standardtarif

Telefonieren im Inland

Die fünf günstigsten Anbieter

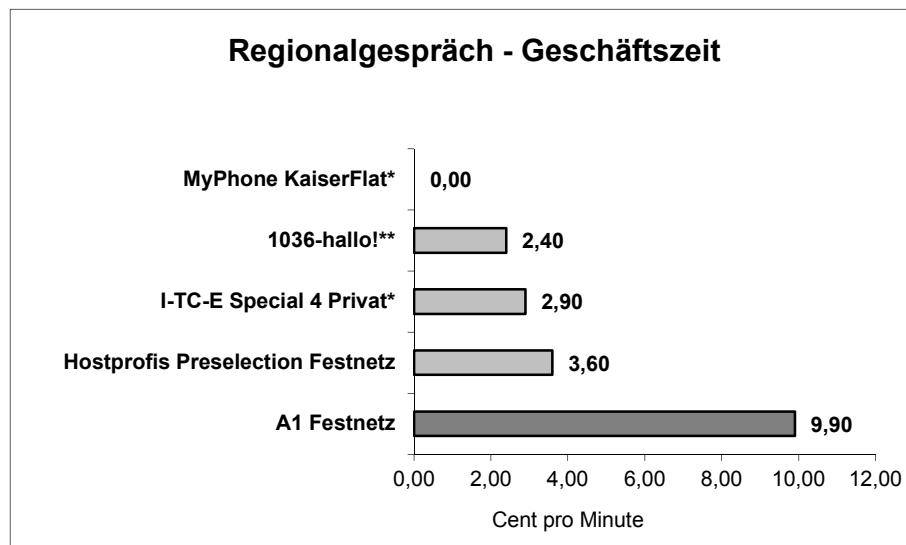
.....und zum Vergleich A1 Festnetz Standardtarif der Telekom Austria

Telefonieren in das Festnetz

Gesprächstarife in Cent pro Minute^{*)}

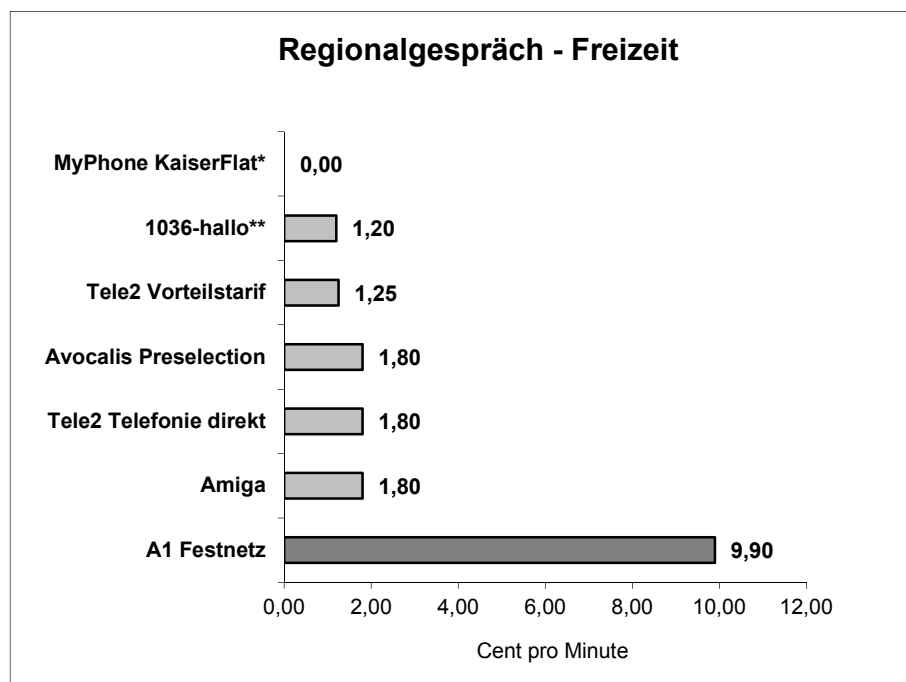
*) ohne Grundgebühr

In die Regionalzone



*) bei MyPhone und I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

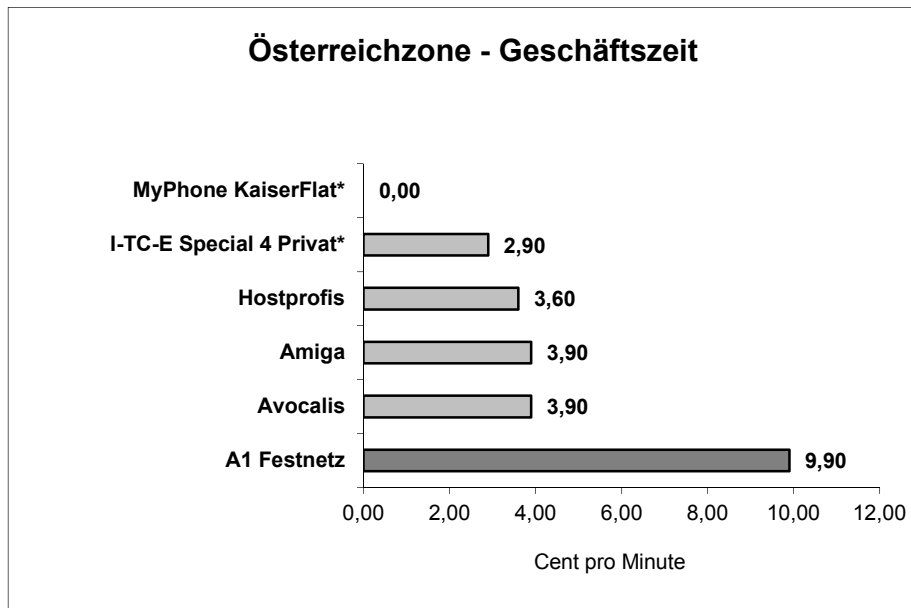
***) 1036-Hallo ist nur für Vorarlberger Kunden möglich ; Tarif nur innerhalb Vorarlbergs gültig



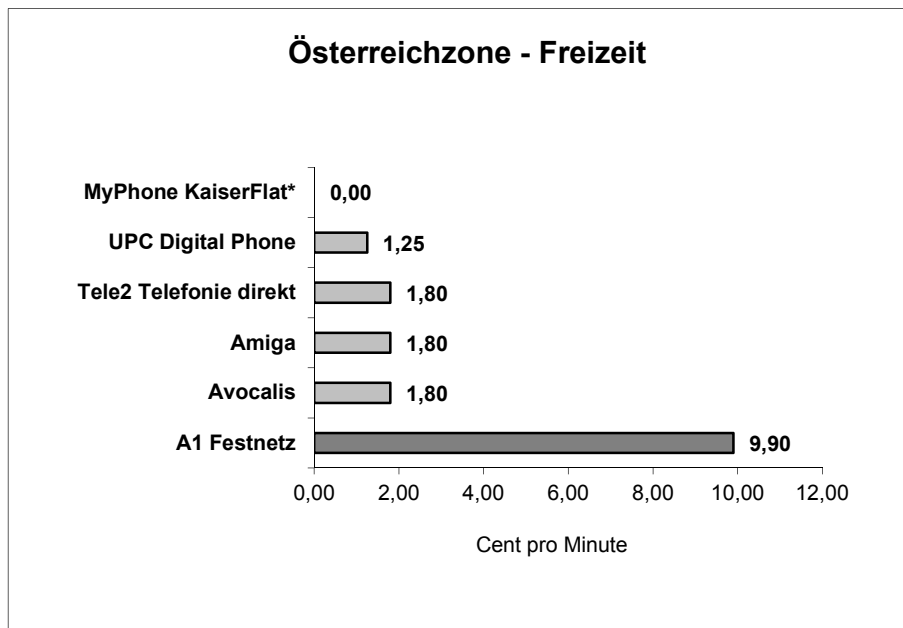
*) bei MyPhone fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

***) 1036-Hallo ist nur für Vorarlberger Kunden möglich ; Tarif nur innerhalb Vorarlbergs gültig

In die Österreichzone



*) bei den MyPhone und I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an



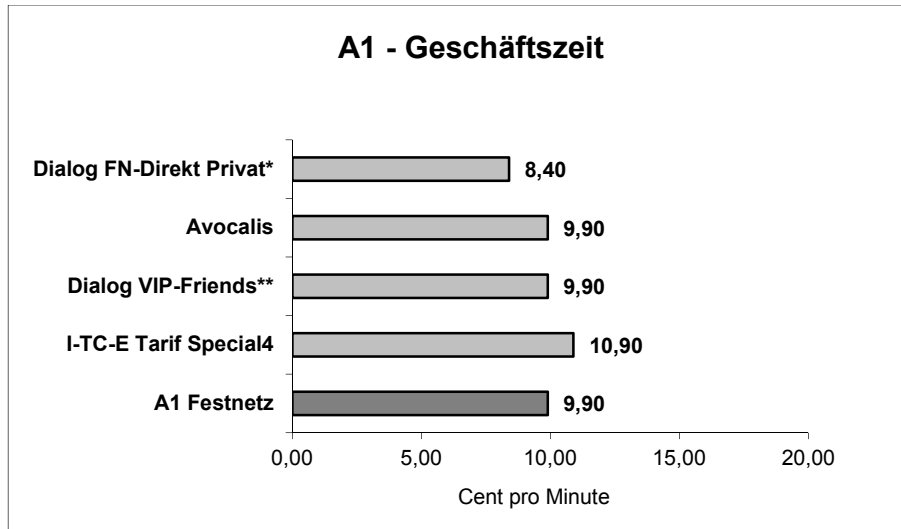
*) bei MyPhone fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an

Telefonieren in das Mobilnetz

Gesprächstarife in Cent pro Minute^{*)}

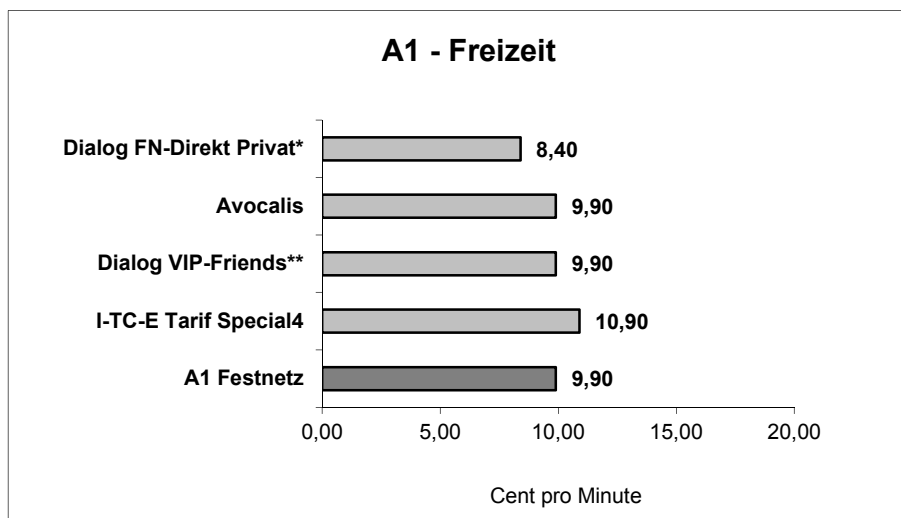
^{*)} ohne Grundgebühr

Zu einem A-1 Handy



^{*)} Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

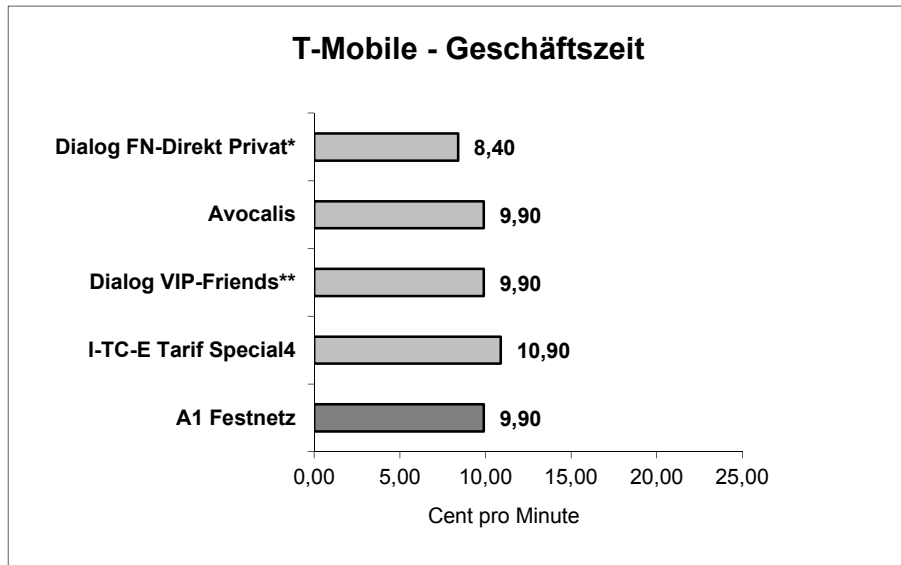
^{**)} Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20



^{*)} Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

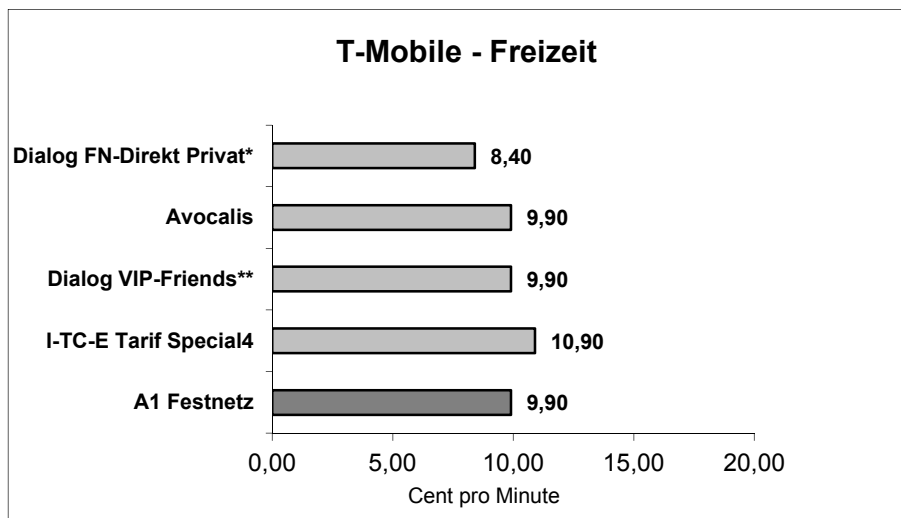
^{**)} Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20

Zu einem T-Mobile Handy



*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

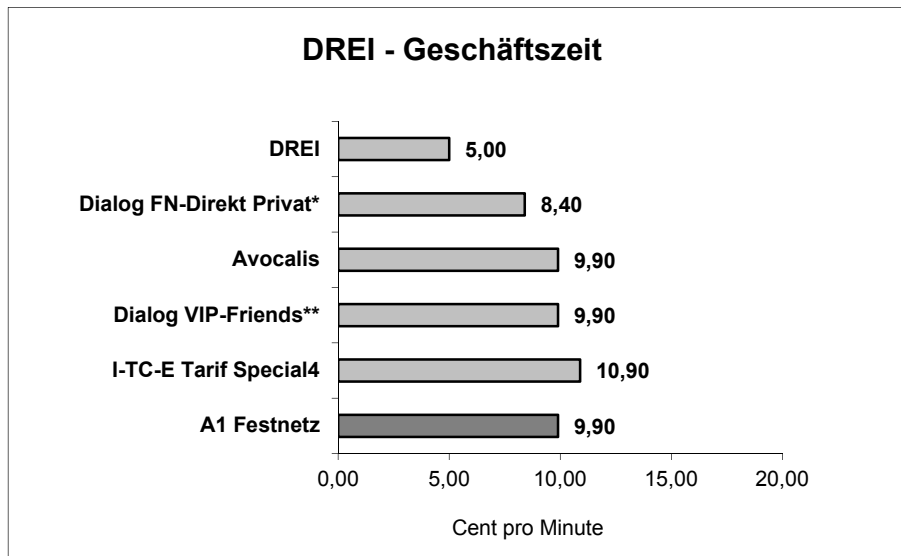
**) Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20



*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

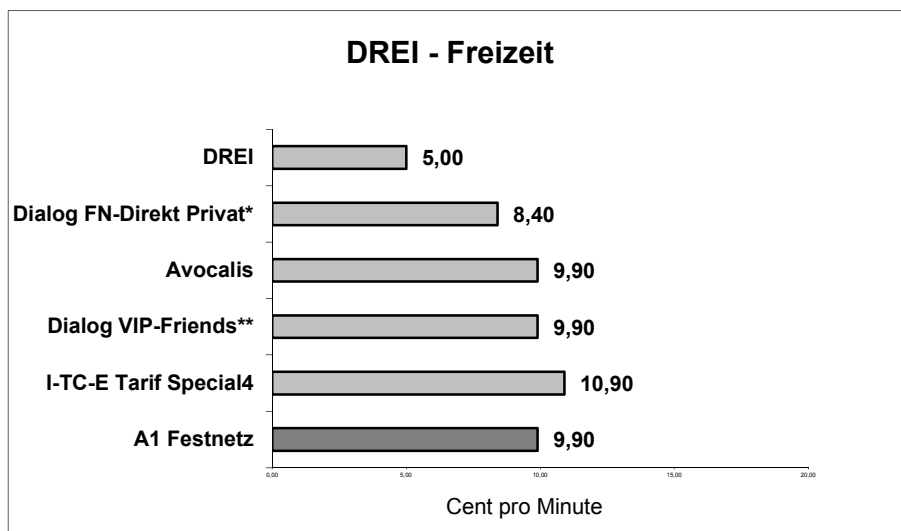
**) Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20

Zu einem DREI Handy



*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

***) Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20



*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr

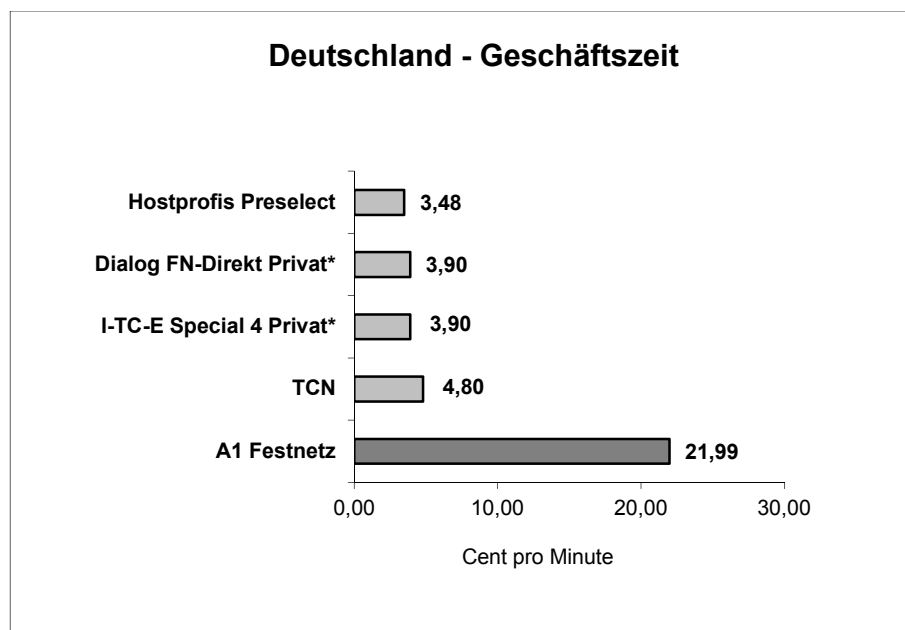
***) Dialog VIP-Friends: monatlicher Mindestumsatz von € 2,50 plus jährliche Servicepauschale von €20

Telefonieren ins Ausland (gegliedert nach den wichtigsten Ländern)

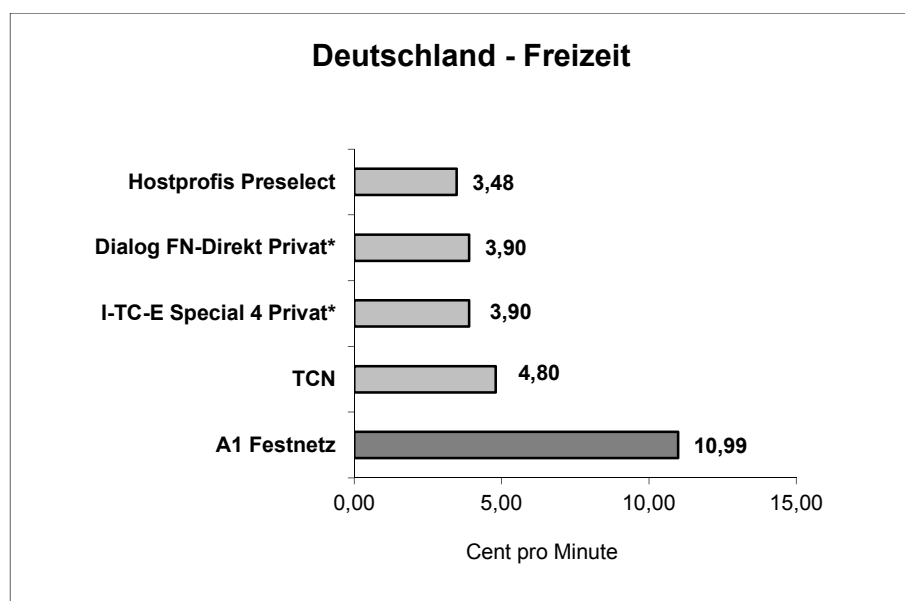
Die vier günstigsten Anbieterund zum Vergleich A1 Festnetztarif der Telekom Austria

Nach Deutschland

Gesprächstarife in Cent pro Minute (ohne Grundgebühr)



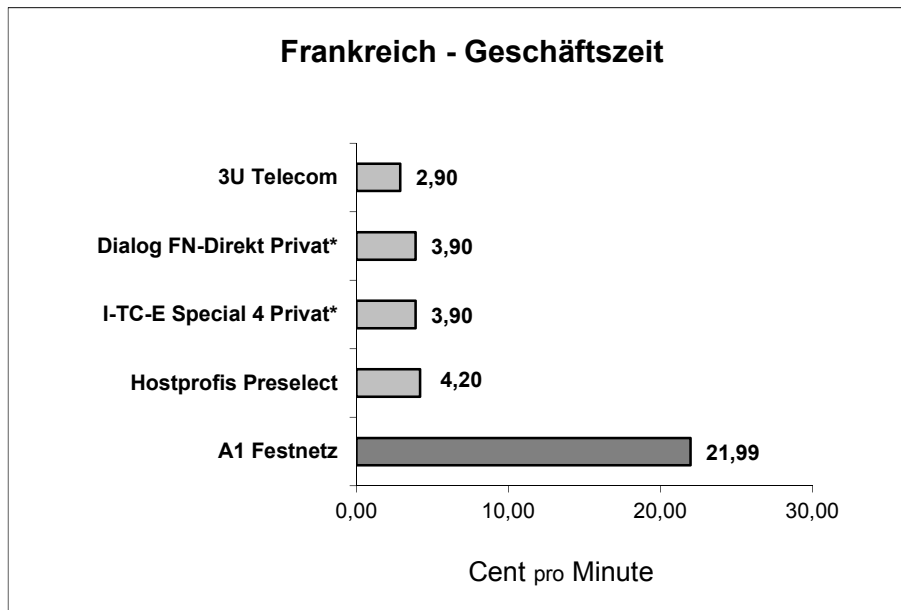
*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an



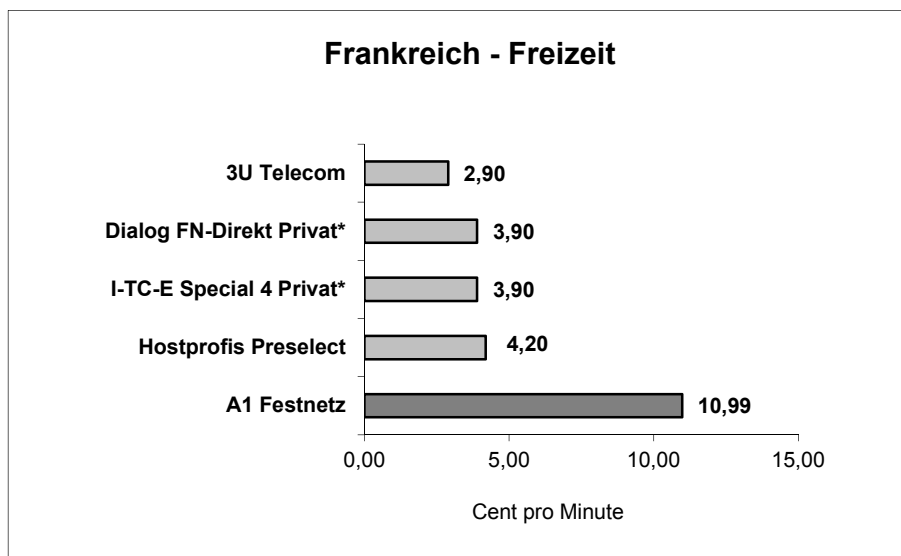
*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an

Nach Frankreich

Gesprächstarife in Cent pro Minute *) ohne Grundgebühr



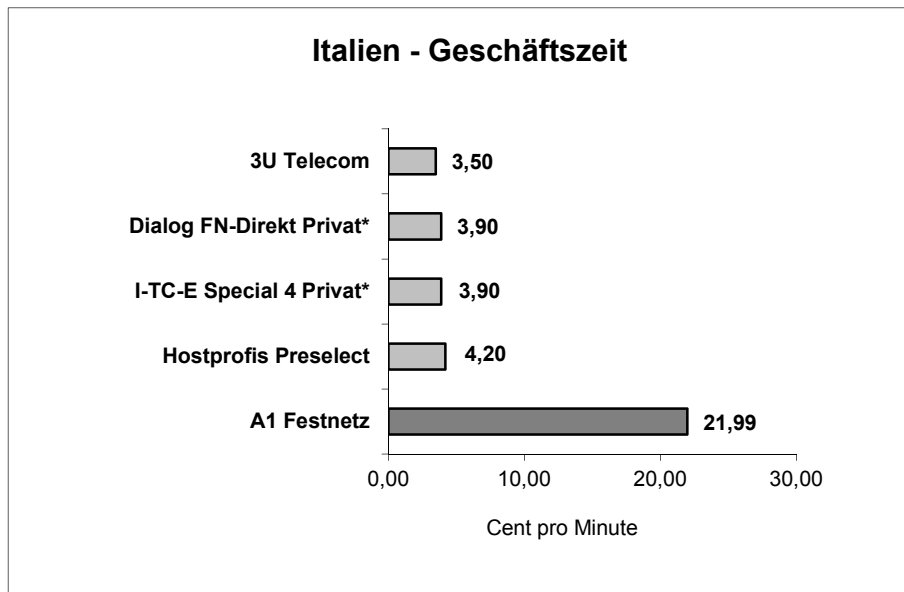
*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an



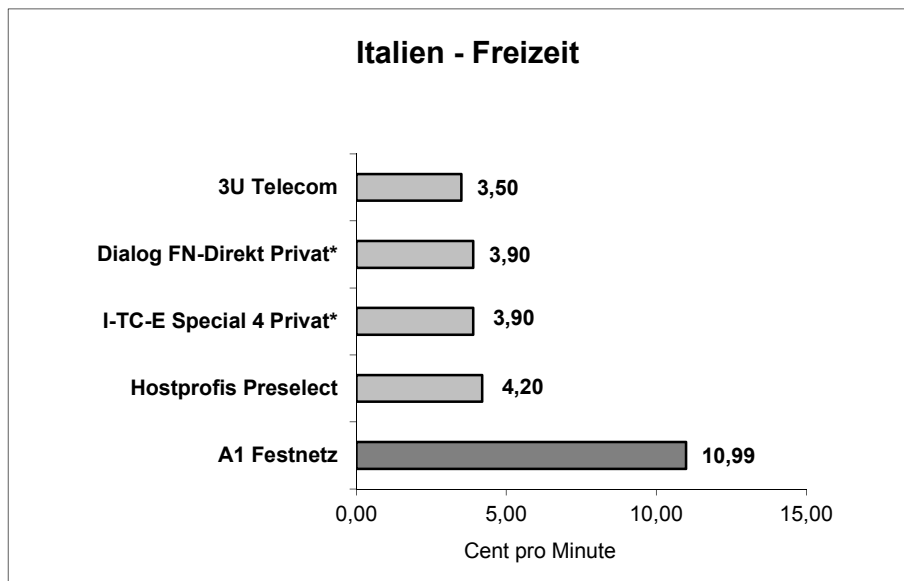
*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an

Nach Italien

Gesprächstarife in Cent pro Minute *) ohne Grundgebühr



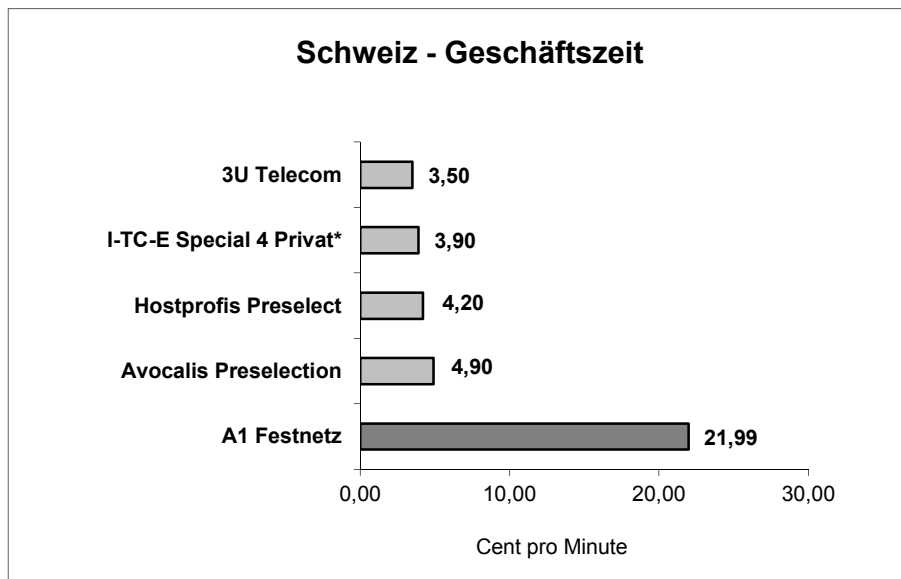
*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an



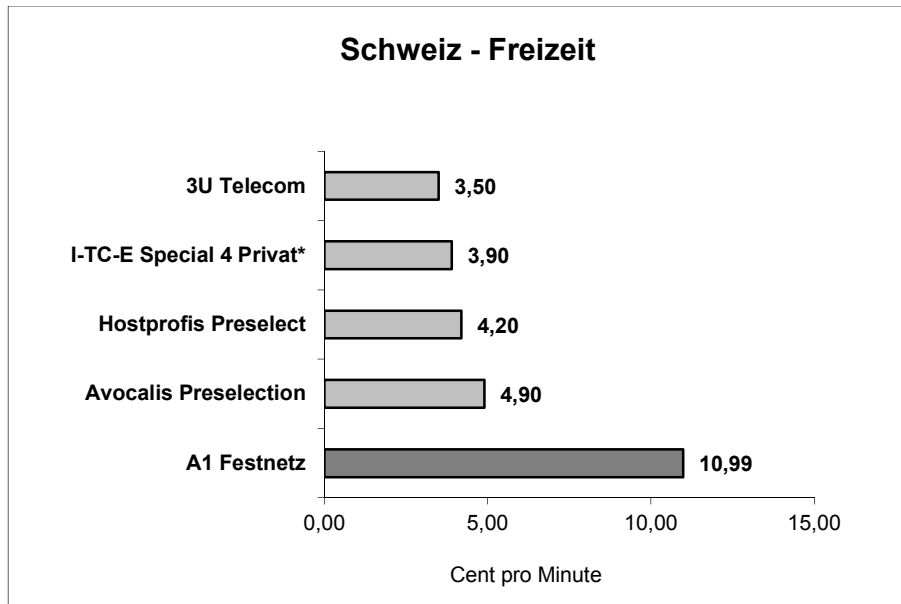
*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an

In die Schweiz

Gesprächstarife in Cent pro Minute *) ohne Grundgebühr



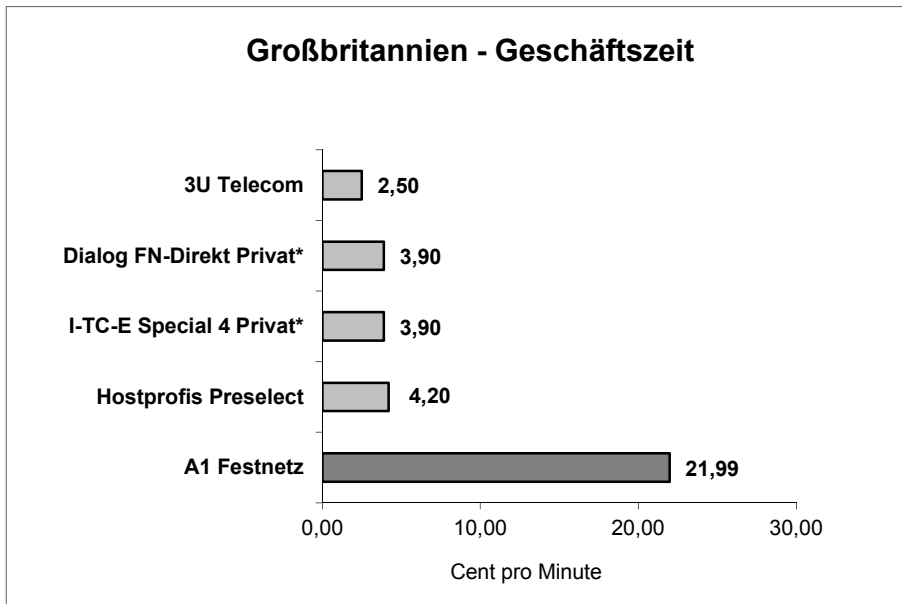
*) I-TC-E Special 4 Privat: monatliche Grundgebühr von € 1,00



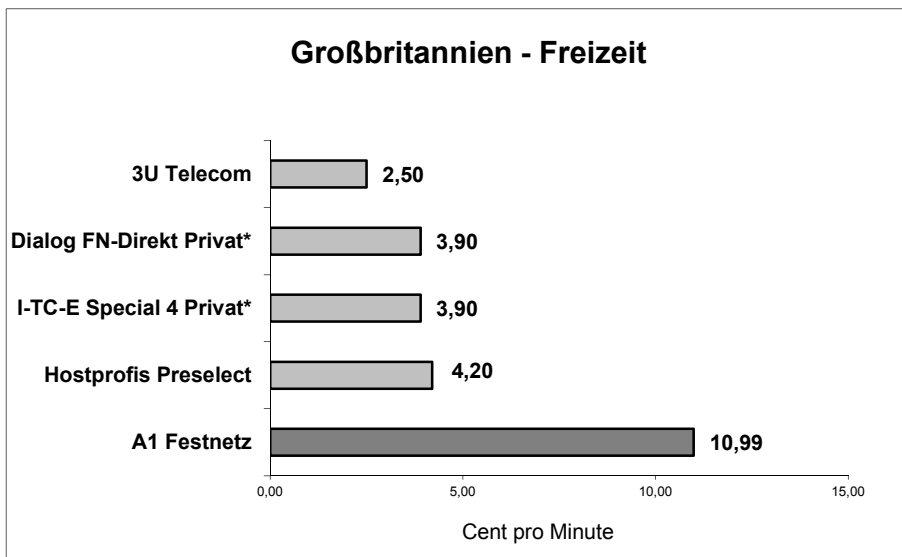
*) I-TC-E Special 4 Privat: monatliche Grundgebühr von € 1,00

Nach Großbritannien

Gesprächstarife in Cent pro Minute^{*)} ohne Grundgebühr



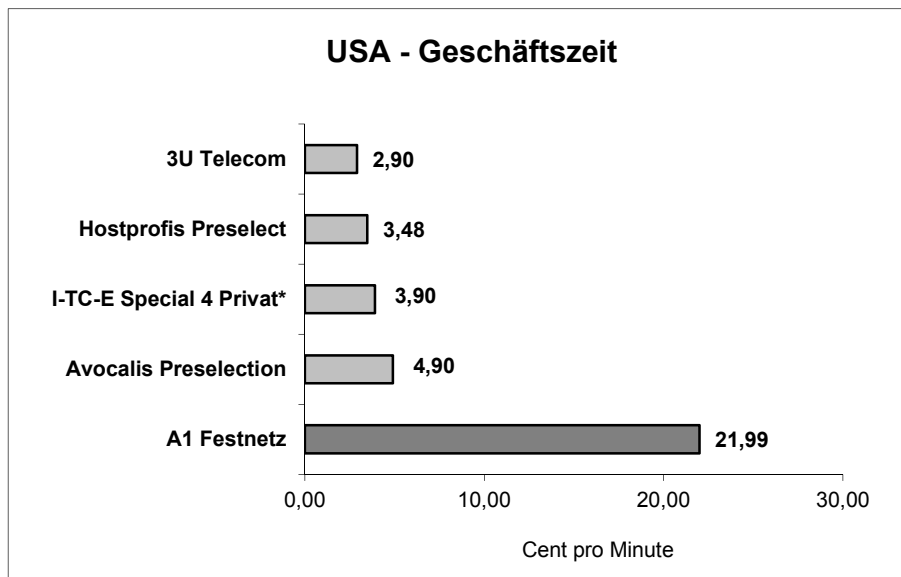
*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an



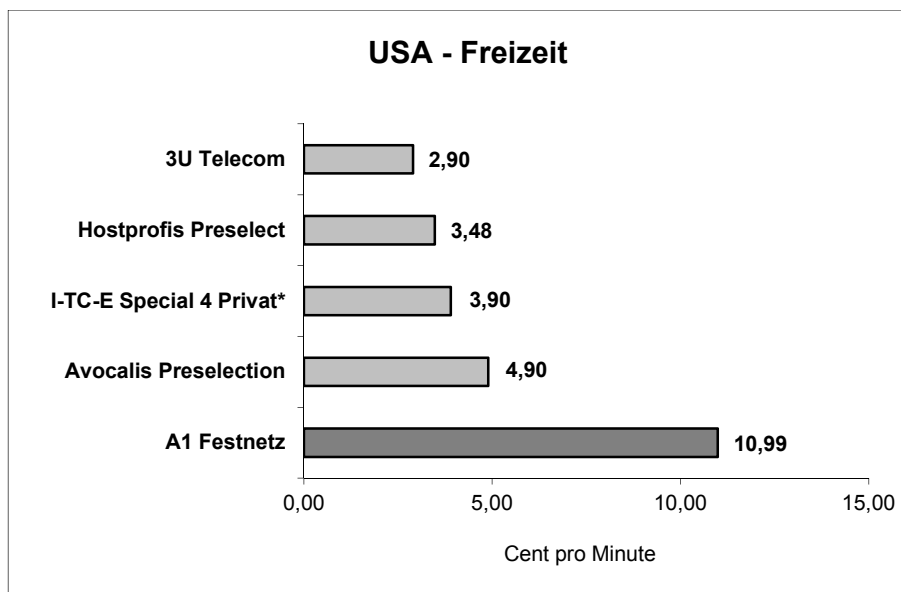
*) Dialog FN-Direkt Privat: entbündelt, monatliche Grundgebühr von € 23,90 plus jährliche Servicepauschale von €20 – dafür Entfall der A1-Grundgebühr; bei I-TC-E fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr von € 1,00 an

In die U.S.A.

Gesprächstarife in Cent pro Minute^{*)} ohne Grundgebühr



*) I-TC-E Special 4 Privat: monatliche Grundgebühr von € 1,00



*) I-TC-E Special 4 Privat: monatliche Grundgebühr von € 1,00

A1 TELEKOM AUSTRIA

Information

- **Hotline:** 0800 / 664 147
- **Adresse:** A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, 1020 Wien
<http://www.a1.net>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

A1 Festnetz Grundgebühr € 16,70 monatlich	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Lokalzone (eigener Vorwahlbereich)	9,9 Cent	9,9 Cent
in die Österreichzone	9,9 Cent	9,9 Cent
zu Mobil	9,9 Cent	9,9 Cent

Abgerechnet wird... minutengenau

- **Gebühren:**
 - Neuer Anschluss: € 167
 - Freischaltung eines bestehenden Anschlusses
(keine Arbeiten am Netz und beim Kunden,
bei Ihnen notwendig): € 36
 - Freischalten eines bereits bestehenden Anschlusses
(Anschlussdose und Leitung sind vorhanden): € 102
 - Übertragung (ein aktiver Telefonanschluss inkl. Telefonnummer
wird von einem neuen Vertragspartner übernommen) € 47
 - Das Aktivierungsentgelt von € 36,- ist in den oben
angeführten Preisen bereits enthalten.
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** Einzelgesprächsnachweis kostenlos

UPC AUSTRIA SERVICES GMBH

Information

- **Hotline:** 0800 / 700 717, 01 / 960 60 600
- **Adresse:** UPC Austria Services GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien
- **Zugang:** Infos zur Verfügbarkeit unter www.upc.at oder an der Service-Hotline
auf Telekabel-Basis: im Versorgungsgebiet der regionalen Kabelnetze in Österreich
auf DSL-Basis: im Versorgungsgebiet entbündelter Anschlussleitungen in Österreich

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs...
 und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

Digital Telefon Grundgebühr € 9,90 monatlich keine A1-Grundgebühr (entbündelt)	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
ins eigene Netz UPC Festnetz Österreich & UPC Mobile	0,0 Cent	0,0 Cent
in die Österreichzone	4,5 Cent	1,25 Cent
zu Mobil	19,90 Cent	19,90 Cent

Abgerechnet wird.... pro Gespräch mind. 1 Minute, danach wird im 30 Sekunden Takt abgerechnet.

- **Gebühren:** € 69,90 Anschlussentgelt plus € 39,90 Aktivierungsentgelt (Im Installationsumfang enthalten sind die Verlegung der Zugangsleitung, der Innenleitung, des Modems und einer Telefonsteckdose.) Rufnummernmitnahme € 29,00
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (online)
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Option Wunschausland:** Für 1,40 € pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die das Festnetz der gewählten Destination (Zone 1-4) mit einem um 50% reduzierten Entgelt verrechnet.

Call by Call-ANBIETER

AMIGA - 1018

Information

- **Hotline:** 0800 999 888, 01 / 216 0770
- **Adresse:** Amiga Telecom GmbH, Handelskai 388, 1020 Wien
<http://www.amiga.at>

Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....

und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Amiga.Privat	Geschäftszeit Mo-Fr 8-20 h	Freizeit Mo-Fr 20-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die Österreichzone	3,90 Cent	1,80 Cent
zu Mobil	17,50 Cent	17,50 Cent

Abgerechnet wird.... Sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

BIOS - 1025

Information

- **Hotline:** 01 / 641 99 41
- **Adresse:** BIOS Internet Handels- und Dienstleistungs GmbH;
Perfektastrasse 19, 1230 Wien
<http://www.biosnet.at>

Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....

und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Bios-Phone (Privat) Keine zusätzliche Grundgebühr	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Österreichzone	4,44 Cent	2,552 Cent
zu Mobil (A1)	20,40 Cent	20,40 Cent
zu Mobil (T-Mobile)	20,76 Cent	20,76 Cent
zu Mobil (tele.ring)	27,60 Cent	27,60 Cent
zu Mobil (3)	30,00 Cent	30,00 Cent

Abgerechnet wird.... Sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos, Bezahlung per Erlagschein möglich

Dialog Telekom

Information

- **Hotline:** 0800 0699 799
- **Adresse:** Dialog telekom GmbH & Co KG, Goethestrasse 93, 4020 Linz
<http://www.dialog-telekom.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

Tarif VIP Friends Preselection Keine zusätzliche Grundgebühr € 1,67/Monat Servicepauschale Mindestumsatz: 2,50 €	Geschäftszeit Mo-So 8-18 h	Freizeit Mo-So 8-18 h
In die Österreichzone	8,50 Cent	6,50 Cent
zu Mobil	9,90 Cent	9,90 Cent

Abgerechnet wird... minutengenau

- **Gebühren:** Mindestumsatz: 2,50 € / Monat; Einmaliges Aktivierungsentgelt von € 69,00; Jährliche Servicepauschale von € 20 (€ 1,67 / Monat); nur Bezahlung per Einzugsermächtigung möglich
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos. (Nur für Kunden, die ihr gesamtes Gesprächsvolumen über Dialog Telekom abwickeln; Fair-Use= 15 € an Gesprächsgebühren/Monat); Wunschausland: 50% Ermäßigung auf Verbindungen in das Festnetz dieses Landes. Die Gebühren für Gespräche ins Mobilfunknetz werden um 25% reduziert.
- **Option VIP-Friends Flat:** (9,90 €/Monat) 150 Freiminuten ins österreichische Fest- und Mobilfunknetz. Darüber hinaus gehende Gesprächsminuten werden zum normalen Tarif verrechnet. Mindestvertragsdauer: 24 Monate; Einmaliges Aktivierungsentgelt von € 69,00;

Tarif FN-Direkt Privat Monatl. Grundgebühr 23,90 € € 1,67/Monat Servicepauschale keine A1-Grundgebühr (entbündelt)	Geschäftszeit Mo-So 8-18 h	Freizeit Mo-So 8-18 h
In die Österreichzone	5,90 Cent	3,90 Cent
zu Mobil	8,40 Cent	8,40 Cent

Abgerechnet wird... minutengenau

- **Gebühren:** einmaliges Aktivierungsentgelt von 69,00 €; einmalige Leitungsherstellungsgebühr von € 79,00; Tarif kann nur in Verbindung mit einem entbündelten Dialog-Anschluss (ISDN) und einem der beiden Optionspakete bestellt werden (für Details siehe www.dialog-telekom.at)
Jährliche Servicepauschale von € 20 (€ 1,67 / Monat);
nur Bezahlung per Einzugsermächtigung möglich
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 24 Monate; Bei einer Bindung von 36 Monaten entfallen die einmaligen Leitungsherstellungsgebühren von € 79,00;
- **Sonstiges:** Wunschausland: 50% Ermäßigung auf Verbindungen in das Festnetz dieses Landes. Die Gebühren für Gespräche ins Mobilfunknetz werden um 25% reduziert.
- **Option ALL-IN-PAKET 1:** (3,40 €/Monat) 50 Freiminuten ins österreichische Fest- und Mobilfunknetz. Darüber hinaus gehende Gesprächsminuten werden zum normalen Tarif verrechnet.
- **Option ALL-IN-PAKET 2:** (5,80 €/Monat) 100 Freiminuten ins österreichische Fest- und Mobilfunknetz. Darüber hinaus gehende Gesprächsminuten werden zum normalen Tarif verrechnet.

XLINK

Information

- **Hotline:** 059 / 333 1000
- **Adresse:** Multikom Austria Telekom GmbH, Jakob-Haringer-Straße 1, 5020 Salzburg
XLink Kundencenter, Josef-Lindner-Straße 4, 5073 Wals-Himmelreich
<http://www.xlink.at>

Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....

und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

XLINK xCBC Preselection Keine zusätzliche Grundgebühr	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h ¹⁾	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Österreichzone	4,80 Cent	2,4 Cent
zu Mobil	17,40 Cent	17,40 Cent

Abgerechnet wird.... minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos per Email, per Post € 3,63
- **Sonstiges:** Bearbeitungsgebühren von € 16,06 für Vertragsauflösung;
Bearbeitungsgebühr für eine Abschaltung beträgt € 21,08

TELE2 - 1005

Information

- **Hotline:** 0800 / 24 00 20 / 0800 882 821 (Bestellhotline)
- **Adresse:** Tele2 Telecommunication GmbH, Donau-City-Straße 11, 1220 Wien
<http://www.tele2.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

Telefonie direkt Monatl. Grundgebühr: €13,90 keine A1-Grundgebühren	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Österreichzone	5,30Cent	1,80 Cent
zu Mobil	20,90 Cent	20,90 Cent

Abgerechnet wird.... im Minutentakt

- **Gebühren:** einmalige Leistungsherstellungsentgelt von 39,90 €, falls keine aktiver Telekom Austria Anschluss vorhanden ist; einmaliges Aktivierungsentgelt von 29,90 €; einmaliges Entgelt für Rufnummermitnahme von 20,00 €;
Aktion bis 05.12.2017: keine Gebühren für Aktivierung, Rufnummermitnahme und Leitungsherstellung
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 18 Monate Mindestvertragsdauer; **Aktion bis 05.12.2017** – Einmonatige Kündigungsfrist zum Monatsende
- **Sonstiges:** netzinterne Gespräche sind kostenlos;

Weitere Tarifarten (Aktion bis 05.12.2017 – Einmonatige Kündigungsfrist zum Monatsende):

- **Telefonie direkt 2h national:** Für 15,90 €/Monat 120 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Telefonie direkt mobil:** Für 16,90 €/Monat um 20% billiger in alle österreichische Mobilfunknetze telefonieren
- **Telefonie direkt 2h national + mobil:** Für 18,90 €/Monat 120 Freiminuten in das österreichische Festnetz telefonieren; um 20% billiger in alle österreichische Mobilfunknetze telefonieren
- **Telefonie direkt Freizeit:** Für 21,90 €/Monat 800 Freiminuten (+20% Fair-Use) in der Freizeit in das österreichische Festnetz telefonieren; einmalig 90 € Rechnungsgutschrift
- **Telefonie direkt Total:** Für 25,90 €/Monat 1200 Freiminuten (+20% Fair-Use) in das österreichische Festnetz telefonieren

Tele2 Vorteilstarif Preselection	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Lokalzone (eigene Vorwahl)	4,60 Cent	1,25 Cent
in die Österreichzone	5,60 Cent	2,40 Cent
zu Mobil	21,50 Cent	21,50 Cent

Abgerechnet wird.... im Minutentakt

- **Gebühren:** keine
- **Mindestvertragsdauer:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

Weitere Tarifarten (Mindestvertragsdauer 18 Monate):

- **Tele2 Vorteilstarif 200:** Für 4,99€/Monat 200 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Tele2 Vorteilstarif 500:** Für 7,90€/Monat 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz

Bonuspakete für Vorteilstarif (Mindestvertragsdauer 18 Monate):

- **Tele2 Vorteilstarif Ausland:** Für 3,00€/Monat um 20% billiger ins Festnetz aller Länder der Zone 10 (Bosnien, Deutschland, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Montenegro, Polen, Schweiz, Serbien, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA) telefonieren.
- **Tele2 Vorteilstarif zu Mobil:** Für 4,00€/Monat um 20% billiger in alle österreichischen Mobilfunknetze telefonieren.

TCN

Information

- **Hotline:** 01 / 532 93 76
- **Adresse:** TCN Betriebsgs. GmbH, Rabensteig 2/13, 1010 Wien
<http://www.tcn.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

Standard Preselection Keine zusätzliche Grundgebühr	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
Wien Tarif	3,72 Cent	3,72 Cent
In die Österreichzone	4,20 Cent	4,20 Cent
zu Mobil	13,20 Cent	13,20 Cent

Abgerechnet wird... sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos; Anmeldung über tcn.at erforderlich

AVOCALIS - 1025

Information

- **Hotline:** 01 / 22 74 511
- **Adresse:** AVOCALIS von VigilEyes Technology Solutions GmbH,
Office Park I, Top B02, A-1300, Flughafen Wien Schwechat
<http://www.avocalis.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

Preselection Keine zusätzliche Grundgebühr	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die Österreichzone	3,90 Cent	1,80 Cent
zu Mobil	9,90 Cent	9,90 Cent

Abgerechnet wird.... sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** vorherige, einmalige Registrierung online über www.avocalis.at erforderlich;

3U TELECOM GMBH - 1024

Information

- **Hotline:** 01 / 26500 100
- **Adresse:** 3UTelecom GmbH, Mariahilferstr.123/3, 1060 Wien
<http://www.3utelecom.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

3U Preselection / Call by Call Keine zusätzliche Grundgebühr	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die Österreichzone	4,9 Cent	2,9 Cent
zu Mobil	24,0 Cent	24,0 Cent

Abgerechnet wird.... Sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** vorherige, einmalige Registrierung online über www.3utelecom.at erforderlich;

1036 HALLO - 1036

Achtung: Bietet nur für Vorarlberger Haushalte an!

Information

- **Hotline:** 05572/501-900
- **Adresse:** Russmedia IT GmbH, Gutenbergstraße 1, 6858 Schwarzach
<http://www.1036hallo.at>

**Sie telefonieren von Vorarlberg aus
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

1036 hallo!: Tarif Komfort Preselection / Call by Call	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
Regional: Innerhalb Vorarlbergs	2,40 Cent	1,20 Cent
National: restlich. Bundesgebiet	4,80 Cent	2,40 Cent
zu Mobil	18,00 Cent	12,00 Cent

Abgerechnet wird.... Minutengenau

- **Sonstiges:** Für die Nutzung (Call by Call, Preselection) ist eine vorherige Registrierung der Festnetznummer über den Internet-Auftritt erforderlich. Einmalig 60 Freiminuten bei Neuanmeldung (Preselection);

HOSTPROFIS

Information

- **Hotline:** 059900 150 (Hotline Auftragsbearbeitung)
- **Adresse:** HostProfis ISP Telekom GmbH, Tiroler Str. 17, 9500 Villach
<http://www.hostprofis.at>

Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....

und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:

Preselect Preselection - Keine zusätzliche Grundgebühr	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Österreichzone	3,60 Cent	1,92 Cent
zu Mobil (A1, bob)	14,88 Cent	14,88 Cent
zu Mobil (tele.ring, T-Mobile, Yesss)	17,88 Cent	17,88 Cent
zu Mobil (3)	23,88 Cent	23,88 Cent

Abgerechnet wird.... Sekundengenau

- **Gebühren:** Der Rechnungsversand per Email ist kostenlos, für den Versand per Post wird ein zusätzliches Entgelt von €1,20 pro Rechnung verrechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** „Kosten-Reminder“: Benachrichtigung per E-Mail bei Überschreitung eines frei wählbaren Betrags.

I-TC-E

Information

- **Hotline:** 04230 20136
- **Adresse:** i-TC-E KG, Globasnitz 105, 9142 Globasnitz
<http://www.itce.at>

***Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:***

Special 4 Privat Preselection - Monatl. Grundgebühr: €1,00	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Österreichzone	2,90 Cent	1,90 Cent
zu Mobil	10,90 Cent	10,90 Cent

Abgerechnet wird.... Im Minutentakt

- **Gebühren:** Einzelgesprächsnachweise und Rechnungen können online kostenlos abgerufen werden. Rechnungsversand per Post kostenlos. € 2,00 Gutschrift pro Rechnung bei Umstellung auf Online-Rechnung.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (Online)
- **Sonstiges:** Anmeldung erforderlich;

DREI

Information

- **Hotline:** 0660 / 303030 / 0800 303 404 (Bestellhotline)
- **Adresse:** Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien
<http://www.drei.at>

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

3 Festnetz (Preselection) Grundgebühr: 12,98 € monatlich 1000 Freiminuten in das österreichische Festnetz keine A1-Grundgebühren	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Lokalzone	5,00 Cent	5,00 Cent
in die Österreichzone	5,00 Cent	5,00 Cent
zu Mobil (3)	5,00 Cent	5,00 Cent
zu Mobil (A1, T-Mobile, tele.ring, Tele2, Yesss, bob)	15,0 Cent	15,0 Cent

Abgerechnet wird.... minutengenau

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz / Monat; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; Festnetzbox ab 3 € erforderlich (Telefonie über **Mobilfunknetz von 3**); Rufnummermitnahme ist möglich; Anmeldung erforderlich;

MYPHONE

Information

- **Hotline:** 0800 / 930 060 / 0662 / 238101
- **Adresse:** MyPhone GmbH, Alpenstr. 48a, 5020 Salzburg
http://www.my-phone.at

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

Kaiser 50:50 Plus EU (Preselection) Grundgebühr € 8,99/Monat € 2,50 / Monat Servicepauschale 50 Freiminuten in das österreichische Festnetz 50 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Lokalzone	4,90 Cent	2,90 Cent
in die Österreichzone	4,90 Cent	2,90 Cent
zu Mobil	17,5 Cent	17,5 Cent

Abgerechnet wird.... nach der ersten Minute im 10-Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren wird eine Gutschrift von 2,00 € pro Rechnung erteilt. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** 50 Freiminuten in das österreichische Festnetz; 50 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz; 50 Freiminuten in das Festnetz folgender EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Großbritannien, Zypern; Nicht aufgebrauchte Freiminuten werden nicht in den nächsten Monat mit übernommen und verfallen am Ende des Rechnungsmonats.
- **Option 10% Rabatt auf ein Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option Mobilfunk & Ausland 10/10:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

KaiserLight (Preselection) Grundgebühr € 2,00 / Monat Mindestumsatz: € 2,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Lokalzone	4,90 Cent	2,90 Cent
in die Österreichzone	4,90 Cent	2,90 Cent
zu Mobil	17,5 Cent	17,5 Cent

Abgerechnet wird.... nach der ersten Minute im 10-Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Der monatliche Mindestumsatz beträgt 2,99 €, Bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren wird eine Gutschrift von 2,00 € pro Rechnung erteilt. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** keine
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

Kaiser 25.0 (Preselection) Monatl. Grundgebühr: € 6,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale 250 Freiminuten ins österreichische Festnetz	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Lokalzone	4,90 Cent	2,90 Cent
in die Österreichzone	4,90 Cent	2,90 Cent
zu Mobil	17,5 Cent	17,5 Cent

Abgerechnet wird.... nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Gutschrift von 2,00 € je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Sonstiges:** 250 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

Kaiser Flat (Preselection) Monatl. Grundgebühr: € 10,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Lokalzone	0,00 Cent	0,00 Cent
in die Österreichzone	0,00 Cent	0,00 Cent
zu Mobil	17,9 Cent	17,9 Cent

Abgerechnet wird.... nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Gutschrift von 2,00 € je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** 12 Monate
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

55+ SeniorenSpecial (Preselection) Monatl. Grundgebühr € 7,99 € 2,50 / Monat Servicepauschale 25 Freiminuten in das österreichische Festnetz 25 Freiminuten in das österreichische Mobilfunknetz	Geschäftszeit Mo-Fr 8-18 h	Freizeit Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die Lokalzone	4,90 Cent	2,90 Cent
in die Österreichzone	4,90 Cent	2,90 Cent
zu Mobil	18,9 Cent	18,9 Cent

Abgerechnet wird.... nach der ersten Minute im Sekundentakt in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Der Tarif 55+ kann von Personen, welche das 55. Lebensjahr vollendet haben, abgeschlossen werden. Gutschrift von EUR 2,00 je Rechnung bei Teilnahme am Lastschrifteneinzugsverfahren. Für diverse Serviceleistungen wird eine monatliche Servicepauschale von 2,50 € berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Mindestvertragsdauer:** keine
- **Sonstiges:** 25 Freiminuten ins österreichische Fest- & Mobilfunknetz
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

Begriffslexikon - Festnetz

Um dem Wunsch der Konsumenten nach übersichtlichen Informationen zu erfüllen, haben wir nur die gängigsten Anbieter in unsere Tarifvergleiche miteinbezogen. Bei der Auswahl helfen uns Konsumentenfragen, die Interesse und Informationsbedarf an bestimmten Anbietern dokumentieren. Einen vollständigen Überblick über sämtliche Anbieter des Telekommarktes erhalten Sie auf den Infoseiten der Telekom-Regulierungsbehörde (www.rtr.at).

Vollnetzanbieter:

Neue Telefonleitung

Voraussetzung ist, dass Sie Kunde der A1 Telekom Austria sind. Oder Sie sind im Einzugsgebiet eines regionalen Anbieters, der über eine *direkte Anschlussleitung* zu Ihrem Haushalt verfügt (z. B. UPC im Einzugsgebiet des Wiener Kabel-TV-Netzes Telekabel)

Rufnummer mitnehmen

Bei Betreiberwechsel die Rufnummer mitnehmen - daran wird gearbeitet

Letzte Meile

ist die Verbindung zwischen Telefonnetz und Ihrem Haushalt. A1 Telekom Austria ist verpflichtet, diese "letzte Meile" bis zur Telefonanschlussdose des Kunden auch an Mitbewerber zu vermieten - auf Wunsch des Kunden. Basis dafür: "Entbündelungsverträge". Unklar ist derzeit, ob und zu welchen Bedingungen die neuen Anbieter solche "entbündelten" Leitungen anbieten können. Der Aufwand für die Herstellung eines direkten Anschlusses ist noch sehr hoch und zahlt sich für Privatpersonen noch kaum aus.

Call-by-Call-Anbieter:

auch Einzelverbindungsanbieter

die gängigste Methode für Privatkunden, um die neuen Angebote zu nutzen - ohne Zusatzgerät, ohne neue Leitung. Anmeldungen beim jeweiligen Anbieter telefonisch oder oft nur schriftlich.

Netzzugangscod

Mit diesem vierstelligen Code (= Betreiberkennzahl) wählen Sie sich in das Netz des gewünschten Anbieters ein. Damit legen Sie fest, über welches Netz Ihr Anruf geleitet wird - denn die meisten Netzbetreiber besitzen keinen direkten Anschluss zu Ihrer Wohnung und benutzen bis zum Wählamt das Netz der Telekom Austria.

vollständige Ortskennziffer

Sie haben die Netzbetreiberkennzahl gewählt. Danach leitet das Wählamt von A1 Telekom Austria Ihren Anruf in das Netz des alternativen Betreibers weiter. Wählen Sie dann die gewünschte Telefonnummer - immer mit vollständiger Ortskennzahl.

Günstigster Anbieter

kann bei jedem Telefongespräch individuell ausgesucht werden. Sie sind auch weiterhin unter Ihrer gewohnten Rufnummer erreichbar.

Abmeldung bei A1 Telekom Austria ist nicht möglich - Sie benötigen für Call-by-Call-Anbieter Ihren Telefonanschluss weiterhin, um diese Dienste überhaupt in Anspruch nehmen zu können. Die Grundgebühr für die Bereitstellung des Anschlusses entrichten Sie auch weiterhin an die Telekom. Zusätzlich übermittelt Ihnen der Verbindungsnetzbetreiber eine getrennte Abrechnung für alle Gespräche, die Sie über ihn abgewickelt haben.

Wählhilfen für Einzelverbindungen:

Smart-Box/Minirouter

Wer viele Gespräche über neue Anbieter führt, kann den Einwahlvorgang auch vereinfachen.

Einzelverbindungsanbieter bieten fernprogrammierte *Smart-Boxen* bzw. *Minirouter* an, die an Ihren Anschluss angeschaltet, bloß die Funktion einer automatischen Betreiberwahl übernehmen.

Beachten Sie aber, dass in diesem Fall alle Gespräche der gewählten Kategorie (Vorwahlbereiche) über den Verbindungsnetzbetreiber geführt werden.

Least Cost Router

werden zwischen Telefon und Telefondose angeschlossen, erkennen beim Wählvorgang die Rufnummer und wählen automatisch den günstigsten Anbieter aus. Gute Routingdienste kosten etwas. Sie sind nur bei sehr hohem Gesprächsaufkommen und vielen Auslandstelefonaten interessant.

Kurzwahlspeicher

Für den Privatgebrauch ist es wesentlich einfacher, die meist benutzten Rufnummern samt gewünschter Einwahlkennziffer in den *Kurzwahlspeicher* des Telefons einzugeben.

Betreibervorauswahl/Preselection

A1 Telekom Austria hat ihren Kunden die Funktion der sogenannten *Betreibervorauswahl (Preselection)* anzubieten. Sie können sich die Betreiberkennzahl für Gespräche mit einer bestimmten Vorwahl ohne Zusatzgeräte fix programmieren lassen. Es entfällt damit die Wahl des Netzzugangscodes. Achtung: Alle Gespräche werden dann auch standardmäßig von diesem Betreiber vermittelt.