

Arbeiterkammer Wien  
Prinz-Eugen-Straße 20-22  
1041 Wien  
Tel: ++43-1-501 65/2144 DW  
E-Mail: [konsumentenpolitik@akwien.at](mailto:konsumentenpolitik@akwien.at)



Februar 2010

# ***AK Tarifwegweiser Telefonieren im Festnetz***

*Stand 11. Februar 2010*

# Tarifvergleich der jeweils fünf günstigsten Anbieter im Vergleich zum TikTak Privat Tarif der Telekom Austria

## Telefonieren im Inland

### Die fünf günstigsten Anbieter

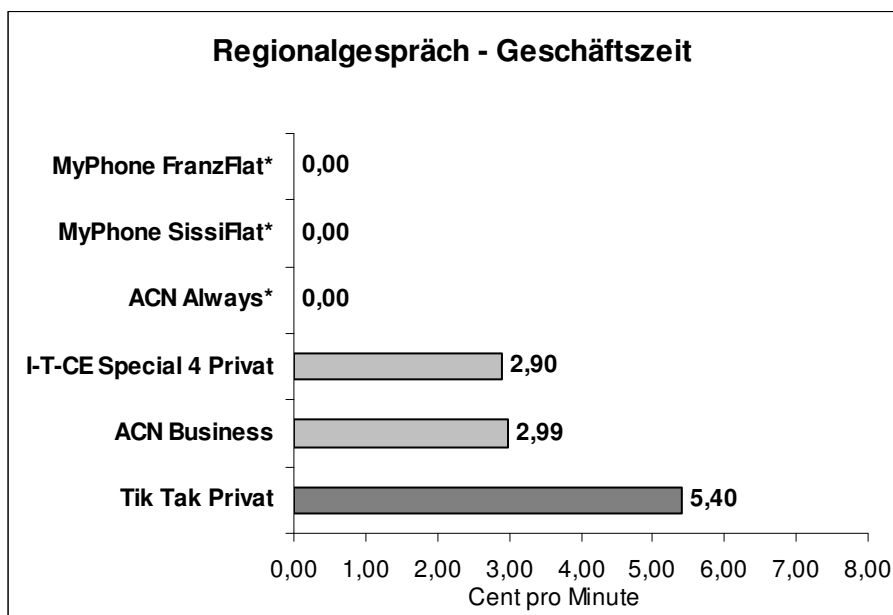
.....und zum Vergleich TikTak Privat Tarif der Telekom Austria

### Telefonieren in das Festnetz

Gesprächstarife in Cent pro Minute<sup>\*)</sup>

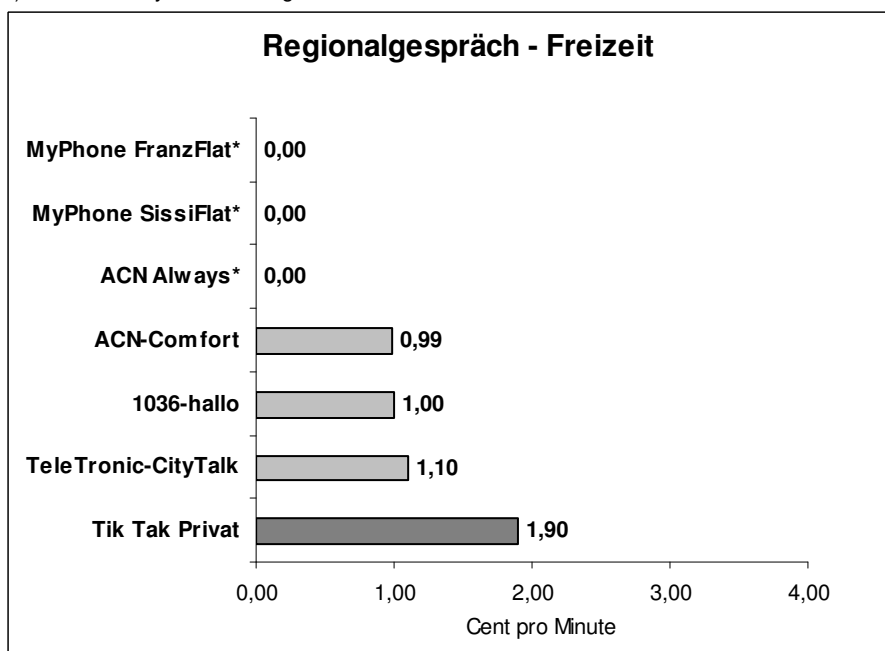
\*) ohne Grundgebühr

### In die Regionalzone



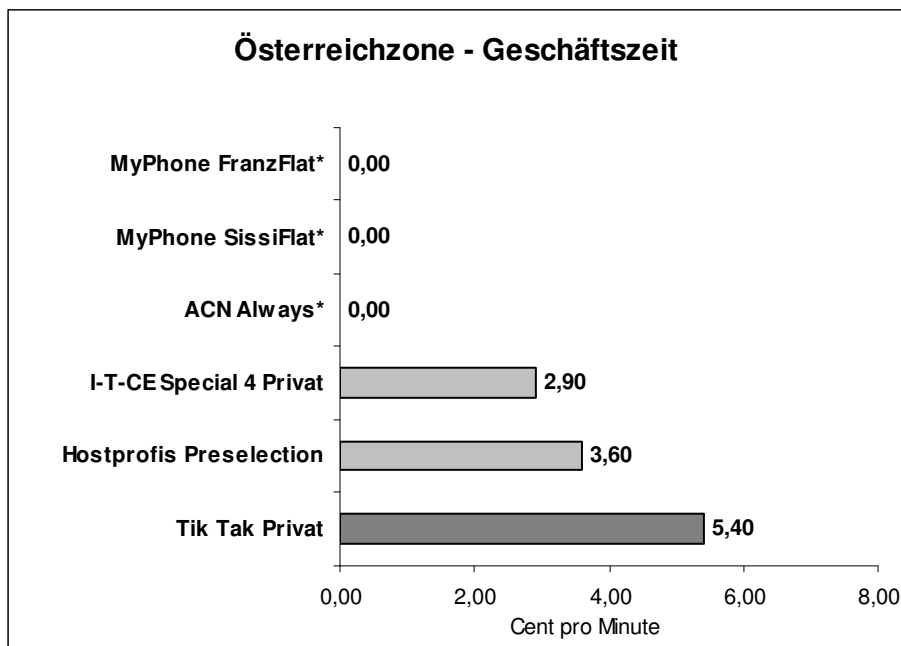
\*) bei den MyPhone- und ACN-Always-Tarifen fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an (jedoch kostenloses Telefonieren innerhalb des österreichischen Festnetzes)

\*\*\*) bei diesem MyPhone Tarif gibt es einen monatl. Mindestumsatz

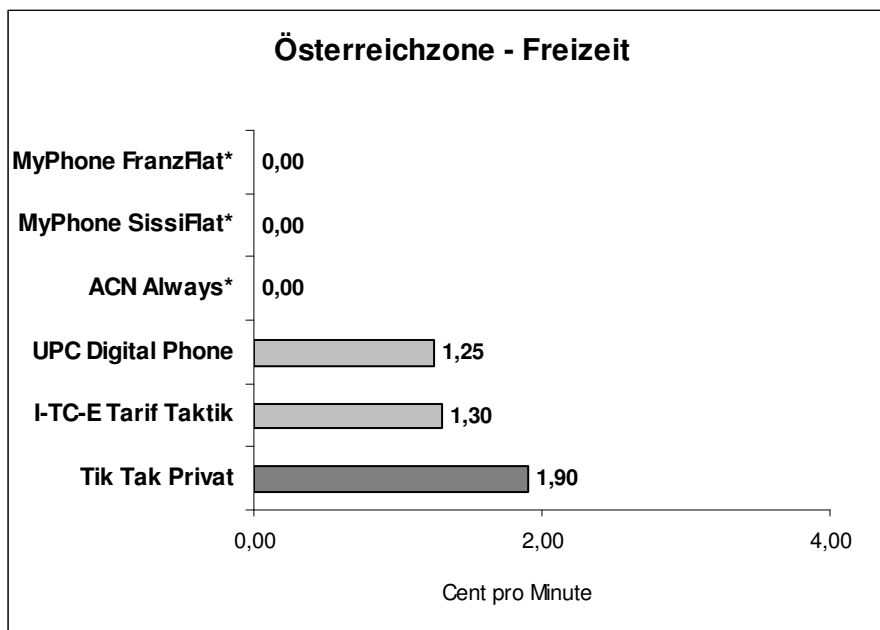


\*) bei den MyPhone- und ACN-Always-Tarif fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an (jedoch kostenloses Telefonieren innerhalb des österreichischen Festnetzes)

## In die Österreichzone



\*) bei den MyPhone- und ACN-Always-Tarif fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an (jedoch kostenloses Telefonieren innerhalb des österreichischen Festnetzes)



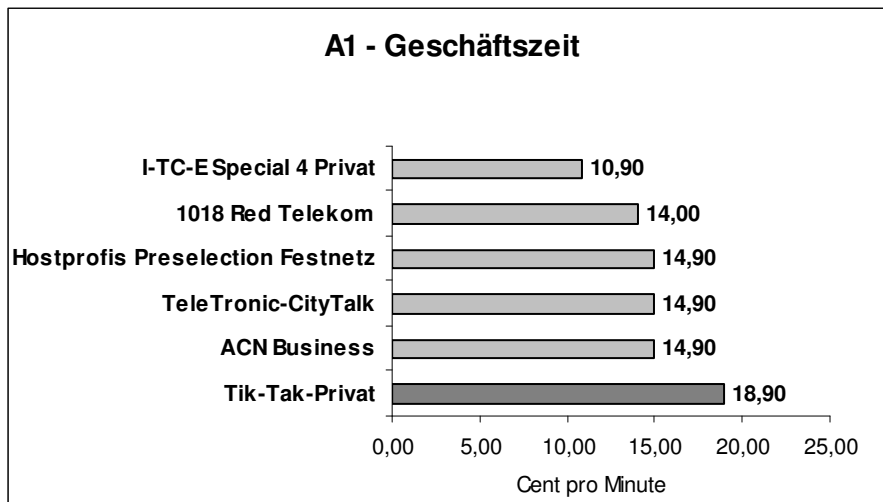
\*) bei den MyPhone- und ACN-Always-Tarif fällt eine zusätzliche monatliche Grundgebühr an (jedoch kostenloses Telefonieren innerhalb des österreichischen Festnetzes)

# Telefonieren in das Mobilnetz

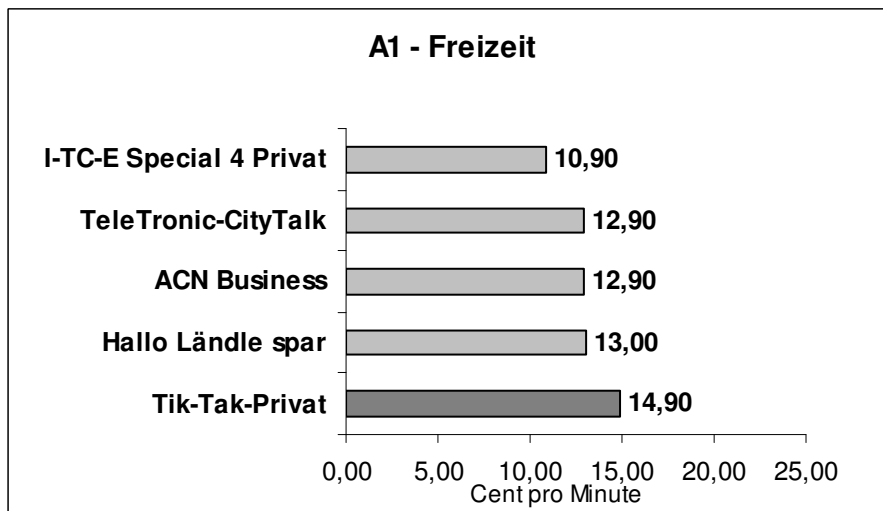
Gesprächstarife in Cent pro Minute<sup>\*)</sup>

<sup>\*)</sup> ohne Grundgebühr

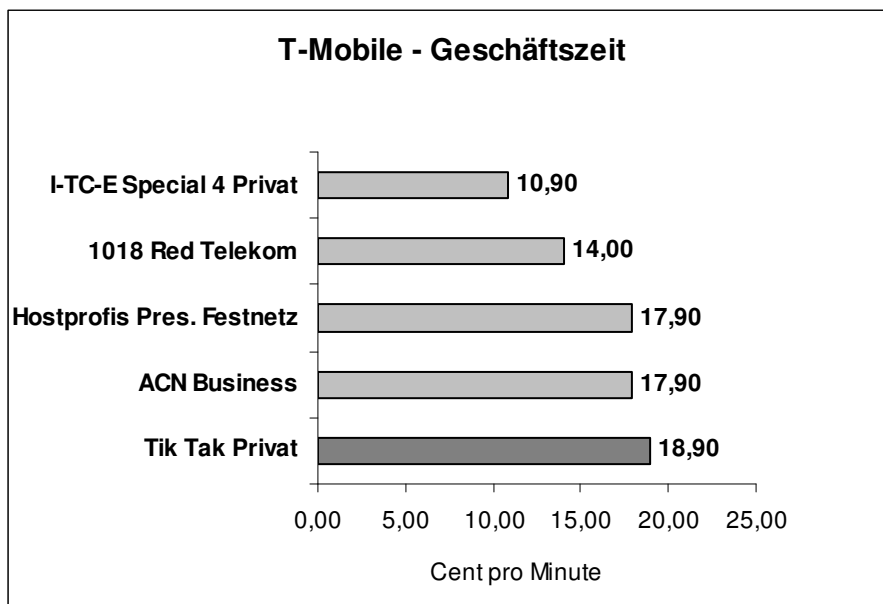
## Zu einem A-1 Handy



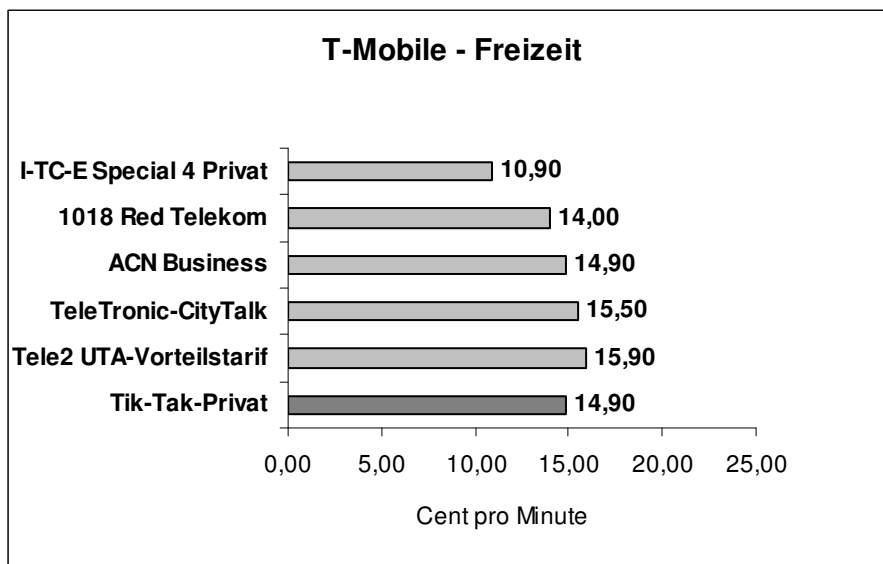
<sup>\*)</sup> bei diesem MyPhone Tarif gibt es einen monatl. Mindestumsatz



## Zu einem T-Mobile Handy

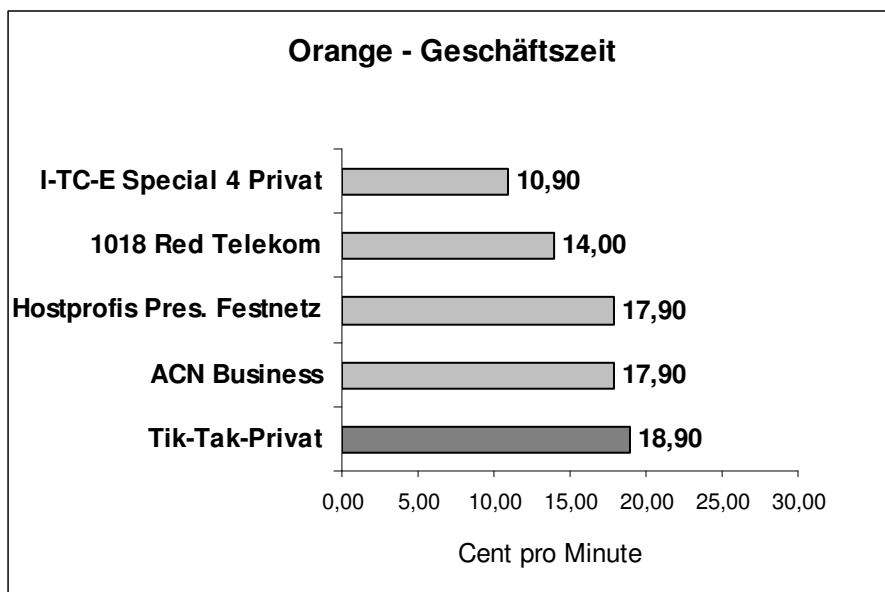


\*\*) bei diesem MyPhone Tarif gibt es einen monatl. Mindestumsatz

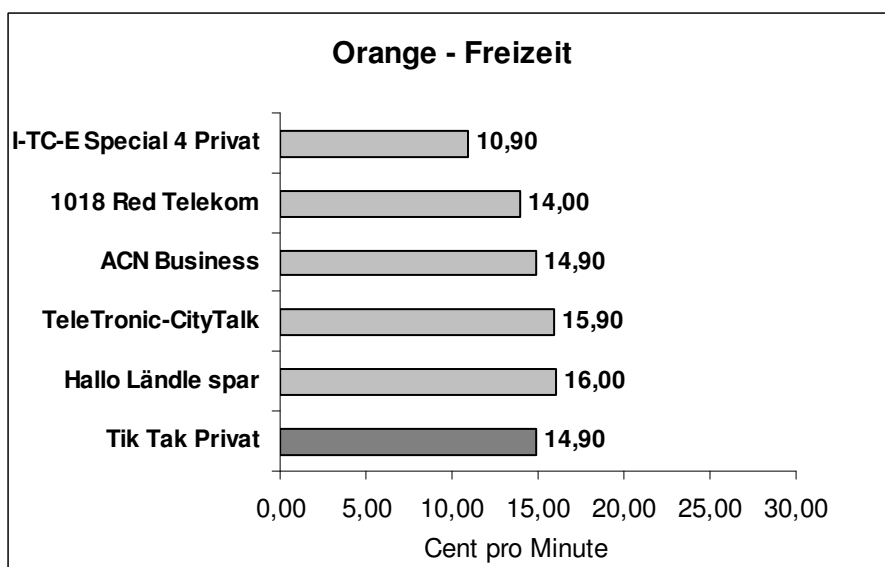


\*) bei diesem MyPhone Tarif gibt es einen monatl. Mindestumsatz

## Zu einem Orange Handy



\*\*) bei diesem MyPhone Tarif gibt es einen monatl. Mindestumsatz



\*) bei diesem MyPhone Tarif gibt es einen monatl. Mindestumsatz

## Telefonieren ins Ausland (gegliedert nach den wichtigsten Ländern)

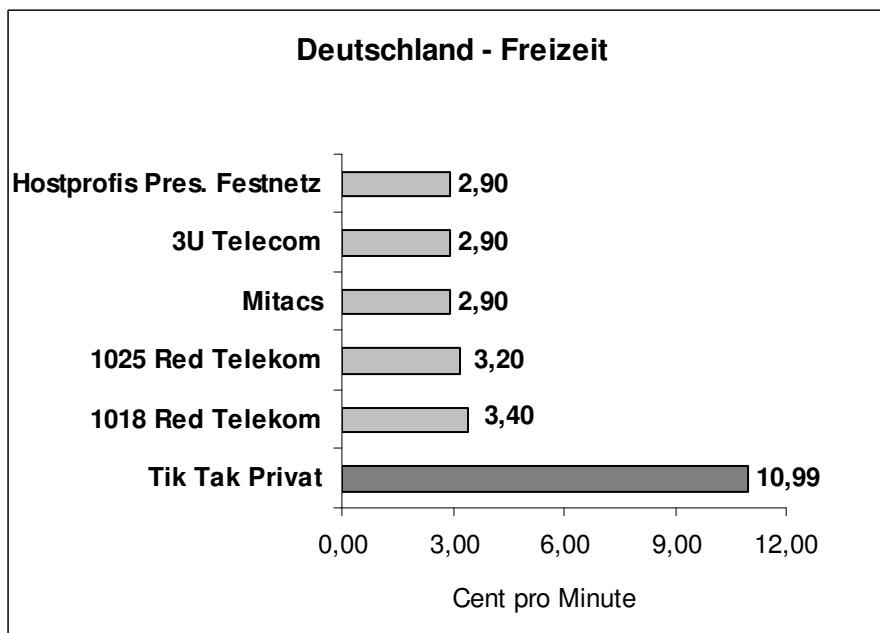
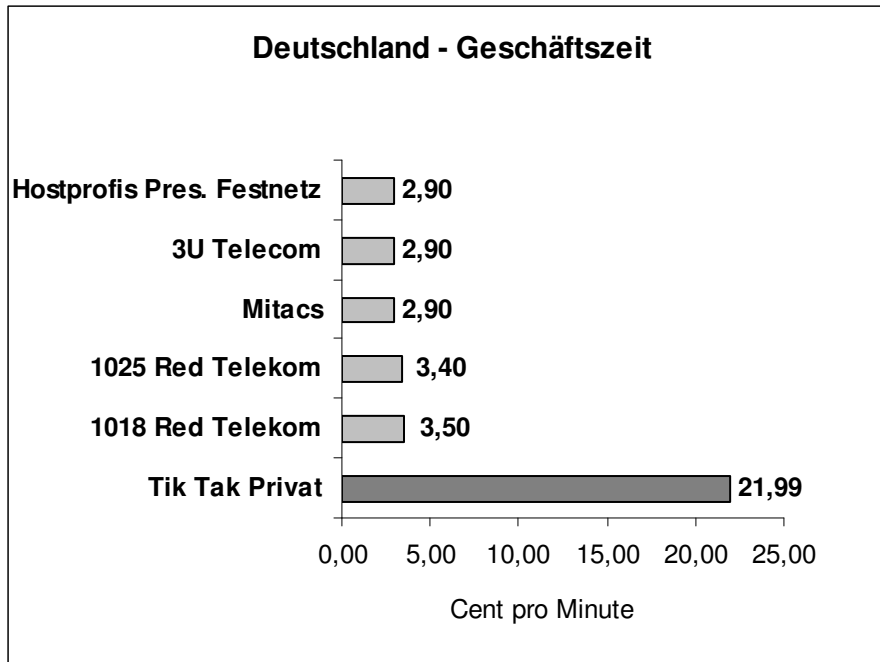
### **Die fünf günstigsten Anbieter**

**.....und zum Vergleich TikTak Privat Tarif der Telekom Austria**

#### **Nach Deutschland**

Gesprächstarife in Cent pro Minute ( ohne Grundgebühr)

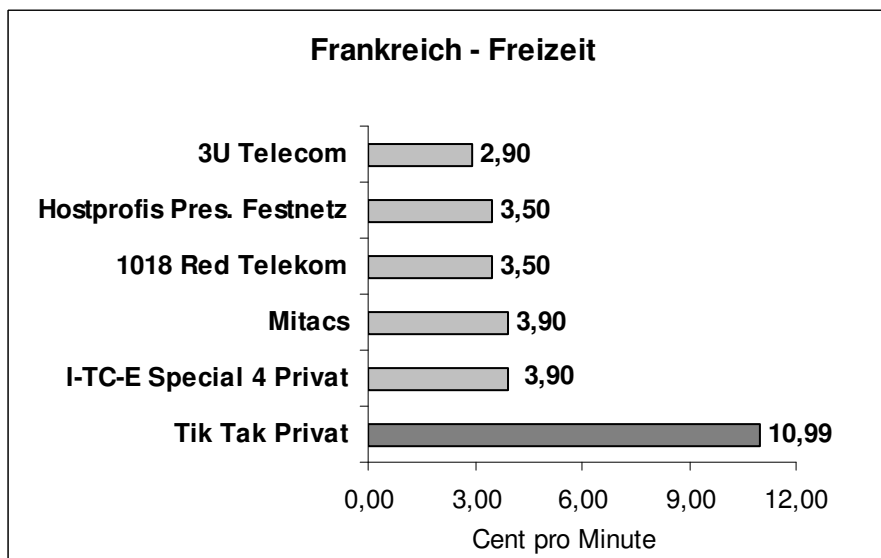
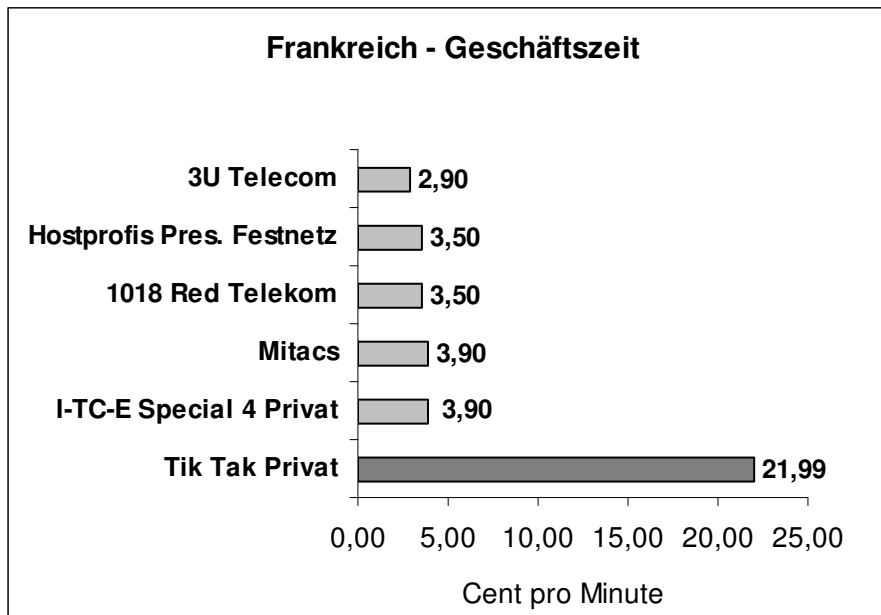
Bei Wahl des optionalen Auslandspaketes der Telekom Austria für den TikTak-Tarif (zusätzliches monatliches Grundentgelt von € 1,40) verringert sich der Tarif in der Freizeit auf 0,095/Minute



## Nach Frankreich

Gesprächstarife in Cent pro Minute \*) ohne Grundgebühr

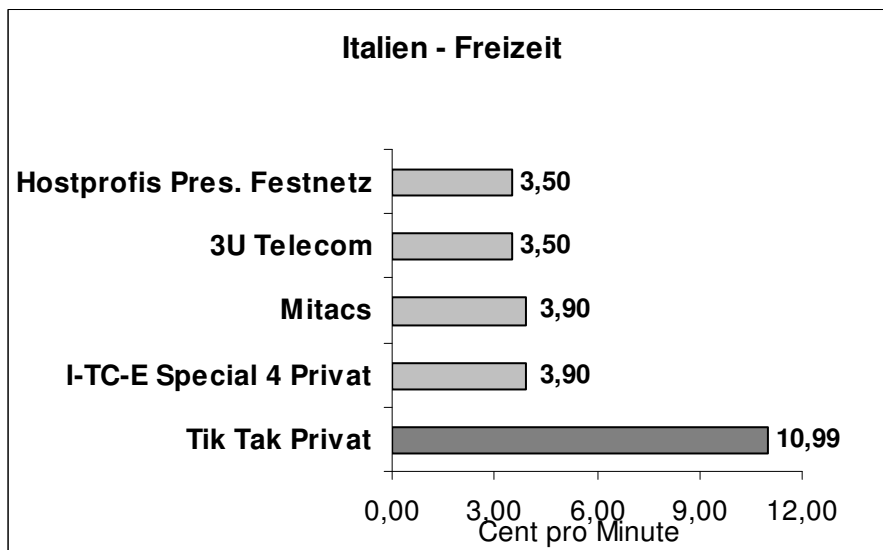
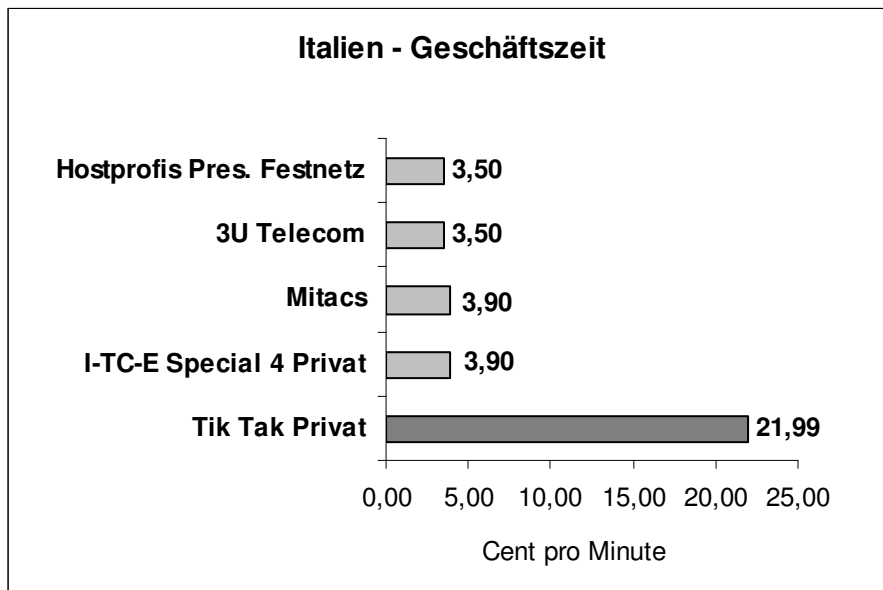
Bei Wahl des optionalen Auslandspaketes der Telekom Austria für den TikTak-Tarif (zusätzliches monatliches Grundentgelt von € 1,40) verringert sich der Tarif in der Freizeit auf 0,095/Minute



## Nach Italien

Gesprächstarife in Cent pro Minute \*) ohne Grundgebühr

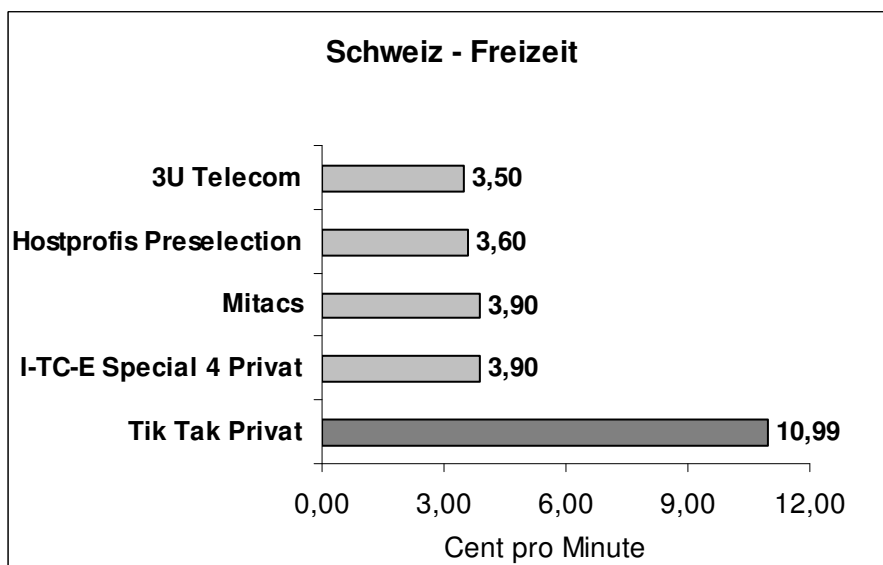
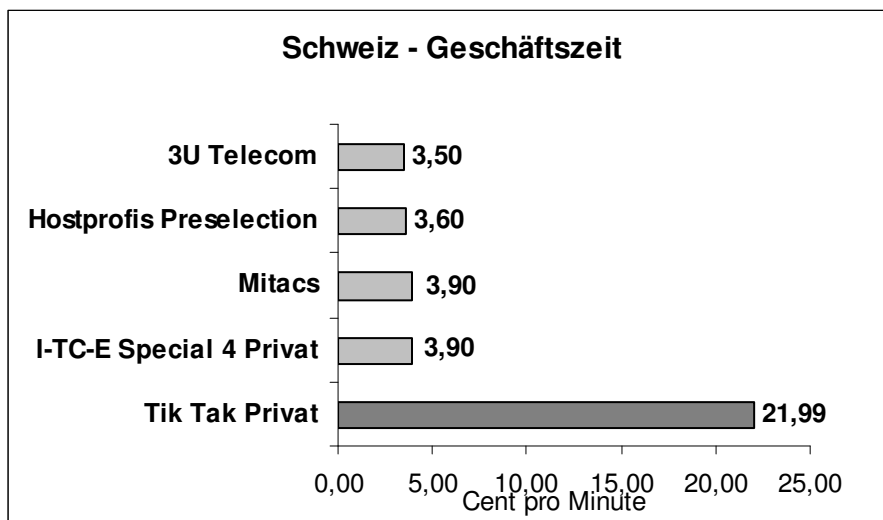
Bei Wahl des optionalen Auslandspaketes der Telekom Austria für den TikTak-Tarif (zusätzliches monatliches Grundentgelt von € 1,40) verringert sich der Tarif in der Freizeit auf 0,095/Minute



## In die Schweiz

Gesprächstarife in Cent pro Minute \*) ohne Grundgebühr

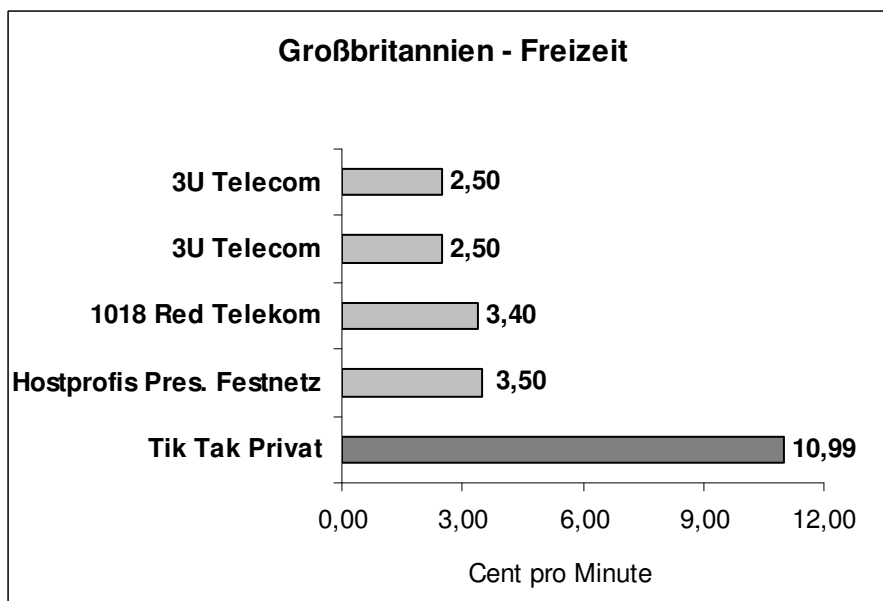
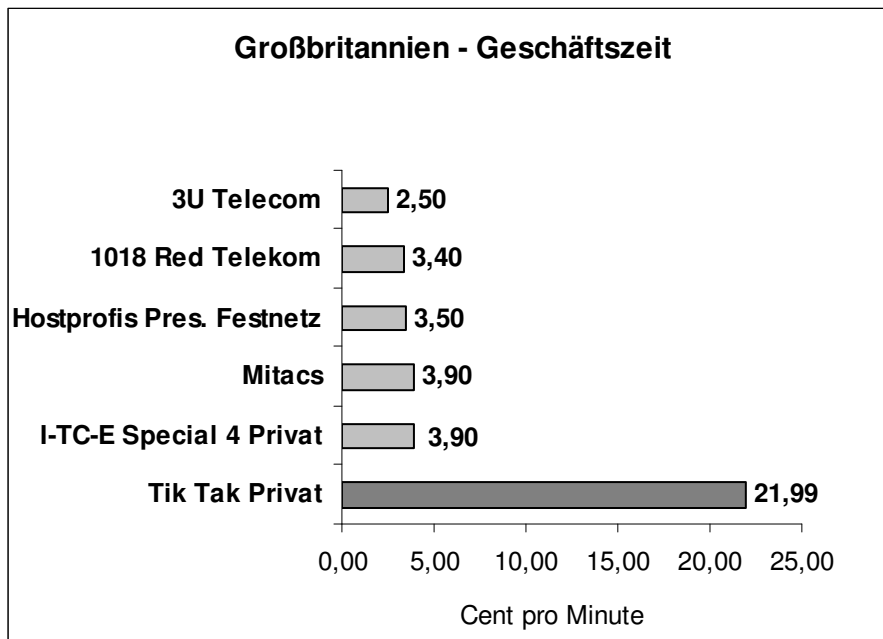
Bei Wahl des optionalen Auslandspaketes der Telekom Austria für den TikTak-Tarif (zusätzliches monatliches Grundentgelt von € 1,40) verringert sich der Tarif in der Freizeit auf 0,095/Minute



## Nach Großbritannien

Gesprächstarife in Cent pro Minute<sup>\*)</sup> ohne Grundgebühr

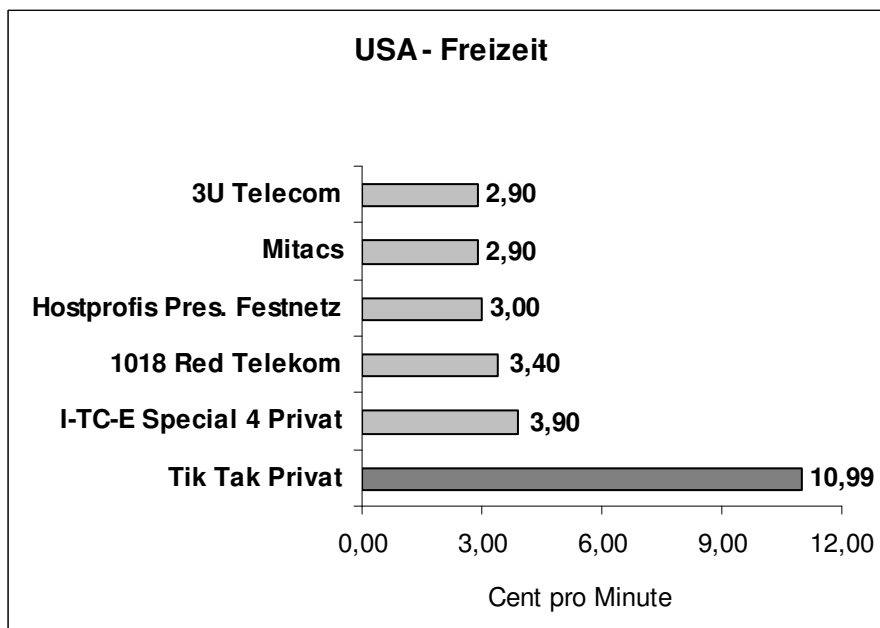
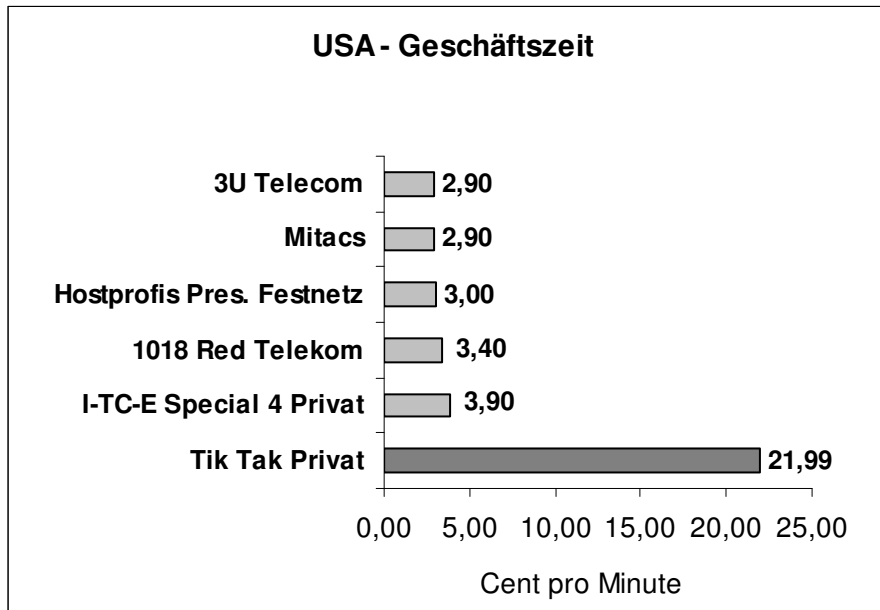
Bei Wahl des optionalen Auslandspaketes der Telekom Austria für den TikTak-Tarif (zusätzliches monatliches Grundentgelt von € 1,40) verringert sich der Tarif in der Freizeit auf 0,095/Minute



## In die U.S.A.

Gesprächstarife in Cent pro Minute<sup>\*)</sup> ohne Grundgebühr

Bei Wahl des optionalen Auslandspaketes der Telekom Austria für den TikTak-Tarif (zusätzliches monatliches Grundentgelt von € 1,40) verringert sich der Tarif in der Freizeit auf 0,095/Minute



# TELEKOM AUSTRIA

## Information

- **Hotline:** 0800 / 100 100
- **Adresse:** Telekom Austria AG, Postfach 1001. 1011 Wien

***Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:***

<b>STANDARDTARIF</b> Grundgebühr € 17,44 monatlich	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Regionalzone</b> (Umkreis von 50km)	6,3 Cent	2,5 Cent
in die <b>Inlandszone</b> (mehr als 50 km)	7,7 Cent	6,3 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, bob)	17,7 Cent	14,3 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	19,8 Cent	16,1 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange, Tele2, Yesss)	20,7 Cent	16,8 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	22,2 Cent	18,1 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	26,8 Cent	21,7 Cent
ins <b>Internet</b>	2,8 Cent	1,4 Cent

**Abgerechnet wird...** nach Impulsen, mindestens ein Impuls pro Gespräch

- **Standardtarif** 7,674 Cent pro Impuls ( € 0,07674)
- **Gebühren:**
  - Neuer Anschluss: € 167
  - Freischalten eines bereits bestehenden Anschlusses (Anschlussdose und Leitung sind vorhanden): € 102
  - Übertragung (ein aktiver Telefonanschluss inkl. Telefonnummer wird von einem neuen Vertragspartner übernommen) € 47
  - Das Aktivierungsentgelt von € 36,- ist in den oben angeführten Preisen bereits enthalten.
- **Zusatzdienste:** Einzelgesprächsnachweis kostenlos  
Zählermiete € 2,17 pro Monat; Erlagscheingebühr: € 2,50 pro Rechnung

<b>Tik Tak Privat</b> Grundgebühr € 15,98 monatlich	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b> (eigener Vorwahlbereich)	5,4 Cent	1,9 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	5,4 Cent	1,9 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, bob, T-Mobile, Orange, Yesss, tele.ring, 3)	18,90 Cent	14,90 Cent
ins <b>Internet</b>	2,74 Cent	1,44 Cent

**Abgerechnet wird....** minutengenau.

- **Sonstiges:** Mindestvertragsdauer 12 Monate; Erlagscheingebühr: € 2,50 pro Rechnung

**Bonuspaket für Tarif Tik Tak Privat:**

Zweitwohnsitz (€ 10,40/Monat): Für Zweitanschluss € 10,40/Monat und gratis telefonieren zwischen diesen Anschlüssen. Man ist an beiden Anschlüssen gleichzeitig erreichbar. Fair-Use = gültig nur für 20 Minuten, danach fallen wieder normalen Gebühren an. Für die Einrichtung des zweiten Anschlusses werden € 167 berechnet.

# UPC AUSTRIA GMBH

## Information

- **Hotline:** 960 60 600
- **Adresse:** UPC Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien
- **Zugang:** Infos zur Verfügbarkeit unter [www.upc.at](http://www.upc.at) oder an der Service-Hotline  
auf Telekabel-Basis: im Versorgungsgebiet der regionalen Kabelnetze in Österreich  
auf DSL-Basis: im Versorgungsgebiet entbündelter Anschlussleitungen in Österreich

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs...  
 und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Digital Phone</b> Grundgebühr € 9,90 monatlich	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
ins <b>eigene Netz</b> von UPC zu UPC	0,0 Cent	0,0 Cent
in die <b>Inlandszone</b>	4,5 Cent	1,25 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, Tele.Ring, bob, Yesss, 3)	19,90 Cent	19,90 Cent

**Abgerechnet wird....** pro Gespräch mind. 1 Minute, danach wird im 30 Sekunden Takt abgerechnet.

- **Anschlussrichtung:** € 59,90 Anschlussentgelt plus € 25 Aktivierungsentgelt, wird nur für Telefon auf Telekabel-Basis verrechnet
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** Zahlscheingebühr: € 3.- (DSL: € 3.-) pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einzugsermächtigung. Rufnummernmitnahme: 29 €; Mindestvertragsdauer: 12 Monate (nur im Zuge von Aktionen!)
- **Option Wunschausland:** Für 1,40 € pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 50% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option Einfach Europa:** (3,00 € / Monat) 500 Gesprächsminuten in das Festnetz von 20 europäischen Ländern. (Nicht erhältlich für Produkte, die bereits gratis Telefonie in das Österreichische Festnetz beinhalten und kann nicht mit der Option FreeTime kombiniert werden)

# Call by Call-ANBIETER

## ACN - 1018

### Information

- **Hotline:** 0800 / 999 634
- **Adresse:** ACN Communications Service GmbH, Schellinggasse 6, 1010 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>ACN – 2 – ACN</b> (Preselectionpflicht)	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Lokalzone</b> (gleiche Vorwahl)	4,90 Cent	1,35 Cent
In die <b>Österreichzone</b>	5,90 Cent	2,55 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	16,36 Cent	13,20 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	19,84 Cent	16,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange, Tele2)	20,16 Cent	16,26 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	21,49 Cent	17,39 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	26,23 Cent	20,37 Cent

**Abgerechnet wird....** Ab der ersten Minute im 30-Sekundentakt (Pro Gespräch min. 1 Minute)

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** Preselectionpflicht, Vertrieb erfolgt überwiegend im Direktvertrieb (persönlicher Vertreterbesuch); Verbindungen zu anderen ACN-Festnetzanschlüssen sind in der Lokalzone kostenlos. (Voraussetzung: angerufene Person = aktiver ACN-Kunde (mind. ein Gespräch über den ACN-Festnetzdienst innerhalb der vergangenen 30 Tage)

<b>ACN Comfort</b> (Preselectionpflicht)	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Lokalzone</b> (gleiche Vorwahl)	3,99 Cent	0,99 Cent
In die <b>Österreichzone</b>	4,85 Cent	1,70 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	16,36 Cent	13,20 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	19,84 Cent	16,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange, Tele2)	20,16 Cent	16,26 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	21,49 Cent	17,39 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	25,23 Cent	20,37 Cent

**Abgerechnet wird....** Ab der ersten Minute im 30-Sekundentakt (Pro Gespräch min. 1 Minute)

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** **Preselectionpflicht, Vertrieb erfolgt überwiegend im Direktvertrieb (persönlicher Vertreterbesuch);**

<b>ACN Always</b> (Preselectionpflicht) <b>zusätzliche Grundgebühr: € 9,49</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Lokalzone</b>	0,00 Cent	0,00 Cent
In die <b>Österreichzone</b>	0,00 Cent	0,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	16,35 Cent	13,19 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	19,79 Cent	15,99 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange, Tele2)	20,15 Cent	16,25 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	21,48 Cent	17,38 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	25,19 Cent	20,36 Cent

**Abgerechnet wird....** Ab der ersten Minute im 30-Sekundentakt (Pro Gespräch min. 1 Minute).

- **Gebühren: € 9,49 pro Monat zusätzliche Grundgebühr**
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** Preselectionpflicht: Vertrieb erfolgt überwiegend im Direktvertrieb (persönlicher Vertreterbesuch); Mindestvertragsdauer: 12 Monate;

<b>ACN Business</b> (Preselectionpflicht) <b>zusätzliche Grundgebühr: € 2,99</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Lokalzone</b>	2,99 Cent	1,29 Cent
In die <b>Österreichzone</b>	3,90 Cent	1,70 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	14,90 Cent	12,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile, Orange, Tele2)	17,90 Cent	14,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	19,90 Cent	16,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	22,90 Cent	16,90 Cent

**Abgerechnet wird....** Ab der ersten Minute im 30-Sekundentakt (Pro Gespräch min. 1 Minute).

- **Gebühren: € 2,99 pro Monat zusätzliche Grundgebühr**
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** Preselectionpflicht: Vertrieb erfolgt überwiegend im Direktvertrieb (persönlicher Vertreterbesuch); Gespräche in die Lokal- und Österreichzone an den Wochenenden sind kostenlos.

## AMIGA - 1018

### Information

- **Hotline:** 01 / 216 0770
- **Adresse:** Amiga Telecom GmbH, Handelskai 388, 1020 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Amiga Premium</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-20 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 20-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Österreichzone</b>	3,90 Cent	1,80 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, YESSS, Tele2)	20,90 Cent	20,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	21,90 Cent	21,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	26,90 Cent	26,90 Cent

**Abgerechnet wird....** nach Sekunden ab der 1. Sekunde

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

## BIOS - 1025

### Information

- **Hotline:** 01 / 641 99 41
- **Adresse:** BIOS Internet Handels- und Dienstleistungs GmbH;  
Perfektastrasse 19, 1230 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Bios-Phone (Privat)</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	4,44 Cent	2,552 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	20,40 Cent	20,40 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	20,76 Cent	20,76 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange)	22,08 Cent	22,08 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	27,60 Cent	27,60 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	30,00 Cent	30,00 Cent

**Abgerechnet wird....** nach Sekunden ab der 1. Sekunde

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos, Bezahlung per Erlagschein möglich

# Dialog Telekom

## Information

- **Hotline:** 0800 0699 799
- **Adresse:** Dialog Telekom GmbH, Goethestrasse 93, 4020 Linz

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Tarif VIP Friends</b> Keine zusätzliche Grundgebühr Mindestumsatz: 2,50 €	<b>Geschäftszeit</b> Mo-So 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-So 8-18 h
In die <b>Österreichzone</b>	4,8 Cent	2,4 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, 3, bob, Yess)	16,9 Cent	16,9 Cent

**Abgerechnet wird...** ab der 1. Minute minutengenau

- **Gebühren:** Mindestumsatz: 2,50 € / Monat; Mindestvertragsdauer: 12 Monate;  
2,17 € pro Rechnung bei Bezahlung ohne Einzugsermächtigung
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** Netzinterne Gespräche sind kostenlos. (Fair-Use= 15 € an  
Gesprächsgebühren/Monat)
- **Option VIP-Friends Flat:** (9,90 €/Monat) 150 Freiminuten ins österreichische Festnetz.  
Darüberhinaus gehende Gesprächsminuten werden zum normalen Tarif verrechnet.  
(Mindestvertragsdauer: 24 Monate)
- **Aktion:** Bei Neuanschaffung einen Monat gratis (= max. 400 Minuten) in das  
österreichische Festnetz telefonieren.

## EasyCall - 1018

### Information

- **Hotline:** 01 / 40159 128
- **Adresse:** Stream Telecommunications GmbH, Universitätsstrasse 10/7, 1090 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Privat Tarif</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Regionalzone</b> (Die erste Ziffer der Vorwahl ist gleich)	4,59 Cent	2,50 Cent
In die <b>Österreichzone</b>	4,65 Cent	3,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	21,69 Cent	21,69 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile, Orange)	22,66 Cent	22,66 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring, Tele2, 3)	29,99 Cent	29,99 Cent

**Abgerechnet wird....** nach Sekunden ab der 1.Sekunde

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos über Internet abfragbar; bei Zusendung: €1

## MITACS - 1025

### Information

- **Hotline:** 01 / 6621735-0
- **Adresse:** MITACS Telekomservice GesmbH, Handelskai 388/543, 1020 Wien

[www.platin-plus.com](http://www.platin-plus.com)

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Tarif Platin Plus</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
zu <b>Festnetz Inland</b>	3,90 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	17,90 Cent	16,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	19,00 Cent	19,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange)	21,00 Cent	21,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring, 3, Tele2, Yesss, bob)	28,00 Cent	28,00 Cent

**Abgerechnet wird....** nach Sekunden ab der 1.Sekunde

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos im Internet

# MULTIKOM - 1003

## Information

- **Hotline:** 059 / 333 5000
- **Adresse:** Multikom Austria Telekom GmbH, Jakob-Haringer-Straße 1, 5020 Salzburg  
Kundencenter Wals: XLink - powered by Multikom Austria Telekom GmbH,  
Josef-Lindner-Straße 4, 5073 Wals

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>MULTIKOM (MultiTel)</b> Preselction und Call by Call Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h <sup>1)</sup>	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Regionalzone</b>	3,90 Cent	1,25 Cent
in die <b>Bundeslandzone</b>	4,50 Cent	1,90 Cent
in die <b>Fernzone</b>	5,20 Cent	2,20 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	18,60 Cent	17,62 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	21,50 Cent	17,62 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange, Tele2)	22,50 Cent	18,50 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	25,50 Cent	24,66 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	28,50 Cent	24,66 Cent

**Abgerechnet wird....** pro Gespräch mind. 1 Minute, danach nach sekundengenau;

- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos per Email, per Post € 3,63
- **Sonstiges:** Bearbeitungsgebühren von € 16,06 für Vertragsauflösung;  
Bearbeitungsgebühr für eine Abschaltung beträgt € 21,08

# Red Telekom - 1018

## Information

- **Hotline:** 0800 / 999 899
- **Adresse:** Red Telekom Austria AG, Kundendienst Österreich,  
Liebenauer Hauptstrasse 2-6/A/3, 8041 Graz

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Red Telekom 1018</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
ins <b>Festnetz Inland</b>	4,5 Cent	3,5 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, Tele2, Yesss, bob, 3)	14,00 Cent	14,00 Cent

<b>Red Telekom 1025</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
ins <b>Festnetz Inland</b>	4,3 Cent	3,0 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, Tele2, Yesss, bob, 3)	14,00 Cent	14,00 Cent

**Abgerechnet wird....** nach Sekunden ab der 1.Sekunde

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

**Sonstiges:** Rechnung per Email kostenlos, für Zustellung per Post 2€ pro Rechnung; einmalig 3 € Gutschrift auf die nächste Rechnung für die Umstellung auf den Rechnungsversand per Email.

Zusätzlich bestehen noch „Bonuspakete“ für Auslandsgespräche und Längertelefonierer; die ersten 100 Auslandsgespräche unter 15 Sekunden, deren Minutentarif unter € 0,6 beträgt, sind kostenlos; Gespräche werden zwischen der 1. und 15. Minute zum Normaltarif verrechnet. Zwischen der 16. und 30. Minute gibt es einen Rabatt von 5% auf dem Minutentarif, und ab der 31. Minute 10% Rabatt auf den Minutentarif. Der Rabatt ist nur für das jeweilige Gespräch gültig und wird auf dem Einzelgesprächsnachweis pro Gespräch ausgewiesen.

# TALKTALK - 1023

## Information

- **Hotline:** 0800 / 999 799
- **Adresse:** TalkTalk Telecom GmbH, Mariahilfer Strasse 123/3, 1060 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>TalkTalk Tag(Call by Call)</b> Keine zusätzliche Grundgebühr <b>Mindestumsatz 12€</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	5,0 Cent	2,0 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange)	21,0 Cent	21,0 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring, 3, Tele2, Yesss, bob)	28,0 Cent	28,0 Cent

**Abgerechnet wird....** im Minutentakt

- **Gebühren:** Mindestumsatz von 12 € / Monat
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** Gespräche innerhalb des TalkTalk-Netzes sind kostenlos (Die Anrufsdauer ist auf 180 Minuten pro Gespräch begrenzt); Im Fall einer vorzeitigen Vertragsauflösung wird eine Bearbeitungsgebühr von 60 € verrechnet.

### Weitere Tarifarten:

Zu dem oben aufgelistetem Tarif gibt es noch zusätzliche, kostenpflichtige Bonuspakete (Vertragslaufzeit: 12 Monate).

TalkTalk Plus (€ 12,00/Monat): Um 0 Cent/Min ins österreichische Festnetz telefonieren.

Fair-Use: Dieses Angebot beinhaltet 600 Anrufe oder 2000 Gesprächsminuten, danach fallen wieder normale Gebühren an.

TalkTalk Europa (€ 12,00/Monat): 500 Freiminuten ins das Festnetz der Europäischen Union. Davon ausgeschlossen sind Gespräche in das österreichische Festnetz. Die Gesprächsminuten können nicht auf den Folgemonat übertragen werden.

# TELE2 - 1005

## Information

- **Hotline:** 0800 / 24 00 20
- **Adresse:** Tele2 Telecommunication GmbH, Donau-City-Straße 11, 1220 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Tele2 Vorteilstarif</b> Preselection 4,99€/Monat inkl. 200 Freiminuten ins österr. Festnetz	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b> (eigene Vorwahl)	4,60 Cent	1,25 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	5,60 Cent	2,40 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	16,10 Cent	13,10 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	19,60 Cent	15,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange)	19,90 Cent	16,10 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	19,90 Cent	17,10 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	24,90 Cent	19,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (Tele2mobil Wertkartenhandy)	13,00 Cent	13,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (Tele2mobil Vertragshandy)	5,00 Cent	5,00 Cent

**Abgerechnet wird....** im Minutentakt

- **Gebühren:** Bei Bezahlung per Zahlschein: 1,80 € pro Rechnung
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

### Bonuspakete für Vorteilstarif:

- **Tele2 Ö200:** Für 4,99€/Monat 200 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Tele2 Ö500:** Für 7,90€/Monat 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz
- **Tele2 Ausland:** Für 2,00€/Monat um 20% billiger ins Festnetz aller Länder der Zone 10 (Bosnien, Deutschland, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Montenegro, Polen, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA) telefonieren.
- **Tele2 ZuMobil:** Für 3,00€/Monat um 20% billiger in alle österreichischen Mobilfunknetze telefonieren.
- **Aktion bis zum 28.02.10:** Bei Neuanmeldung eines Bonuspaketes über den Webshop oder die Bestellhotline erfolgt eine einmalige Gutschrift der Grundgebühr auf der nächsten Rechnung.

## TCN – 1025 und 1013

### Information

- **Hotline:** 01 / 532 93 76
- **Adresse:** TCN Betriebs GmbH, Trattnerhof 2, 1010 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Standard</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
<b>City Wien Tarif</b>	3,96 Cent	2,28 Cent
In die <b>Österreichzone</b>	4,32 Cent	2,28 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange)	22,80 Cent	22,80 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	30,00 Cent	30,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	34,20 Cent	34,20 Cent

**Abgerechnet wird...** sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

## TeleTronic- 1011 / 1018

### Information

- **Hotline:** 0800 / 809 109
- **Adresse:** TeleTronic Vertriebsgesellschaft mbH, Ketzergasse 54, 1230 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>CityTalk</b> Preselection - Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b> (eigene Vorwahl)	4,20 Cent	1,10 Cent
In die <b>Österreichzone</b>	5,20 Cent	2,20 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	14,90 Cent	12,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile)	18,50 Cent	15,50 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange)	19,50 Cent	15,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	20,50 Cent	16,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	24,80 Cent	19,90 Cent

**Abgerechnet wird...** pro Gespräch mind. 1 Minute, danach minutengenau;

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos im Internet abrufbar
- **Option WorldTalk:** Für 2,90€ im Monat um 30% günstigere Entgelte bei Gesprächen ins Ausland; Fair-Use: gültig nur für 1500 Minuten/Monat (Mindestvertragsdauer: 12 Monate)
- **Option Free150:** Für 2,50€ im Monat 150 Freiminuten ins österreichische Festnetz zur Freizeit (Werktags 18 – 8 Uhr, Samstage, Sonn- und Feiertage / Mindestvertragsdauer: 12 Monate)
- **Option Community:** Für 0€ pro Monat um 20% günstigere Entgelte für netzinterne Telefonate zu aktiven Teilnehmern. Als aktiv gilt ein Anschluss, über den im vorletzten Monat aktiv ein Gespräch geführt oder der innerhalb der letzten acht Wochen angeschlossen wurde. (Mindestvertragsdauer: 12 Monate)
- **Aktion bis zum 31.12.2009:** Bei Online-Anmeldung 555 Freiminuten in das österreichische Festnetz.

## VOCALIS - 1009

### Information

- **Hotline:** 0800 / 100 900; 03584 / 41920 ,
- **Adresse:** Vocalis Austria GmbH, Kärntnerstr. 6, 8820 Neumarkt

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Vocalis (Call by Call)</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Österreichzone</b>	5,20 Cent	2,20 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	18,50 Cent	18,50 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange, T-Mobile, tele.Ring, Tele2)	22,60 Cent	22,60 Cent
zu <b>Mobil</b> (3, Yesss, bob)	29,20 Cent	29,20 Cent

<b>Vocalis (Preselection)</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Österreichzone</b>	4,90 Cent	2,10 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	17,60 Cent	17,60 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange, T-Mobile, tele.Ring, Tele2)	21,40 Cent	21,40 Cent
zu <b>Mobil</b> (3, Yesss, bob)	27,80 Cent	27,80 Cent

**Abgerechnet wird...** für jede erfolgreiche Verbindung 2,50 Cent,  
nach Sekunden ab der 1.Sekunde

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos

# 3U TELECOM GMBH - 1024

## Information

- **Hotline:** 0800 / 20 19 50
- **Adresse:** 3UTelecom GmbH, Mariahilferstr.123/3, 1060 Wien

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>3U</b> Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
In die <b>Österreichzone</b>	4,9 Cent	2,9 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, 3, Tele2, Yesss, bob)	24,0 Cent	24,0 Cent

**Abgerechnet wird....** sekundengenau

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** Mo-Fr 6-8 und 18-20 Uhr: Österreichzone: 2,1 Cent/min; werktags 20-6 Uhr, Sa, So- und Feiertag: 2,0 Cent; Anmeldung erforderlich

## 1036 HALLO - 1036

**Achtung: Bietet nur für Vorarlberger Haushalte an!**

### Information

- **Hotline:** 0800 / 1036 1036 (05572/501-735)
- **Adresse:** 1036 Hallo!, Gutenbergstraße 1, 6858 Schwarzach

**Sie telefonieren von Vorarlberg aus .....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>1036 Hallo Ländle spar</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
<b>Regional:</b> Innerhalb Vorarlbergs	4,50 Cent	1,00 Cent
<b>National:</b> restlich. Bundesgebiet	4,80 Cent	1,80 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1)	16,00 Cent	13,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (T-Mobile, Orange)	19,00 Cent	16,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring, Tele2)	21,00 Cent	17,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	25,00 Cent	20,00 Cent

### Bonuspakete:

Option 0,- Cent (€ 3,60/Mont): Um 0 Cent/Minute ins Vorarlberger Festnetz zur Freizeit (werktags 18 – 8 Uhr, Sams-, Sonn- und Feiertage) telefonieren.

**Abgerechnet wird...** nach der ersten Minute im 30 Sekunden Takt.

- **Gebühren:** Es ist ein zusätzliches Entgelt von € 2,50 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (Vorraussetzung: @vol.at Email-Adresse)
- **Sonstiges:** Für die Call By Call Nutzung ist eine vorherige Registrierung der Festnetznummer über den Internet-Auftritt erforderlich. Bei Preselection Neuanmeldung und 1 Jahr Mindestvertragsdauer erhält man einmalig 300 Freiminuten bei Bezahlung per Lastschrift. Bei zusätzlichem Rechnungsversand per Email werden insgesamt 700 Freiminuten einmalig gutgeschrieben.

# HOSTPROFIS

## Information

- **Hotline:** 059900 100
- **Adresse:** HostProfis ISP Telekom GmbH, Trattengasse 32, A-9500 Villach

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Preselect Festnetz</b> Preselection - Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	3,60 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, bob)	14,90 Cent	14,9 Cent
zu <b>Mobil</b> (Orange, tele.ring, Tele2, T-Mobile, Yesss)	17,90 Cent	17,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	23,90 Cent	23,90 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenau aber der ersten Sekunde

- **Gebühren:** keine
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** „Kosten-Reminder“: Benachrichtigung per E-Mail bei Überschreitung eines frei wählbaren Betrags.
- **Option Preselect privat 200:** Für 3,90€/Monat 200 Freiminuten ins österreichische Festnetz (Mindestvertragsdauer: 12 Monate).
- **Option Preselect privat 500:** Für 6,90€/Monat 500 Freiminuten ins österreichische Festnetz (Mindestvertragsdauer: 12 Monate).
- **Option Preselect privat flat:** Für 9,90€/Monat kostenlos ins österreichische Festnetz zur Geschäfts- und Freizeit telefonieren (Fair-Use: gültig nur für 1000 Minuten, danach fallen wieder normale Gebühren an / Mindestvertragsdauer: 12 Monate).

# I-TC-E

## Information

- **Hotline:** +43 7229 61232
- **Adresse:** i-TC-E KG, Kramlehnerweg 4, A-4061 Pasching

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....**

**und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Special 4 Privat</b> Preselection - Keine zusätzliche Grundgebühr	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Österreichzone</b>	2,90 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, bob, Tele2, Orange, tele.ring, 3)	10,90 Cent	10,90 Cent

**Abgerechnet wird....** Im Minutentakt

- **Gebühren:** Es ist ein zusätzliches Entgelt von € 2,00 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos (Online)
- **Sonstiges:** Mindestvertragslaufzeit 12 Monate; Anmeldung erforderlich; Elektronische Rechnung (Online)

# HUTCHISON 3G

## Information

- **Hotline:** 0800 303030
- **Adresse:** Hutchison 3G Austria GmbH, Gasometer C, Guglgasse 12/10/3, 1110 Wien

***Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:***

<b>3 Festnetz</b> (Preselection) Grundgebühr: 12,98 € monatlich	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	5,00 Cent	5,00 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	5,00 Cent	5,00 Cent
zu <b>Mobil (3)</b>	5,00 Cent	5,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, Tele2, Yesss, bob)	15,0 Cent	15,0 Cent

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Gebühren:** 12,98 € Grundgebühr monatlich; Aktivierungsgebühr von 49 € einmalig; Bei Vertragsabschluss wird eine einmalige USIM-Pauschale in der Höhe von €10 verrechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** 1000 Freiminuten ins österreichische Festnetz / Monat; Mindestvertragslaufzeit 24 Monate; Festnetzbox ab 3 € erforderlich (Telefonie über **Mobilfunknetz von 3**); Rufnummermitnahme ist möglich; Anmeldung erforderlich;
- **Option More International:** Für 4 €/Monat für ab 2,5 Cent in über 70 Länder (Für Details siehe [www.drei.at](http://www.drei.at))
- **Option MoreTalk3:** Für 5€/Monat kostenlos in das Mobilfunknetz von 3 telefonieren.  
**Fair-Use:** gültig nur für 3000 Minuten, danach wird der Teilnehmer verwarnt.
- **Aktion (unbefristet):** bei Anmeldung entfällt die Aktivierungsgebühr von 49 €

# MYPHONE

## Information

- **Hotline:** 0800 930060
- **Adresse:** MyPhone GmbH, Alpenstr. 48a, 5020 Salzburg

**Sie telefonieren innerhalb Österreichs.....  
und es kostet Sie umgerechnet pro Gesprächsminute ohne Grundgebühr:**

<b>Sissi</b> (Preselection) Mindestumsatz € 2,95/Monat	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	4,70 Cent	1,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	4,70 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange)	19,5 Cent	19,5 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	20,5 Cent	20,5 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	24,9 Cent	24,9 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet.

- **Gebühren:** Mindestumsatz € 2,95/Monat; Es ist ein zusätzliches Entgelt von € 1,80 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Online-Rechnungszustellung ist kostenlos, sonst werden € 2,00 pro Rechnung berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** SMS-Versand über [www.My-Phone.at](http://www.My-Phone.at) für 13 Cent (160 Zeichen) pro SMS
- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>Sissi5.5</b> (Preselection) Mindestumsatz € 2,95/Monat	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	4,70 Cent	1,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	4,70 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange)	19,5 Cent	19,5 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	20,5 Cent	20,5 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	24,9 Cent	24,9 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet.

- **Gebühren:** Mindestvertragsdauer 12 Monate; Mindestumsatz € 2,95/Monat; Es ist ein zusätzliches Entgelt von € 1,80 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Online-Rechnungszustellung ist kostenlos, sonst werden € 2,00 pro Rechnung berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** SMS-Versand über www.My-Phone.at für 13 Cent (160 Zeichen) pro SMS
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehnten Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>SissiFlat</b> (Preselection) Grundgebühr € 9,49/Monat	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	0,00 Cent	0,00 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	0,00 Cent	0,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring)	18,9 Cent	18,9 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	23,9 Cent	23,9 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet.

- **Gebühren:** Mindestvertragsdauer 24 Monate; Es ist ein zusätzliches Entgelt von € 1,80 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Online-Rechnungszustellung ist kostenlos, sonst werden € 2,00 pro Rechnung berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** SMS-Versand über www.My-Phone.at für 13 Cent (160 Zeichen) pro SMS
- **Option Wunschland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehnten Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>Franz22.0</b> (Preselection) Grundgebühr € 4,99/Monat 220 Freiminuten ins Festnetz	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	4,50 Cent	1,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	4,50 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring)	17,9 Cent	17,9 Cent
zu <b>Mobil (3)</b>	22,9 Cent	22,9 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Mindestvertragsdauer 24 Monate; Es ist ein zusätzliches Entgelt von € 1,80 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Online-Rechnungszustellung ist kostenlos, sonst werden € 2,00 pro Rechnung berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** 220 Freiminuten ins österreichische Festnetz; **Hinweis:** Freiminuten werden im Minutentakt verrechnet; SMS-Versand über [www.My-Phone.at](http://www.My-Phone.at) für 13 Cent (160 Zeichen) pro SMS
- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehnten Sekunden Takt (10/10) verrechnet.
- 

<b>Franz15.0</b> (Preselection) Grundgebühr € 3,33/Monat 150 Freiminuten ins Festnetz	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	4,50 Cent	1,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	4,50 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange)	18,9 Cent	18,9 Cent
zu <b>Mobil (tele.ring)</b>	19,9 Cent	19,9 Cent
zu <b>Mobil (3)</b>	24,5 Cent	24,5 Cent

**Abgerechnet wird....** Sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute in das österreichische Festnetz. Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland werden minutengenau abgerechnet. Freiminuten werden im Minutentakt abgerechnet.

- **Gebühren:** Mindestvertragsdauer 12 Monate; Es ist ein zusätzliches Entgelt von € 1,80 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Online-Rechnungszustellung ist kostenlos, sonst werden € 2,00 pro Rechnung berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** 220 Freiminuten ins österreichische Festnetz; **Hinweis:** Freiminuten werden im Minutentakt verrechnet; SMS-Versand über [www.My-Phone.at](http://www.My-Phone.at) für 13 Cent (160 Zeichen) pro SMS

- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehnten Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>FranzFlat</b> (Preselection) Grundgebühr € 11,90/Monat	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	0,00 Cent	0,00 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	0,00 Cent	0,00 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange)	18,9 Cent	18,9 Cent
zu <b>Mobil</b> (tele.ring)	19,5 Cent	19,5 Cent
zu <b>Mobil</b> (3)	24,5 Cent	24,5 Cent

**Abgerechnet wird....** minutengenau

- **Gebühren:** Mindestvertragsdauer 12 Monate; Es ist ein zusätzliches Entgelt von €1,80 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Online-Rechnungszustellung ist kostenlos, sonst werden € 2,00 pro Rechnung berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** Gespräche ins österreichische Festnetz sind kostenlos; nach 550 Gesprächsminuten, muss für weitere 350 Gesprächsminuten ein zusätzliches Paket für €6,95 erworben werden; SMS-Versand über www.My-Phone.at für 13 Cent (160 Zeichen) pro SMS
- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehnten Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

<b>FranzEasy Business</b> (Preselection) Mindeumsatz € 10,00	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	3,10 Cent	3,10 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	4,10 Cent	4,10 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, Tele2, 3)	13,9 Cent	13,9 Cent

**Abgerechnet wird....** Bei einer Mindestvertragsdauer von 12 Monate wird ab der ersten Sekunde sekundengenau abgerechnet; ohne Vertragsbindung werden Gespräche ab der ersten Minute sekundengenau abgerechnet.

- **Gebühren:** Mindestvertragsdauer 12 Monate / ohne Vertragsbindung; Es ist ein zusätzliches Entgelt von €1,80 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Online-Rechnungszustellung ist kostenlos, sonst werden € 2,00 pro Rechnung berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** SMS-Versand über www.My-Phone.at für 13 Cent (160 Zeichen) pro SMS

<b>55+ SeniorenSpecial</b> (Preselection) <b>Mindeumsatz € 5,99</b>	<b>Geschäftszeit</b> Mo-Fr 8-18 h	<b>Freizeit</b> Mo-Fr 18-8 h Sa, So, Feiertag 0-24 h
in die <b>Lokalzone</b>	4,90 Cent	1,90 Cent
in die <b>Österreichzone</b>	4,60 Cent	1,90 Cent
zu <b>Mobil</b> (A1, T-Mobile, Orange, tele.ring, Tele2, 3)	18,9 Cent	18,9 Cent

**Abgerechnet wird...** Sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Minute.

- **Gebühren:** ohne Vertragsbindung; Der Tarif 55+ kann von Personen, welche das 55. Lebensjahr vollendet haben, abgeschlossen werden. Inklusive SissiMobile Wertkarte; Es ist ein zusätzliches Entgelt von €1,80 pro Rechnung zu bezahlen, wenn keine Einzugsermächtigung erteilt wird. Online-Rechnungszustellung ist kostenlos, sonst werden € 2,00 pro Rechnung berechnet.
- **Einzelgesprächsnachweis:** kostenlos
- **Sonstiges:** 25 Freiminuten ins österreichische Fest- Mobilfunknetz; SMS-Versand über [www.My-Phone.at](http://www.My-Phone.at) für 13 Cent (160 Zeichen) pro SMS
- **Option Wunschausland:** Für 2,00 €/Monat pro ausgewähltem Land werden Gespräche in die gewählte Destination mit einem um 10% reduzierten Entgelt verrechnet.
- **Option 10/10 Abrechnung:** Für € 2,95/Monat werden Gespräche in nationale Mobilfunknetze und das Ausland im zehn Sekunden Takt (10/10) verrechnet.

## Begriffslexikon - Festnetz

**Um dem Wunsch der Konsumenten nach übersichtlichen Informationen zu erfüllen, haben wir nur die gängigsten Anbieter in unsere Tarifvergleiche miteinbezogen. Bei der Auswahl helfen uns Konsumentenfragen, die Interesse und Informationsbedarf an bestimmten Anbietern dokumentieren. Einen vollständigen Überblick über sämtliche Anbieter des Telekommarktes erhalten Sie auf den Infoseiten der Telekom-Regulierungsbehörde ([www.rtr.at](http://www.rtr.at)).**

### **Vollnetzanbieter:**

<b>Neue Telefonleitung</b>	Voraussetzung ist, dass Sie Kunde der Telekom Austria sind. Oder Sie sind im Einzugsgebiet eines regionalen Anbieters, der über eine <i>direkte Anschlussleitung</i> zu Ihrem Haushalt verfügt (z. B. Priority Telekom im Einzugsgebiet des Wiener Kabel-TV-Netzes Telekabel)
<b>Rufnummer mitnehmen</b>	Bei Betreiberwechsel die Rufnummer mitnehmen - daran wird gearbeitet
<b>Letzte Meile</b>	ist die Verbindung zwischen Telefonnetz und Ihrem Haushalt. Die Telekom Austria ist verpflichtet, diese "letzte Meile" bis zur Telefonanschlussdose des Kunden auch an Mitbewerber zu vermieten - auf Wunsch des Kunden. Basis dafür: "Entbündelungsverträge". Unklar ist derzeit, ob und zu welchen Bedingungen die neuen Anbieter solche "entbündelten" Leitungen anbieten können. Der Aufwand für die Herstellung eines direkten Anschlusses ist noch sehr hoch und zahlt sich für Privatpersonen noch kaum aus.

### **Call-by-Call-Anbieter:**

<b>auch Einzelverbindungsanbieter</b>	die gängigste Methode für Privatkunden, um die neuen Angebote zu nützen - ohne Zusatzgerät, ohne neue Leitung. Anmeldungen beim jeweiligen Anbieter telefonisch oder oft nur schriftlich.
<b>Netzzugangscodes</b>	Mit diesem vierstelligen Code (= Betreiberkennzahl) wählen Sie sich in das Netz des gewünschten Anbieters ein. Damit legen Sie fest, über welches Netz Ihr Anruf geleitet wird - denn die meisten Netzbetreiber besitzen keinen direkten Anschluss zu Ihrer Wohnung und benutzen bis zum Wählamt das Netz der Telekom Austria.
<b>vollständige Ortskennziffer</b>	Sie haben die Netzbetreiberkennzahl gewählt. Danach leitet das Wählamt der Telekom Austria Ihren Anruf in das Netz des alternativen Betreibers weiter. Wählen Sie dann die gewünschte Telefonnummer - immer mit vollständiger Ortskennzahl.
<b>Günstigster Anbieter</b>	kann bei jedem Telefongespräch individuell ausgesucht werden. Sie sind auch weiterhin unter Ihrer gewohnten Rufnummer erreichbar.

**Abmeldung bei Telekom Austria**

ist nicht möglich - Sie benötigen für Call-by-Call-Anbieter Ihren Telefonanschluss weiterhin, um diese Dienste überhaupt in Anspruch nehmen zu können. Die Grundgebühr für die Bereitstellung des Anschlusses entrichten Sie auch weiterhin an die Telekom. Zusätzlich übermittelt Ihnen der Verbindungsnetzbetreiber eine getrennte Abrechnung für alle Gespräche, die Sie über ihn abgewickelt haben.

**Wählhilfen für Einzelverbindungen:****Smart-Box/Minirouter**

Wer viele Gespräche über neue Anbieter führt, kann den Einwahlvorgang auch vereinfachen.

Einzelverbindungsnetzbetreiber bieten fernprogrammierte *Smart-Boxen bzw. Minirouter* an, die an Ihren Anschluss angeschaltet, bloß die Funktion einer automatischen Betreiberwahl übernehmen.

Beachten Sie aber, dass in diesem Fall alle Gespräche der gewählten Kategorie (Vorwahlbereiche) über den Verbindungsnetzbetreiber geführt werden.

**Least Cost Router**

werden zwischen Telefon und Telefondose angeschlossen, erkennen beim Wählvorgang die Rufnummer und wählen automatisch den günstigsten Anbieter aus. Gute Routingdienste kosten etwas. Sie sind nur bei sehr hohem Gesprächsaufkommen und vielen Auslandstelefonaten interessant.

**Kurzwahlspeicher**

Für den Privatgebrauch ist es wesentlich einfacher, die meist benutzten Rufnummern samt gewünschter Einwahlkennziffer in den *Kurzwahlspeicher* des Telefons einzugeben.

**Betreibervorauswahl/Preselection**

Die Telekom Austria hat ihren Kunden die Funktion der sogenannten *Betreibervorauswahl (Preselection)* anzubieten. Sie können sich die Betreiberkennzahl für Gespräche mit einer bestimmten Vorwahl ohne Zusatzgeräte fix programmieren lassen. Es entfällt damit die Wahl des Netzzugangscodes. Achtung: Alle Gespräche werden dann auch standardmäßig von diesem Betreiber vermittelt.